

Relatório  
Anual Integrado

2024

# Sumário

<b>1. MENSAGEM DO PRESIDENTE.....</b>	<b>03</b>
Mensagem do CEO do Banco.....	04
<b>2. A RESPEITO DESTE RELATÓRIO.....</b>	<b>06</b>
A respeito deste relatório.....	07
Materialidade e ODS.....	08
Processo de Construção da materialidade.....	09
Temas Materiais.....	10
Relação com nosso público de interesse.....	11
<b>3. VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO.....</b>	<b>12</b>
Principais números.....	13
Nossa Essência.....	14
Práticas nos negócios.....	15
Portfólio de produtos e serviços.....	16
Capital social.....	17
Ambiente externo.....	18

<b>4. GOVERNANÇA CORPORATIVA.....</b>	<b>19</b>
Gestão e Governança.....	20
Estrutura de Governança.....	22
Composição da Alta administração.....	24
Comissão de Ética.....	31
Mecanismo de Controle.....	32
Gestão de Impactos.....	37
Gestão Patrimonial.....	42
Desempenho da Gestão e Estratégia.....	44
Geração de Valor.....	48
Política Pública.....	54
Segurança Corporativa e Conformidade.....	55
Tecnologia da Informação.....	57
<b>5. RESPONSABILIDADE SOCIAL.....</b>	<b>58</b>
Gestão de recursos humanos e bem-estar dos colaboradores.....	59
Respeito aos Clientes.....	75
Compromisso com a Sociedade.....	77
Inclusão financeira e redução da pobreza e desigualdades regionais.....	80
Apoio ao pequeno negócio.....	80
Ética e uso eficiente na gestão dos recursos do fundo constitucional de financiamento do norte.....	85

<b>6. RESPONSABILIDADE AMBIENTAL.....</b>	<b>89</b>
Resiliência, Inovação e Sustentabilidade.....	90
Sustentabilidade em Ação.....	93
Inovação.....	97
Eficiência Energética.....	100
Gestão do Agronegócio Sustentável.....	102
<b>7. RESPONSABILIDADE FINANCEIRA.....</b>	<b>108</b>
Desempenho Econômico e Financeiro.....	109
Compromissos Previdenciários.....	110
Demonstrações financeiras.....	110
Relacionamento com investidores.....	111
Distribuição de riqueza.....	111
<b>8. APÊNDICE.....</b>	<b>112</b>
Sumário de Conteúdo GRI.....	113
Relatório de Asseguração Independente.....	116
Informações Corporativas.....	117



01

Mensagem  
do Presidente





# Mensagem do presidente

GRI 2-22

Uma marca histórica

**No ano de 2024, atingimos mais uma marca histórica, a aplicação dos recursos do FNO ultrapassou 100% em relação ao orçamento previsto. Chegamos a 101,4% do orçamento, reafirmando nosso compromisso com a gestão eficiente e a distribuição estratégica de investimentos.**

Esse resultado ganha ainda mais relevância quando olhamos para o passado: por muitos anos, esse percentual **não ultrapassava 80%** dos recursos orçados. No entanto, nos últimos anos, conseguimos não apenas superar essa barreira, mas **ultrapassar a meta de 100%**, consolidando um **novo patamar de excelência**.

Essa conquista reflete a dedicação e a visão estratégica da nossa gestão, impulsionando oportunidades e fortalecendo o desenvolvimento econômico da região.

Contratamos mais de R\$ 15,6 bilhões com crédito de fomento, gerando um impacto na expansão de projetos e fortalecimento da

economia regional, e representa 19,2% adicionais em relação ao ano anterior.

Também tivemos resultados expressivos no **crédito comercial**, expandimos nossos negócios em mais de 32%, chegando a R\$ 2,6 bilhões, o que reforça nossa capacidade em atender todos os públicos de clientes. Esses resultados representam uma aplicação histórica de R\$ 18,2 bilhões na região.

Na dinâmica produtiva da região, **investimos R\$ 13,5 bilhões com recursos do FNO**, impulsionando o desenvolvimento e transformando indicadores socioeconômicos de maneira significativa. Cada recurso aplicado reflete nosso compromisso com o crescimento sustentável e a geração de oportunidades.

**Consolidamos nosso papel para o desenvolvimento dos pequenos negócios**

Reafirmamos nosso compromisso em desenvolver a região e fortalecer os micro e pequenos portes, aplicando mais de R\$ 9 bilhões em 2024, um adicional de mais de 26,9%.

Foram mais de R\$ 2,4 bilhões em crédito aplicado somente para as micro e pequenos empreendedores individuais, um aumento de 37,9%.

Somente com recursos do FNO foram aplicados mais de R\$ 7,2 bilhões no apoio a micro e pequenos negócios, o que representa mais de 21% em relação ao ano anterior.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 4 >

As regiões e localidades prioritárias foram foco em 2024

Atuamos nos municípios de baixa e média renda, olhando para o futuro, mas garantindo os recursos necessários agora para o desenvolvimento dessas regiões.

Disponibilizando mais de R\$ 10 bilhões em crédito, elevando os recursos em relação a 2023 em mais de 13,8%. O mesmo cenário ocorreu na aplicação do crédito aos municípios prioritários, foco dos programas de desenvolvimento regional do governo, dentre os quais o PNDR, e por este compromisso direcionamos mais de R\$ 4 bilhões, representando mais de 45,7% de crédito adicional quando olhamos para 2023.

O Banco da Amazônia para ELAS

O crescimento da participação das mulheres no mercado como empreendedoras representa um avanço significativo para a economia e a inclusão social. Cada vez mais, mulheres lideram negócios inovadores, sustentáveis e de forte impacto local, contribuindo para a geração de renda, empregos e transformação de comunidades. Nesse cenário, o acesso ao crédito torna-se um fator essencial para viabilizar a estruturação, expansão e consolidação desses empreendimentos. E nós fomos fundamentais para o desenvolvimento dos negócios: elevamos em mais de **R\$ 177%** nossa aplicação de crédito, chegando a R\$ 234,5 milhões em 2024.

Nada disso seria possível sem o empenho de nossa equipe!

Somos **2.869 empregados** comprometidos em garantir excelência operacional e um atendimento cada vez mais próximo e eficiente. Agradeço profundamente a cada profissional que nos ajuda a construir essa trajetória de sucesso e impacto positivo na Amazônia.

**Resultados financeiros sólidos** sustentam nosso crescimento. Nosso **patrimônio líquido** cresceu **11%**, fortalecendo nossa base de recursos próprios, enquanto o **lucro líquido manteve desempenho consistente**, reflexo da eficiência operacional e da capacidade de adaptação ao cenário econômico. Refinamos nossos índices de rentabilidade e liquidez, assegurando a competitividade e a sustentabilidade do Banco a longo prazo.

Pensamos no futuro mas agimos no presente.

Em 2023, lançamos um programa ambicioso que reflete nosso desejo de evolução: **“Somos a Transformação”**. Mais do que um projeto, ele é nosso compromisso de impulsionar mudanças e construir um futuro mais sólido, inovador e conectado.

Com esse programa, estamos reconfigurando processos, investindo em tecnologia e expandindo nossa atuação com multicanalidade, sempre com foco na eficiência e na melhor experiência para nossos clientes.

**Processos mais ágeis** - Mais eficiência e qualidade em cada etapa.

**Tecnologia a serviço das pessoas** - Soluções inovadoras que facilitam o dia a dia.

**Multicanalidade inteligente** - Atendimento mais próximo e personalizado em vários canais.

**Sustentabilidade e crescimento** - Evoluímos de forma responsável, gerando impacto positivo.

“Somos a Transformação” é um compromisso. Um compromisso com a inovação, com as pessoas e com um futuro em que cada avanço reflete nossa dedicação em evoluir e entregar o melhor.

Estamos certos de que a transformação não acontece sozinha, ela é feita de escolhas, de pessoas e de propósito. E estamos apenas começando.

Outro grande marco foi a expansão das parcerias estratégicas, especialmente o acordo firmado com a Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD) para fortalecer a Bioeconomia na Amazônia. Essa parceria trará investimentos diretos em cadeias produtivas sustentáveis, estimulando inovação e geração de renda. Também estivemos presentes na **COP 29 no Azerbaijão**, reforçando nossa posição no cenário internacional e ampliando o reconhecimento do Banco no debate global sobre sustentabilidade.

