



BANCO CENTRAL DO BRASIL

RESOLUÇÃO Nº 4.021, DE 29 DE SETEMBRO DE 2011

Disciplina a cobrança de tarifas pela prestação de serviços vinculados a operações de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais e institui a obrigatoriedade de informação do Valor Efetivo Total (VET) nas operações da espécie.

O Banco Central do Brasil, na forma do art. 9º da Lei nº 4.595, de 31 de dezembro de 1964, torna público que o Conselho Monetário Nacional, em sessão realizada em 29 de setembro de 2011, com base nos arts. 3º, inciso V, e 4º, incisos VI, VIII, IX e XXXI, da referida Lei,

R E S O L V E U :

Art. 1º Os arts. 3º e 5º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010, passam a vigorar com a seguinte redação:

"Art. 3º A cobrança de tarifa pela prestação de serviços prioritários a pessoas naturais deve observar a lista de serviços, a padronização, as siglas e os fatos geradores da cobrança estabelecidos na Tabela I anexa a esta Resolução, assim considerados aqueles relacionados a:

I - cadastro;

II - conta de depósitos;

III - transferência de recursos;

IV - operação de crédito e de arrendamento mercantil;

V - cartão de crédito básico; e

VI - operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais.

§ 1º O valor das tarifas de que trata o **caput** deve ser estabelecido em reais.

§ 2º O valor de tarifa cobrada pela prestação de serviço por meio do canal de atendimento "Correspondente no País", previsto na Tabela I de que trata o **caput**, não pode ser superior ao da tarifa cobrada pela prestação do mesmo serviço por meio de canal de atendimento presencial ou pessoal."

"Art. 5º

.....



BANCO CENTRAL DO BRASIL

VII - outros serviços de câmbio não previstos na Tabela I anexa a esta Resolução;

VIII - cartão pré-pago;

....."

Art. 2º [\(Revogado pela Resolução BCB nº 277, de 31/12/2022.\)](#)

Art. 3º A Tabela I anexa à Resolução nº 3.919, de 2010, passa a vigorar na forma da tabela divulgada por esta Resolução.

Art. 4º As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem se adaptar ao disposto nesta Resolução até 2 de janeiro de 2012, observado que:

I - a divulgação, nos termos do art. 15 da Resolução nº 3.919, de 2010, da Tabela I anexa à Resolução nº 3.919, de 2010, modificada por esta Resolução, deve ocorrer até 2 de janeiro de 2012; e

II - o encaminhamento ao Banco Central do Brasil das informações concernentes a tarifas relacionadas às operações de câmbio manual, na forma da Tabela I anexa à Resolução nº 3.919, de 2010, modificada por esta Resolução, deve ocorrer até 1º de fevereiro de 2012.

Art. 5º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Alexandre Antonio Tombini
Presidente do Banco Central do Brasil

Este texto não substitui o publicado no DOU e no Sisbacen.



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Tabela I - Padronização dos Serviços Prioritários - Pessoa Natural