É devido a tudo isso que, com grande entusiasmo, apresentamos o **Relatório Integrado de 2024**, celebrando um ano de grandes avanços e conquistas na jornada do Banco da Amazônia. Nosso propósito de impulsionar o desenvolvimento sustentável da região segue firme, e cada passo que damos reflete nosso compromisso com um futuro mais inovador, inclusivo e responsável.

Ao longo do ano, fortalecemos nossa **solidez financeira**, ampliamos nosso impacto positivo e criamos oportunidades por meio de iniciativas estratégicas voltadas à **preservação ambiental, inclusão social e inovação econômica**.

Nossa missão de sustentabilidade está presente em várias frentes. O **programa de crédito verde** viabilizou projetos que contribuem para a conservação da floresta e o uso responsável dos recursos naturais. O apoio a práticas agrícolas sustentáveis impulsionou o crescimento produtivo sem comprometer o ecossistema, beneficiando pequenos e médios produtores. Além disso, seguimos avançando na adoção dos princípios ESG, reforçando nossa transparência e responsabilidade corporativa, alinhadas às expectativas dos investidores e da sociedade.

Seguimos avançando, porque para nós, transformação é compromisso!

Boa leitura!  
**Luiz Lessa**



02

A respeito  
deste relatório

# A respeito deste relatório

GRI 2-3, 2-5

O relato integrado é um modelo de relatório que visa demonstrar, com foco estratégico e nos *stakeholders*, transparência e conectividade das informações, como a organização gerou valor ao longo do tempo, como requisito de transparência estabelecido pela Lei nº 13.303/2016 (Lei das Estatais), observadas as orientações constantes na Decisão Normativa - TCU Nº 187 e 188/2020. Segue as diretrizes do *International Integrated Reporting Council* (IIRC, sigla em inglês). O Relatório é anual e o último foi publicado em 2024 (ano-base 2023).

## LIMITES DO RELATÓRIO

Os limites aqui apresentados referem-se ao Relatório Anual Integrado e indicadores GRI. As informações referem-se ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, e abrange toda a rede de atendimento na Região: agências, superintendências, centrais de crédito, central de cadastro e unidades administrativas.

## QUALIDADE E FONTE DE INFORMAÇÃO

A coleta de informações, processo e consolidação de dados foi realizada pela Gerência Executiva de Estratégia, Organização e Sustentabilidade e contou com a participação e o envio de informações de diversas unidades do Banco.

## DIRETRIZES DE REPORTE

Para 2024, reportamos nossos resultados financeiros e não financeiros, incluindo avanços quanto aos aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG – ou ESG, sigla em inglês). A estruturação do conteúdo obedece aos temas considerados mais relevantes pelos nossos públicos de relacionamento, mapeados em um processo de materialidade que conduzimos durante o ano de 2024.

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) STANDARDS

Este documento segue elaborado com Base nas normas GRI - *Global Reporting Initiative* (GRI Standard 2021). No sumário de conteúdo GRI estão apresentados os tópicos abordados. O Indicador apresenta os códigos denominados na norma GRI Standards; Descrição detalha a métrica apresentada no GRI Standards; Referência identifica o número da página do relatório que apresenta o respectivo indicador.

## ESCOPO

Este documento resume os conceitos, os critérios e a base de preparação dos dados utilizados para medir o desempenho dos nossos negócios. Asseguramos a existência de procedimentos adequados, em todos os aspectos materiais, tal como estabelecido no presente documento.

Estes procedimentos asseguram que as informações apresentadas nos relatórios citados refletem o nosso desempenho.

## ASSEGURAÇÃO

A PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes Ltda. foi a auditoria responsável pela asseguração limitada das informações do Relatório Anual Integrado 2024. Sendo que o relatório está apresentado no Capítulo “Relatório de asseguração limitada”.

Para mais informações sobre o Relatório, acessar:  
+55 (91) 4008-3888/3512  
[geres954@basa.com.br](mailto:geres954@basa.com.br)

## BASE DE ASSEGURAÇÃO



# Materialidade e ODS

GRI 3-1; 2-4

**“Alinhamos nossa estratégia de negócios para que vá ao encontro às necessidades das pessoas, de nossos *stakeholders*, com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e o Acordo de Paris sobre mudanças climáticas.”**

Somos uma das principais instituições financeiras da Amazônia, com importante papel no seu desenvolvimento socioeconômico, contribuindo para impulsionar os setores produtivos da região para uma transição mais inclusiva frente as demais regiões do país.

Como fazemos? Direcionando nossos esforços de maneira eficaz, compreendendo tanto as áreas que impactamos como aquelas que têm o potencial de impactar nossas operações e negócios.

A cada dois anos, atualizamos a nossa matriz de materialidade, promovendo o engajamento com os nossos *stakeholders*, incorporando questões significativas baseadas em suas percepções e expectativas sobre os impactos sociais, ambientais e financeiros.

Para essa revisão, em 2024, adotamos uma metodologia, onde serão apresentados a gestão dos temas materiais sob as perspectivas Ambiental, Social, Governança e Econômica.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTA  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 8 >



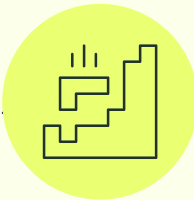
PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DA MATERIALIDADE

GRI 3-1



IDENTIFICAÇÃO

- a. Levantamento de documentos internos;
- b. Levantamento/entrevista com pessoas de setores prioritários;
- c. Mapeamento dos stakeholders.



MÉTODO

- Levantamento da percepção dos stakeholders, via:
- aplicação de questionários online;
  - entrevistas com executivos da Instituição.



AVALIAÇÃO

Os dados foram avaliados e sistematizados para a construção da Matriz de Materialidade.



VALIDAÇÃO

- Discussão da Matriz de Materialidade com a alta gestão;
- Identificação dos riscos e oportunidades dos temas materiais priorizados.



PRIORIZAÇÃO

Os temas materiais foram definidos a partir de critérios objetivos de priorização e aprovados internamente

Para identificação dos temas materiais selecionados pelos nossos stakeholders, realizamos pesquisa no mês de junho/2024 por meio de formulário eletrônico disponibilizado em nosso site institucional e com divulgação pelas redes sociais. A pesquisa obteve **536** respostas, sendo apresentados **14** temas, dos quais, cada pessoa podia selecionar até **6** temas a serem destacados nos reportes institucionais.

O método aplicado e os resultados apurados formaram a Matriz de Materialidade do Banco da Amazônia, com vinculação a 11 dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas priorizados na estratégia de negócio do Banco.

536

respostas

14

temas apresentados, dos quais

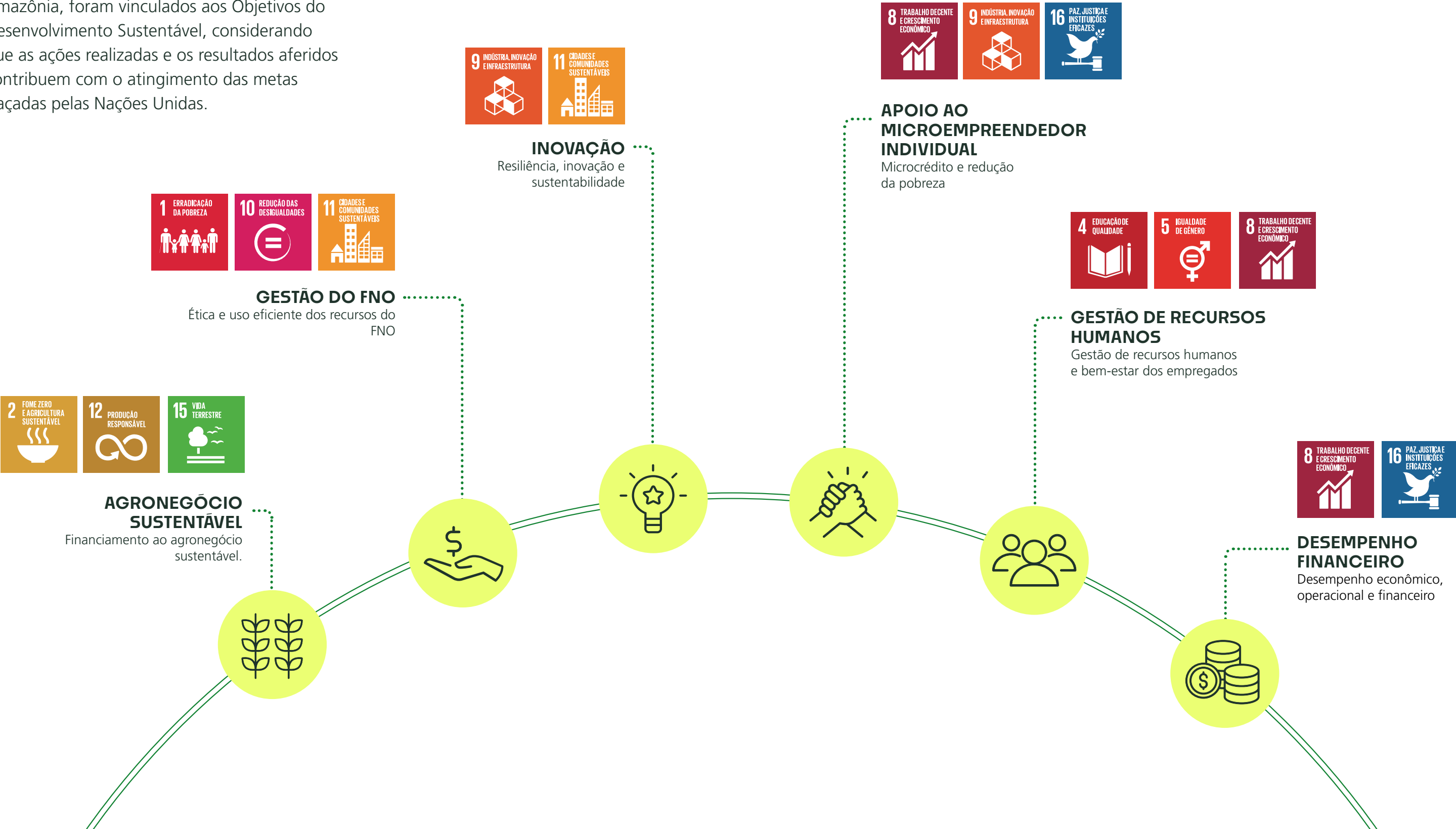
6

temas foram destacados por pessoa

# Temas materiais

GRI 2-23; 3.2

Os seis temas materiais, destacados na pesquisa realizada com os *stakeholders* do Banco da Amazônia, foram vinculados aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, considerando que as ações realizadas e os resultados aferidos contribuem com o atingimento das metas traçadas pelas Nações Unidas.



# Relação com nosso público de interesse

GRI 2-29

Em 2024, reforçamos nosso compromisso com a construção de relações sólidas e transparentes com todos os nossos públicos de interesse. Reconhecemos que nosso sucesso e crescimento sustentável dependem da confiança e da colaboração entre nossos colaboradores, clientes, parceiros, comunidades locais e outros atores relevantes.

Nossa abordagem proativa e engajada busca entender e atender às necessidades e expectativas de cada grupo, promovendo um diálogo aberto e contínuo. Investimos em iniciativas que fomentam a inclusão, a responsabilidade social e a inovação, criando um ecossistema de cooperação mútua e benefícios compartilhados.

Acreditamos que a construção de um futuro mais próspero e sustentável passa pelo fortalecimento dessas relações e pelo engajamento ativo de todos os envolvidos na nossa trajetória.

CARTA ANUAL / RELATÓRIO  
DE ADMINISTRAÇÃO

**Clientes:** Nosso compromisso é oferecer soluções responsáveis que agreguem valor aos clientes, promovendo práticas sustentáveis em todas as etapas do relacionamento.

**Empregados:** Valorizamos nossos empregados, promovendo um ambiente inclusivo e colaborativo que fomenta a sustentabilidade e o crescimento mútuo.

**Investidores e acionistas:** Trabalhamos para garantir investimentos responsáveis e sustentáveis, gerando valor de longo prazo alinhado aos princípios de sustentabilidade.

**Comunidade virtual:** Convidamos a fazer parte do nosso movimento por um futuro mais sustentável transformando impacto em ação.







03

Visão Geral e  
Ambiente Externo

# Principais números em 2024

(Em relação ao ano passado)

GRI 203-1

## PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ **6,5 bi** ↑ **11%**

## RESULTADO OPERACIONAL

R\$ **1,2 bi** ↑ **25,3%**

## LUCRO LÍQUIDO

R\$ **1,1 bi** ↓ **15,8%**

## RECEITA DE INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA

R\$ **4,9 bi** ↑ **18,8%**

## RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

R\$ **390 mi** ↑ **40,6%**

## DESTAQUES ESTRATÉGICOS DO PERÍODO

- Expansão de operações para novos mercados
- Investimentos em tecnologia e inovação para otimização dos serviços
- Fortalecimento da experiência dos clientes por meio de soluções digitais
- Compromisso com sustentabilidade, garantindo eficiência e credibilidade.

## RESULTADOS OPERACIONAIS

### FOMENTO CONTRATADO

R\$ **15,6 bi** ↑ **19,2%**  
Crescimento anual

APLICAÇÃO HISTÓRICA DE **R\$ 18,2 BILHÕES** NA REGIÃO

### CRÉDITO COMERCIAL CONTRATADO

R\$ **2,6 bi** ↑ **32,2%**  
Crescimento

### IMPACTO

Expansão de projetos e fortalecimento da economia regional

### DESTAQUE

Maior acesso ao crédito e fortalecimento das operações financeiras

R\$ **13,5 bi** ↑ **20,2%**  
FNO

### SETOR RURAL

R\$ **8,9 bi**

### SETOR NÃO RURAL

R\$ **4,6 bi**

R\$ **2 bi**  
DEMAIS FONTES

### PÚBLICOS PRIORITÁRIOS

#### PRONAF

R\$ **1,3 bi** ↑ **72%**

#### MUNICÍPIOS DE BAIXA E MÉDIA RENDA

R\$ **10 bi** ↑ **13,9%**

#### MICROCRÉDITO PRODUTIVO ORIENTADO (MPO)

R\$ **375,4 mi** ↑ **28,9%**

#### MUNICÍPIOS DE FAIXA DE FRONTEIRA

R\$ **4 bi** ↑ **45,7%**

### INFRAESTRUTURA

R\$ **1,7 bi** ↑ **21,3%**

### OUTROS SETORES

R\$ **4,7 bi**

### APOIO AOS PEQUENOS NEGÓCIOS

#### PEQUENOS PORTES (Todas as fontes)

R\$ **9,1 bi** ↑ **26,9%**

#### APOIO MICRO E PEQUENOS FNO

R\$ **7,2 bi** ↑ **21,3%**

#### PRONAMPE

R\$ **357,5 mi** ↑ **15,8%**

#### BASA ACREDITA PRA ELAS

R\$ **234,5 mi** ↑ **26,9%**

### LINHAS VERDES

R\$ **7,7 bi** ↑ **15,3%**



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTES RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

2024  
RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO

< 13 >

# Nossa essência

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-4, 2-27;

## Somos uma instituição financeira que impulsiona o desenvolvimento sustentável na Amazônia há mais de 80 anos.

Somos uma instituição financeira dedicada ao desenvolvimento sustentável da região amazônica. Nosso propósito é promover o crescimento econômico, social e ambiental através de soluções financeiras inovadoras e inclusivas. Com uma presença sólida e comprometida, buscamos fortalecer as comunidades locais, apoiar negócios sustentáveis e preservar a biodiversidade única da Amazônia. Estamos comprometidos em criar valor compartilhado para todos os nossos públicos de interesse, atuando com transparência, responsabilidade e um profundo respeito pelo

meio ambiente. Nossa equipe é composta de profissionais apaixonados e dedicados, que trabalham incansavelmente para transformar desafios em oportunidades, sempre com foco no bem-estar e no desenvolvimento sustentável da região.

Em 2024, realizamos reformulações no nosso Estatuto Social e em nossa atuação estratégica. Essas atualizações objetivaram modernizar as disposições existentes, aprimorar a clareza das informações e alinhar processos internos às melhores práticas de Governança.

### QUANDO FOI CRIADO O BANCO DA AMAZÔNIA?

GRI 2-1

O Banco da Amazônia foi criado no ano de 1942, com o propósito de financiar o comércio e a industrialização da borracha em todo o território nacional.