| LISTA DE SERVIÇOS | | CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | VALOR DA TARIFA (R\$) |
|---|---|--|--------------------------|-----------------------|
| 1 CADASTRO | | | | |
| 1.1 | Confeção de cadastro para início de relacionamento | | CADASTRO | |
| 2 CONTA DE DEPÓSITOS | | | | |
| 2.1 | Cartão | | | |
| 2.1.1 | Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito | | 2ª via-CARTÃO DÉBITO | |
| 2.1.2 | Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança | | 2ª via-CARTÃO POUPANÇA | |
| 2.2 | Cheque | | | |
| 2.2.1 | Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) | | EXCLUSÃO CCF | |
| 2.2.2 | Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | | SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO | |
| 2.2.3 | Fornecimento de folhas de cheque | | FOLHACHEQUE | |
| 2.2.4 | Cheque administrativo | | CHEQUE ADMINISTRATIVO | |
| 2.2.5 | Cheque visado | | CHEQUE VISADO | |
| 2.3 | Saque | | | |
| 2.3.1 | Saque de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | SAQUE pessoal | |
| | | Terminal de autoatendimento | SAQUE terminal | |
| | | Correspondente no País | SAQUE correspondente | |
| 2.4 | Depósito | | | |
| 2.4.1 | Depósito Identificado | | DEPOSITO Identificado | |
| 2.5 | Consulta | | | |
| 2.5.1 | Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO mês(P) | |
| | | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO mês(E) | |
| | | Correspondente no País | EXTRATO mês(C) | |
| 2.5.2 | Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO movimento(P) | |
| | | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO movimento(E) | |
| | | Correspondente no País | EXTRATO movimento(C) | |
| 2.5.3 | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | | MICROFILME | |
| 3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS | | | | |
| 3.1 | Transferência por meio de DOC | Presencial ou pessoal | DOC pessoal | |
| | | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | DOC eletrônico | |
| | | Internet | DOC internet | |
| 3.2 | Transferência por meio de TED | Presencial ou pessoal | TED pessoal | |
| | | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | TED eletrônico | |
| | | Internet | TED internet | |
| 3.3 | Transferência agendada por meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TED agendado(P) | |
| | | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | DOC/TED agendado(E) | |
| | | Internet | DOC/TED agendado(I) | |
| 3.4 | Transferência entre contas na própria instituição | Presencial ou pessoal | TRANSF. RECURSO(P) | |
| | | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet | TRANSF. RECURSO(E/I) | |
| 3.5 | Ordem de Pagamento | | ORDEMPAGAMENTO | |
| 4 OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL | | | | |
| 4.1 | Concessão de adiantamento a depositante | | ADIANT. DEPOSITANTE | |
| 5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO | | | | |
| 5.1 | Anuidade - cartão básico | Nacional | ANUIDADE Nacional | |
| | | Internacional | ANUIDADE Int. | |
| 5.2 | Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | | 2ª via-CARTÃO CRÉDITO | |
| 5.3 | Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie | No País | RETIRADA-País | |
| | | No exterior | RETIRADA-exterior | |
| 5.4 | Pagamento de contas utilizando a função crédito | | PAGAMENTO CONTAS | |
| 5.5 | Avaliação emergencial de crédito | | AVAL. EMERG. CRÉDITO | |
| 6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS | | | | |
| 6.1 | Venda de moeda estrangeira | Espécie | VENDACÂMBIO espécie | |
| | | Cheque de viagem | VENDACÂMBIO cheque | |
| | | Cartão pré-pago - emissão e carga | VENDACÂMBIO pré-pago emi | |
| | | Cartão pré-pago - recarga | VENDACÂMBIO pré-pago rec | |
| 6.2 | Compra de moeda estrangeira | Espécie | COMPACÂMBIO espécie | |
| | | Cheque de viagem | COMPACÂMBIO cheque | |
| | | Cartão pré-pago | COMPACÂMBIO pré-pago | |

(P) Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet



BANCO CENTRAL DO BRASIL

| CÓDIGO | SIGLA | FATO GERADOR DA COBRANÇA |
|--------|-----------------------|---|
| 1.1 | CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. |
| 2.1.1 | 2ª via-CARTÃODEBITO | Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. |
| 2.1.2 | 2ª via-CARTÃOPOUPANÇA | Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. |
| 2.2.1 | EXCLUSÃO CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. |
| 2.2.2 | SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. |
| 2.2.3 | FOLHACHEQUE | Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. |
| 2.2.4 | CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. |
| 2.2.5 | CHEQUEVISADO | Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque. |
| 2.3.1 | SAQUEpessoal | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega. |
| | SAQUEterminal | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | SAQUEcorrespondente | Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. |
| 2.4.1 | DEPÓSITOidentificado | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado. |
| 2.5.1 | EXTRATOmês(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. |
| | EXTRATOmês(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | EXTRATOmês(C) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. |
| 2.5.2 | EXTRATOmovimento(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | EXTRATOmovimento(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| CÓDIGO | SIGLA | FATO GERADOR DA COBRANÇA |



BANCO CENTRAL DO BRASIL

| | | |
|---------------|-----------------------|---|
| 2.5.2 | EXTRATO movimento(C) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. |
| 2.5.3 | MICROFILME | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado. |
| 3.1 | DOC pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | DOC eletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | DOC internet | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| 3.2 | TED pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | TED eletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | TED internet | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| 3.3 | DOC/TED agendado(P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | DOC/TED agendado(E) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | DOC/TED agendado(I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| 3.4 | TRANSF.RECURSO(P) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. |
| | TRANSF.RECURSO(E/I) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| 3.5 | ORDEMPAGAMENTO | Realização de ordem de pagamento. |
| 4.1 | ADIANTE DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. |
| 5.1 | ANUIDADE Nacional | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. |
| | ANUIDADE Int. | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. |
| CÓDIGO | SIGLA | FATO GERADOR DA COBRANÇA |
| 5.2 | 2ª via-CARTÃO CRÉDITO | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de |



BANCO CENTRAL DO BRASIL

| | | |
|-----|------------------------|--|
| | | pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. |
| 5.3 | RETIRADA-País | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. |
| | RETIRADA-exterior | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito. |
| 5.4 | PAGAMENTOCONTAS | Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão. |
| 5.5 | AVAL.EMERG.CRÉDITO | Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. |
| 6.1 | VENDACÂMBIOespécie | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda. |
| | VENDACÂMBIOcheque | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques. |
| | VENDACÂMBIOprépagoe mi | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial. |
| | VENDACÂMBIOprépagorec | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga. |
| 6.2 | COMPRACÂMBIOespécie | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. |
| | COMPRACÂMBIOcheque | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. |
| | COMPRACÂMBIOprépag o | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação. |