### QUAL É O OBJETIVO DO BANCO DA AMAZÔNIA?

GRI 2-1

Década 40 - Nasce o Banco da Borracha, em plena guerra mundial, com o propósito de financiar a produção de borracha.

Década 50 - Passa a denominar de Banco de Crédito da Amazônia S/A - ampliando o financiamento para outras atividades produtivas.

Década 60 - Banco da Amazônia - assume o papel de agente financeiro da política do Governo Federal para o desenvolvimento da Amazônia Legal.

Década 70 - Passa a ser uma sociedade de capital aberto, tendo o Tesouro Nacional 51% das ações e o público 49%.

Década 80-90 - Gestor do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO), criado em 1989.

Século XXI - Atuação voltada para desenvolvimento sustentável da Amazônia Legal, através da definição de critérios rigorosos na análise do crédito.

### QUAL A MISSÃO DO BANCO DA AMAZÔNIA?

O Banco da Amazônia tem a missão de “Desenvolver uma Amazônia com créditos e soluções eficazes”.

### COMO O BANCO FAZ ISSO?

Possibilitando aos mini, micro e pequenos produtores e empresários da região acesso a uma fonte permanente e estável de financiamentos de longo prazo, com encargos diferenciados, taxas atrativas, resultando no crescimento de postos de trabalho e da geração de renda.

### QUEM FAZ O BANCO DA AMAZÔNIA, OU SEJA, SEU CAPITAL HUMANO? GRI 2-1

Perto de 3000 funcionários são empregados concursados no Banco da Amazônia, que tem sua sede localizada na cidade de Belém, estado do Pará, mas tem unidades espalhadas nos 9 estados que compõem a Amazônia Legal Brasileira mais os estados de São Paulo e Distrito Federal, que representam uma mistura de diversas culturas, gêneros e origens profissionais.

### QUEM ESTÁ A FRENTE DO BANCO DA AMAZÔNIA?

À frente da Presidência está o presidente, cargo ocupado por Luiz Claudio Lessa, desde 2023.

### COMO O PRESIDENTE É NOMEADO?

O presidente do Banco da Amazônia é nomeado pelo governo federal. A indicação é feita pelo governo e, posteriormente, o nome é submetido à aprovação do Conselho de Administração do banco.

### O BANCO DA AMAZÔNIA POSSUI FILIAIS FORA DO PAÍS? GRI 2-1, 2-2

Não possui filiais fora do território brasileiro, também não possui outras entidades além das incluídas no relato.

### QUAIS SÃO AS LEIS E NORMAS QUE REGEM SEU FUNCIONAMENTO? GRI 2-24

São as seguintes Leis e normas, a saber:

- Lei das Sociedades Anônimas - Lei 6404, de 15/12/1976;
- Lei das Estatais - Lei 13330, de 02/08/2016;
- Lei de Criação do Banco da Amazônia - Lei 4595, de 31/12/1964;
- Lei do FNO - Lei 7827, de 27/09/1989, atualizada pelas Leis 9.126/1995 e 10.177/2001;
- Resoluções do CMN;
- Comunicados do Banco Central;
- Estatuto Social do Banco da Amazônia S.A. e;
- Normas internas.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 14 >



# Práticas dos negócios

GRI 2-6

Nossas PRÁTICAS perpassam operações bancárias ativas, passivas e acessórias; Serviços bancários de intermediação e Suprimento financeiro; e atividades facultadas às instituições integrantes do Sistema Financeiro Nacional

Uma de nossas principais atividades é a concessão de crédito para pequenos e médios empreendedores que operam em setores estratégicos como a agricultura sustentável, o ecoturismo e a exploração florestal legal. Esses financiamentos permitem que os negócios locais prosperem, gerando empregos e renda para as comunidades locais. Outro aspecto importante é o apoio a projetos infraestruturantes que melhoraram as condições de vida dessa comunidade, como a construção de hospitais, energia renovável, saneamento básico e logística.

Na condição de banco administrador do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte

– FNO, financia de forma destacada o crédito social na Amazônia contemplando os agricultores familiares, os empreendedores individuais, as micro e pequenas empresas e os pequenos empreendedores rurais, atendendo suas necessidades de curto e de longo prazo.

Financia os projetos de grande porte destinados à energia renovável, saneamento básico e logística, apoiando as operações de investimento que são necessárias para implantação, modernização e expansão dos negócios.

Em 2021, o Banco lançou as linhas especiais intituladas de Linhas Verdes do FNO, criando condições diferenciadas de encargos financeiros e de prazos aos empreendimentos que adotem práticas que minimizam o impacto ambiental e climático nos negócios.

O Banco da Amazônia ainda faz gestão dos recursos captados junto aos seus clientes em depósitos à vista e a prazo, em poupança e em Letras de Crédito do Agronegócio, investindo o percentual de exigibilidade previsto em normas para financiamentos rurais das atividades produtivas na Amazônia e no Programa Microcrédito Produtivo Orientando – PNMPO.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

2024  
RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO



# Portfólio de produtos e serviços

GRI 2-6

“Investimentos constantes na diversificação de nosso portfólio e na mitigação de riscos, asseguram uma permanência resiliente frente às dinâmicas do mercado.

Estamos comprometidos em oferecer produtos e serviços que atendam às necessidades dos nossos clientes e contribuam para um futuro sustentável na Amazônia, por meio da oferta de diversos produtos e serviços que contribuem para a promoção do desenvolvimento e a inclusão financeira, incluindo:

- 1. Crédito Sustentável:** Oferecemos linhas de crédito especiais para projetos que promovem a conservação ambiental e o uso sustentável dos recursos naturais. Financiamentos iniciativas nas áreas de agricultura sustentável, ecoturismo, energia renovável e manejo florestal responsável.
- 2. Crédito Comercial:** Ofertamos crédito para Pessoas Físicas e Jurídicas alavancando investimentos e impulsionando o crescimento, ampliando a capacidade do banco de promover negócios alinhados às necessidades atuais dos clientes.
- 3. Microcrédito:** Facilitamos o acesso ao crédito para micro e pequenos empreendedores e negócios locais, ajudando a estimular a economia regional e a criar oportunidades

de emprego. Nosso microcrédito é projetado para apoiar a expansão de pequenos negócios e promover a autonomia financeira.

- 4. Canais Digitais:** Disponibilizamos canais digitais com serviços online, permitindo que nossos clientes realizem transações financeiras de maneira prática e segura, mesmo em áreas remotas.
- 5. Investimentos Sustentáveis:** Nossas opções de investimento são voltadas para projetos que geram impactos positivos sociais e ambientais. Oferecemos produtos de investimento que alinham rentabilidade com responsabilidade socioambiental, atendendo às expectativas de nossos clientes comprometidos com a sustentabilidade.
- 6. Parcerias e Colaborações:** Estabelecemos parcerias estratégicas com organizações locais e entidades governamentais para fortalecer nossa rede de apoio e ampliar o impacto positivo de nossas ações. Trabalhamos juntos para promover o desenvolvimento sustentável e a preservação da biodiversidade.



# Capital social

GRI 201-4

Nosso Ativo Social é composto exclusivamente de ações ordinárias. A União é o acionista majoritário, com participação de 97% no capital social, sendo 73,31% de forma direta e 23,69% de forma indireta. 3% das ações do Banco estão

em livre circulação no mercado (*Free Float*).

Ações BAZA3: A cotação de fechamento das ações do Banco da Amazônia (BAZA3) em dezembro de 2024 foi de **R\$ 85,95**.

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA				
CLASSE	2022	2023	2024	
% Capital	100	100	100	
Acionistas	%	%	%	
ACIONISTAS	%	%	%	
Administração direta - Tesouro Nacional	73,3	73,31	73,31	
BB FGO - Fundo de Investimento em Ações	5,1	5,1	5,1	
BB FGEDUC - Fundo de Investimento Multimercado	18,6	18,6	18,6	
UNIÃO	97,0	97,00	97,00	
FREE FLOAT	3,0	3,0	3,0	
Capital Nacional	2,99	2,99	2,99	
Capital Estrangeiro	0,01	0,01	0,01	
TOTAL	100,0	100	100	

Auditoria Independente: A empresa de auditoria independente que presta serviços de análise e exame das demonstrações financeiras do Banco da Amazônia é a PricewaterhouseCoopers (PWC) Auditores Independentes, contratada em 2022 por processo licitatório. O Banco da

Amazônia declara que, no exercício de 2024, a PWC Auditores Independentes não prestou outros serviços que não fossem relacionados à auditoria externa de suas demonstrações financeiras, preservando, dessa forma, os princípios de independência do auditor.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



# Ambiente externo

A Amazônia é uma região de extrema importância ecológica, econômica e social. Entretanto, enfrenta desafios significativos relacionados à conservação ambiental, ao desenvolvimento econômico sustentável e à inclusão social. A percepção do ambiente externo na Amazônia é moldada por uma complexa interseção de fatores que incluem desmatamento, mudanças climáticas, pressão sobre os recursos naturais e a necessidade de promover um desenvolvimento que respeite a singularidade da floresta e de suas comunidades.

Dentro deste quadro, o Banco da Amazônia desempenha um papel fundamental, quando atua como catalisador de mudanças positivas, implementando políticas e programas que visam equilibrar o crescimento econômico com a preservação ambiental. Enquanto agente financiador de crédito na região, sua atuação vai além do financiamento de projetos; ele é também agente de transformação promovendo práticas sustentáveis e incentivando investimentos responsáveis influenciados por um conjunto de variáveis exógenas que impactam diretamente na economia e sociedade regionais, formando o chamado ambiente externo, com avaliação permanente dos órgãos de controle e fiscalização e auditoragem por auditores independentes. Entre as variáveis exógenas que interferem na atuação da Instituição destacam-se os fatores de natureza conjuntural e estrutural.

Os aspectos conjunturais se correlacionam com o desempenho da economia do país e seus efeitos impactam importantes indicadores macroeconômicos como renda, emprego e investimentos, os quais influenciam no comportamento da política de crédito da Organização.

Os fatores estruturais se relacionam, principalmente, com a infraestrutura produtiva e a questão ambiental. A região amazônica, área de atuação do Banco da Amazônia, apresenta necessidades específicas para alcançar patamares mais elevados de sustentabilidade, como a implantação de uma infraestrutura econômica mais eficiente, a regularização fundiária e o ordenamento territorial.

Para mitigar esses e outros desafios de ordem estrutural da Região, o Banco da Amazônia tem construído, ao longo dos anos, um amplo e sólido sistema de alianças com os agentes representativos da esfera pública, privada e da sociedade civil organizada, possibilitando a superação dos desafios, a transformação das potencialidades regionais em reais oportunidades de negócios sustentáveis e a expansão do crédito para as localidades mais carentes de uma melhor infraestrutura econômica e social. Além disso, tem viabilizado programas de financiamento de apoio à infraestrutura econômica, Linhas Verdes e apoio a projetos que visem à utilização racional dos recursos naturais.



04

Governança Corporativa





# Gestão e Governança

GRI 3-3

São dois pilares essenciais para o sucesso e a sustentabilidade de nosso negócio. Administração eficiente dos recursos, com metas claras e estratégias bem definidas é parte inerente de nossa gestão para alcance dos objetivos da Instituição que, combinados com um conjunto

de normas, políticas e procedimentos adotados por nossa governança, asseguram transparência, responsabilidade, ética e equidade, nas relações com nossas partes interessadas, incluindo colaboradores, acionistas, investidores, clientes, fornecedores e sociedade em geral.

## RECONHECIMENTO E CREDIBILIDADE

**“Testemunham nosso compromisso com padrões de ética e gestão.”**

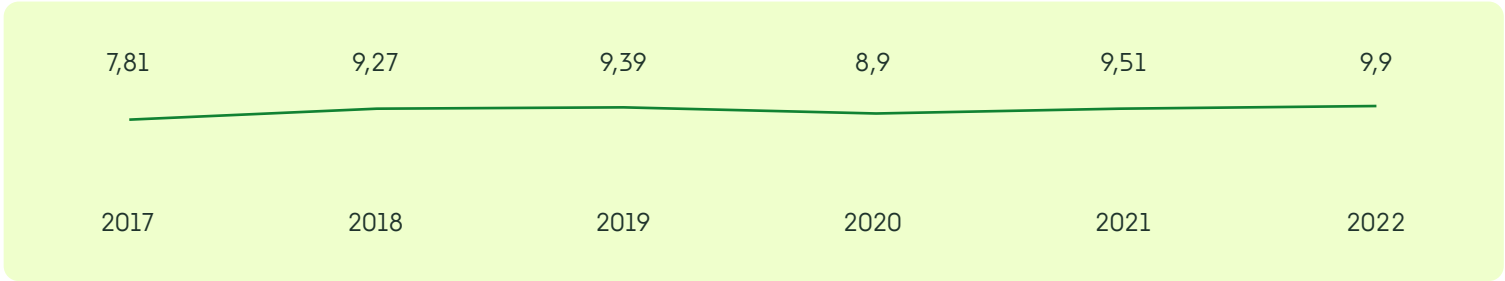
Recebemos uma premiação devido às nossas práticas exemplares de inovação e governança. Destacamo-nos pelo uso de tecnologias para monitorar e gerenciar riscos, pela implementação de processos rigorosos de auditoria interna e pela promoção de uma cultura de

integridade em toda a Instituição. Seguimos o Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e as Diretrizes da OCDE para Governança Corporativa de Empresas de Controle Estatal.

## INDICADOR DE GOVERNANÇA – IG – SEST

Desde 2017, no 1º ciclo do Indicador das Empresas Estatais, o Banco conquistou o nível 1 de governança, nível máximo a ser atingido, mostrando uma evolução na pontuação ao longo dos 6 ciclos. Em 2022 atingiu o mais alto

grau de Certificação conferido às empresas estatais federais pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais – Sest, com pontuação 9,90. Não houve premiação nos anos 2023 e 2024.





O Banco da Amazônia participa do Programa Inova para primorizar o desenho institucional e a governança, desenvolver competências em gestão, coordenação e supervisão, e gerar conhecimento relevante para o setor. É baseado nas diretrizes interministeriais de Governança Corporativa e de Administração de participação societárias da União (CGPAR).



Programa Inova - Fortalecimento da Governança com o Desenvolvimento Sustentável

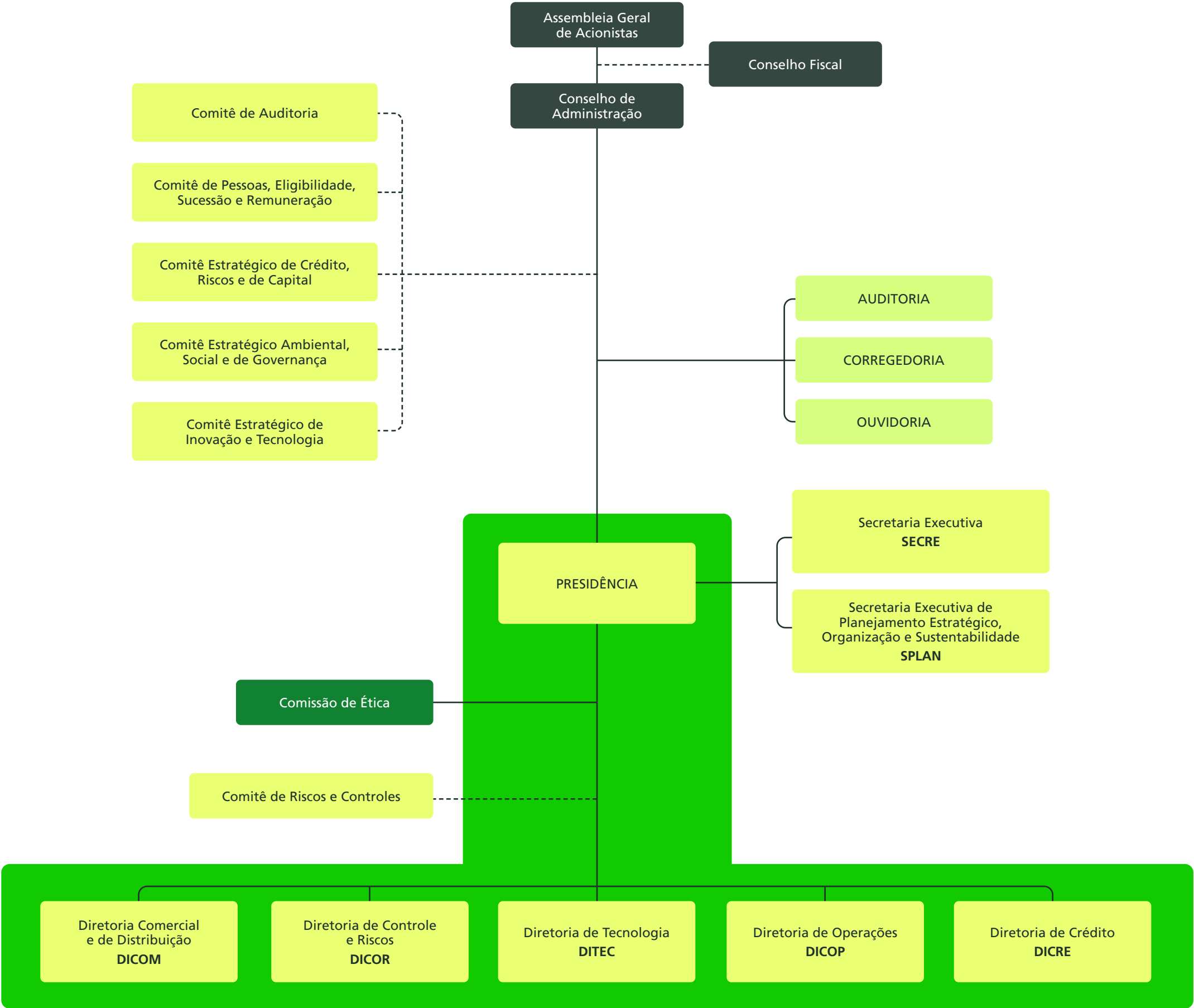
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9 , 2-11, 2-27; 2-12

Nossa estrutura de governança é pautada na Lei nº 13.303/2016 e baseada em princípios de transparência, responsabilidade, ética e equidade, que asseguram a proteção dos interesses de nossos acionistas, clientes, colaboradores e demais públicos de interesse.

PRINCÍPIOS DE MELHORES PRÁTICAS DE UMA BOA GOVERNANÇA:

- 1. Transparência:** fornecer informações claras, precisas e tempestivas sobre nossas atividades, desempenho financeiro e estratégias, promovendo um ambiente de confiança e credibilidade.
- 2. Responsabilidade:** supervisionar e orientar a gestão do Banco, garantindo que nossas ações estejam alinhadas com os melhores práticas e interesses de todos os *stakeholders*.
- 3. Ética:** Dispor de um código de ética rigoroso que orienta o comportamento de nossos colaboradores e dirigentes, promovendo a integridade e o respeito em todas as nossas atividades.
- 4. Equidade:** Assegurar que todos os nossos públicos de interesse sejam tratados de forma justa e igualitária, sem discriminação ou favorecimento indevido.





ORGANIZAÇÃO

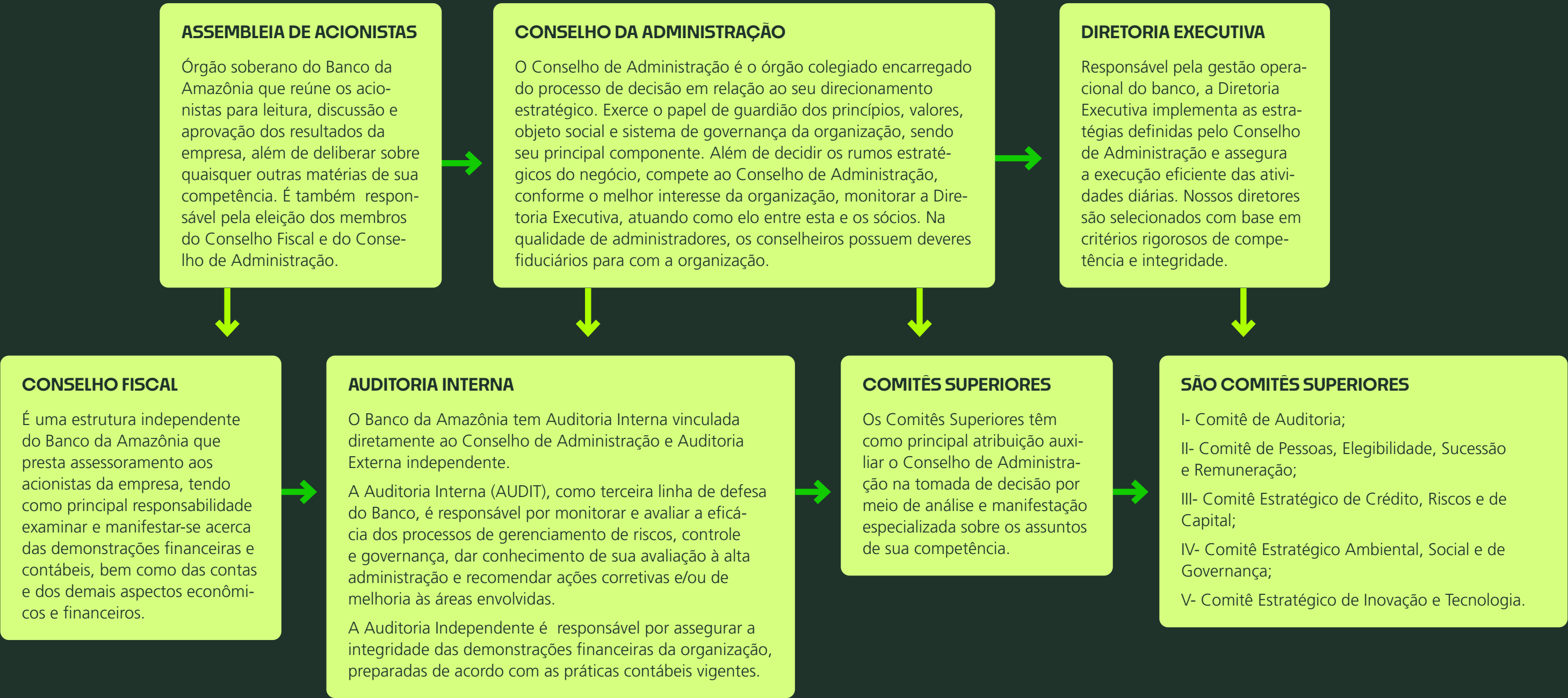
GRI 2-12; 2-9; 2-14

Está organizada de maneira a garantir que as melhores práticas sejam seguidas em todas as nossas decisões.

O mais alto órgão de governança desempenha um papel essencial na supervisão estratégica e na gestão de impactos da organização. Atuando como guardião dos princípios de transparência, equidade e responsabilidade, este órgão estabelece diretrizes claras e delega responsabilidades

específicas à Diretoria Executiva, garantindo a implementação eficiente das estratégias organizacionais. A Diretoria Executiva, por sua vez, assegura que cada área de atuação cumpra suas responsabilidades de maneira alinhada às metas gerais do Banco, promovendo uma gestão

integrada e ética. Por meio dessa estrutura de governança bem definida, a organização fortalece sua capacidade de atender às demandas de seus *stakeholders* e de gerar impacto positivo de forma sustentável e responsável.





# Composição do Conselho de Administração

GRI 2-4; 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 405-1

O Conselho de Administração, enquanto responsável pela definição das diretrizes e políticas a serem observadas pela Instituição, possui em sua composição membros qualificados, experientes e comprometidos. É composto de 7 membros titulares, todos eleitos pela Assembleia Geral de Acionistas, sendo que, das vagas existentes,

uma é reservada ao representante dos acionistas minoritários, outra ao representante dos empregados, outra ao membro independente e outra ao Presidente do Banco da Amazônia, o qual não pode assumir a presidência do Conselho. O CONSAD em suas reuniões ordinárias mensais avalia estrategicamente os assuntos

apresentados pelos Altos Executivos da Instituição, conforme a matéria e periodicidade estabelecida no Estatuto Social.

Em 2024, a composição do Conselho de Administração foi ajustada de modo a refletir mudanças recentes de atuação estratégica.

Essas alterações reforçam o compromisso do Banco com a governança corporativa, buscando alinhar a atuação do conselho com objetivos estratégicos e os desafios atuais.

Membros	Função		Independente ?		Mandato	*Outros cargos ou compromissos importantes	Gênero (%)		Faixa etária		Competências relevantes que impactam no Banco	Rep. Stakeholders
	Executiva	Não Executiva	Sim	Não			Masculino	Feminino	30-50 anos	Acima de 50 anos		
Rodrigo Octavio Orair		sim		X	2	Diretor de programa da Secretaria Extraordinária da Reforma Tributária do Ministério da Fazenda	X		X		Economista pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), mestre em Teoria Econômica pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) e atualmente cursando doutorado em economia pela Universidade de São Paulo, na área de concentração de Economia e Desenvolvimento. É pesquisador licenciado do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) e exerceu o mandato de Diretor da Instituição Fiscal Independente (IFI) do Senado Federal	Acionista Controlador
Luiz Claudio Pereira Lessa	sim			X	2	Presidente do Banco da Amazônia Membro do Comitê Estratégico de Inovação e Tecnologia do Banco da Amazônia	X			X	39 anos de carreira, ocupando posições estratégicas em notáveis empresas no Brasil e no exterior (BB, PREVI, PSEG e Banco do Brasil Américas	Presidente do Banco
Antônio Manoel Marques Guedes da Cruz Junior		sim		X	2	Especialista em Política Pública e Gestão Governamental do Ministério da Fazenda	X		X		Auditor Federal de Finanças e Controle do Ministério da Fazenda.	Acionista Controlador
Antônio Carlos Villela Sequeira		sim	X		2	Membro do Comitê de Auditoria do Banco da Amazônia. Coordenador do Comitê Estratégico Ambiental, Social e de Governança do Banco da Amazônia	X			X	Mestrado em Administração pela Universidade Federal do Rio de Janeiro – COPPEAD – 1990. Bacharel em Ciências Econômicas pela Universidade Federal do Rio de Janeiro - 1987.	Acionista Controlador

Membros	Função		Independente ?		Mandato	*Outros cargos ou comprom- issos importantes	Gênero		Faixa etária		Competências relevantes que im- pactam no Banco	Rep. Stakeholders
	Executiva	Não Executiva	Sim	Não			Masculino	Feminino	30-50 anos	Acima de 50 anos		
Inálio Vieira Cruz		sim			2	Membro do Comitê Estratégico de Ambiental, Social e de Governança do Banco da Amazônia	X			X	Empregado do Banco da Amazônia S/A, lotado na Gerência Executiva de Administração das Centrais de Crédito e de Cadastro. Formação em MBA Executivo Negócios Financeiros - 2011 - 2013 pela Fundação Getúlio Vargas e Grupo IDEAL - Belém-PA. Bacharel em Agronomia: 1988- 1996 pela Faculdade de Ciência Agrária do Pará - Belém-PA	Empregados
Lauro Arcangelo Zanol		sim		X	2	Membro do Comitê Estratégico de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração do Banco da Amazônia. Membro do Comitê Estratégico Ambiental, Social e de Governança do Banco da Amazônia	X			X	Formação Acadêmica: Ciências Jurídicas e Sociais, graduação em dezembro/1985 – UFRGS. Experiência Profissional: 1975-2007 – Banco do Brasil S.A.	Acionistas minoritários
Maria Abadia da Silva Alves		sim		X	2	Diretora de Orçamento e de Informações de Estatais da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais, do Ministério de Gestão e Inovação dos Serviços Públicos		X	X		Economista com Doutorado em Economia Aplicada pela Unicamp, pesquisadora em Economia e Administração Pública e servidora federal da carreira de Analista de Planejamento e Orçamento (APO)	Acionista Controlador

\* Membros independentes em respeito aos termos do Art. 22, §1º da Lei nº 13.303/2016 e do Art. 36, 1º do Decreto nº 8.945/2016. Mandato de 2 Anos de Gestão unificada; permitidas no máximo 3 reconduções consecutivas.

Em 2024, foram aprovados/revisados pelo CONSAD: Alteração do Estatuto Social; Relatório de Risco Operacional (RRO); Revisão da estratégia de atuação do Banco; Demonstrações financeiras do Banco referentes ao exercício de 2023;Demonstrações Financeiras do FNO – exercício 2023 - Plano Estratégico 2024-2030; PDTI 2024-2025; - Demonstrações Financeiras base

de janeiro 2024 e Acompanhamento da Execução do Orçamento 2024; Relatório de Avaliação de Controles Internos - RACI 2024 - base 2023; Plano Estratégico 2024-2030; Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa - Exercício 2023; Relatório Integrado Anual – Ano Base 2023.

Composição da Diretoria Executiva

GRI 2-9; 2-10; 202-2; 405-1

A Diretoria Executiva é constituída pelo Presidente da Instituição e cinco Diretores, todos eleitos pelo Conselho de Administração, sendo quatro membros contratados na comunidade Local. Os poderes

conferidos pelo Estatuto ao Presidente e aos Diretores, em conjunto, são exercidos diretamente ou por intermédio dos órgãos integrantes da Estrutura Organizacional.

DIRETORIA EXECUTIVA DO BANCO DA AMAZÔNIA									
Membros	Função		Independente ?		Mandato	*Outros cargos ou compromissos importantes	Gênero		Competências relevantes que impactam no Banco
	Executiva	Não Executiva	Sim	Não			M	F	
Luiz Claudio Pereira Lessa	x			x	Até 28.08.2026		x		39 anos de carreira, ocupando posições estratégicas em notáveis empresas no Brasil e no exterior (BB, PREVI, PSEG e Banco do Brasil Américas
Marivaldo Gonçalves Melo	x			x	Até 28.08.2026		x		Profissional da área Agrônômica (bacharel em Engenharia Agrônômica pela Universidade Federal do Amazonas), Pós-graduado em Negócios Financeiros pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Possui 23 anos de carreira no Banco e sólida experiência na área comercial e habilidades comprovadas na geração de negócios sustentáveis na Amazônia
José Maria de Lima Quinto Filho	x			x	Até 28.08.2026		x		Mestrando em Ciências Contábeis e Administração, MBA em Finanças, MBA em Gestão Financeira, Auditoria e Controladoria, graduação em Ciências Contábeis e Certificação de Especialista em Investimento pela ANBIMA
Ana Paula Bulhões Moitinho Leal	x			x	Até 28.08.2026			x	Atua há 24 anos na indústria bancária. Formada em Economia, possui especialização em Auditoria Interna, MBA em Negócios Financeiros. Certificação Profissional CPA-20 e ICSS Ênfase em Administração
Roberto Batista Schwartz Martins de Paula	x			x	Até 28.08.2026		x		Empregado de carreira do Banco da Amazônia. Graduado em Ciências Econômicas pela UFPA e Pós-Graduado em Economia do Trabalho pela UFPA. Possui Certificação Profissional de Especialista em Investimentos ANBIMA e Certificação Profissional CPA-20 ANBIMA, curso Gestão de Tesouraria pela FGV e Marcação de Mercado pela ANBIMA
Fábio Yassuda Maeda	x			x	Até 28.08.2026		x		Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade – USP em dezembro/2007. Certificações de: Administrador de Carteiras de Valores Mobiliários – AD CVM 15.320, Consultor de Valores Mobiliários – AD CVM 14.018, Analista de Valores Mobiliários – AD CVM 10.384 e Certificado Nacional do Profissional de Investimento desde abril de 2009. Atuou como gestor/analista nas empresas Terna Capital Consultoria em Investimentos, Titan Capital Gestão de Recursos, Arsenal Investimentos e Wachovia Securities Serv. e Part. (Brasil) Ltda

\* Membros independentes em respeito aos termos do Art. 22, §1º da Lei nº 13.303/2016 e do Art. 36, 1º do Decreto nº 8.945/2016. Mandato de 2 Anos de Gestão unificada; permitidas no máximo 3 reconduções consecutivas.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

2024 RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO



COMITÊS SUPERIORES

GRI 2-9; 405-1

Os comitês superiores são os comitês de apoio e assessoramento diretamente ao Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

Em 2024, os Comitês Estratégico de Crédito, Riscos e Capital e de Inovação e Tecnologia só atuaram com 2 membros.

COMITÊS	MEMBROS	Gênero (%)	
		Masculino	Feminino
1. Auditoria (COAUD)	3	100%	0%
2. Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração (CPESR)	3	66,7%	33,3%
3. Estratégico de Crédito, Riscos e de Capital (COERC)	3	100%	0%
4. Estratégico, Ambiental, Social e de Governança (COASG)	3	100%	0%
5. Estratégico de Inovação e Tecnologia (COEIT)	3	100%	0%

**Nota:** Os membros dos comitês de apoio e assessoramento ao CONSAD são nomeados e exonerados pelo próprio CONSAD e seus responsáveis se reportam diretamente a este Conselho.

CONSELHO FISCAL

GRI 2-9; 405-1

É um órgão independente com autoridade para supervisionar determinados atos da gestão, podendo emitir relatórios sobre as demonstrações financeiras e opinar acerca das propostas

que serão submetidas aos acionistas e ao Conselho de Administração sobre temas como distribuição de dividendos, entre outros.

COMPOSIÇÃO DO CONFIS

Alçada	MEMBROS	Função EXECUTIVA	GÊNERO (%)		Faixa etária (%)	
			Masculino	Feminino	30-50 anos	Acima de 50 anos
Conselho fiscal	4	-	3	1	75%	25%



CAPACITAÇÃO, REMUNERAÇÃO, AVALIAÇÃO E COMPROMETIMENTO

GRI 2-17, 2-18; 2-19; 2-20; 2-21 ; 2-29

Entendemos que uma governança corporativa eficiente depende não somente da estrutura organizacional, mas também de capacitação, de uma remuneração justa e de avaliação transparente de seus membros.

CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO: FORMAÇÃO PROFISSIONAL QUE GERA VALOR

Acreditamos que a contínua formação profissional é uma das bases para transmitir o conhecimento e ao semearmos a governança no presente, influenciamos a governança do futuro. Investimos continuamente em treinamentos e desenvolvimento de habilidades permitindo que os conselheiros se mantenham atualizados com as melhores práticas, tendências do mercado e inovações tecnológicas, aumentando a eficiência e a qualidade de suas atividades.

Anualmente, o Banco realiza seminários para os Conselho de Administração e Fiscal, Membros dos Comitês de Apoio ao CONSAD sobre a Lei 13.303 e o tema Sustentabilidade.

Nossos administradores anualmente participam de cursos, congressos e eventos nacionais e internacionais, que abordam interfaces e tendências. Em 2024, destacamos a participação no 25º Congresso do IBGC, onde o Presidente Luiz Lessa participou da mesa de debate com o tema “Amazônia como horizonte socioambiental para a economia brasileira” tratando diversos temas como conservação da Amazônia, estratégia para enfrentamento da crise climática e o papel da bioeconomia na transformação da economia brasileira.

Destacamos ainda a participação dos membros desse conselho em eventos internacionais nas Américas latina, Central e Norte, na Ásia e Europa:

- IV Reunião de Economistas-Chefes da América Latina e do Caribe;
- Red Hat Summit e o AnsibleFest 2024;
- 21ª Conferência Global de Digital Banking – “Destravando o potencial da GenAI: O digital Banking em 2024”;
- Benchmarking no Banco de Crédito e Inversões – BCI;
- Fórum Empresarial México-Brasil;
- Seminário “Cenários da Infraestrutura de Transportes no Brasil – uma análise da demanda e seus reflexos nos contextos econômicos, ambientais e sociais”;
- Brazil - UK Insurance Forum;
- Missão Internacional do Brasil Export 2024;
- Cerimônia institucional sobre o Programa AMABIO;
- Apoiador oficial do Pavilhão do Brasil na 29ª Conferência de Mudanças Climáticas da Organização das Nações Unidas (ONU) – COP 29.

Os eventos foram promovidos por diversas instituições, incluindo: Associação Latino-Americana de Instituições Financeiras para o Desenvolvimento (ALIDE), McKinsey Global Banking Conference, Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (ApexBrasil), Fundação Dom Cabral (FDC) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD).

Em 2024, a totalidade dos membros (100%) do CONSAD foram capacitados em Governança Corporativa. Contudo, dois novos integrantes do Conselho Fiscal e da Diretoria Executiva ingressaram recentemente e ainda não participaram do treinamento necessário. No entanto, já estão com capacitação agendadas, assegurando à Alta Administração um compromisso contínuo com o desenvolvimento e aprimoramento profissional.





Remuneração dos Administradores

GRI 2-19, 2-20, 2-21

A Remuneração dos administradores obedece a Política do Banco e está compatível com a política de gestão global de riscos, formulada de modo a não incentivar comportamentos que elevem a exposição ao risco acima dos níveis considerados prudentes nas estratégias de curto, médio e longo prazo do Banco. O Conselho da Administração é responsável pela avaliação e risco e pela aprovação dessa política, bem como supervisiona o planejamento, operacionalização, controle, revisão e suas alterações.

FORMAÇÃO DA REMUNERAÇÃO

É formada de rendimentos fixos (honorários, gratificação de férias, auxílio alimentação, gratificação natalina) e remuneração variável, que é recebida caso sejam alcançadas todas as metas estipuladas pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais–SEST e já contemplando o bônus por extrapolação de metas de até 2 honorários. Do montante de RVA apurado para o Presidente e para cada Diretor:

- 60% serão pagos à vista (50% em espécie e 10% em instrumentos baseados em ações), no primeiro exercício seguinte ao alcance das metas; e
- 40% em instrumentos baseados em ações, os quais serão distribuídos da seguinte forma:

- 20% do montante total no segundo exercício seguinte ao alcance das metas;
- 10% do montante total no terceiro exercício seguinte ao alcance das metas; e
- 10% do montante total no quarto exercício seguinte ao alcance das metas.

O Programa de Remuneração Variável Anual (RVA), específica para os membros da Diretoria Executiva, possui indicadores atrelados ao atingimento de metas distribuídas em três dimensões: Econômico-Financeira; Política Pública; e Governança, Conformidade e Transparência. A dimensão “Econômico-Financeira” é composta de indicadores relacionados às atividades estratégicas do Banco. A dimensão “Política Pública” é composta de indicador voltado ao objeto social do Banco que tem por objetivo executar a política do Governo Federal na região amazônica relativa ao crédito para o desenvolvimento econômico-social. A dimensão “Governança, Conformidade e Transparência” contempla os indicadores IC-SEST (Índice de Conformidade da SEST), avaliação de desempenho da Diretoria Colegiada pelo Conselho de Administração e avaliação individual dos membros da Diretoria.

A proposta de remuneração é realizada pelo Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração, que acompanha todas as etapas do Processo de Remuneração. Nessa proposta, são também consideradas as manifestações dos investidores, que opinam por meio de votos nas

Assembleias Ordinárias de Acionistas. Em 2024, as manifestações dos proprietários de ações foram favoráveis a proposta do controlador.

A remuneração dos administradores é um aspecto crucial, impactando diretamente a motivação, a satisfação dos seus membros. A remuneração dos administradores é um aspecto crucial, impactando diretamente a motivação, a satisfação dos seus membros.

REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES		
REMUNERAÇÃO	2024	2023
MAIOR	42.255,55	40.389,56
MENOR	37.175,58	35.533,91
MÉDIA	37.675,39	34.963,80
Remuneração variável anual –RVA (em mil)		1.203,00

Nota: a política de remuneração prevê a devolução de bônus de incentivo, previsto no programa RVA 2024. A proporção da remuneração foi de 12% acima da média e 1% abaixo da média.





TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE

GRI 2-16; 2-23, 2-24, 2-25, 2-27

**“Transparência e responsabilidade devem ser elementos fundamentais para garantir a ética, a integridade e o cumprimento das obrigações legais e regulatórias. Devem ser a base da existência de qualquer instituição que pretende construir uma reputação sólida e conquistar a confiança de seus clientes, investidores e parceiros”**

Valores éticos devem ser o cerne da toda cultura organizacional. Eles delineiam a maneira e a forma como as decisões são tomadas e como é conduzida a interação com colegas, clientes e parceiros. Respeitar e seguir as normas internas e externas não deve ser apenas uma obrigatoriedade, mas uma demonstração genuína do nosso compromisso em operar com responsabilidade e em contribuir para uma sociedade justa e íntegra.

No âmbito do Banco da Amazônia, nossa postura profissional é observada de maneira constante, assegurando que ela se alinhe aos princípios apresentados em nosso **Código de Conduta Ética**, assim como aos Códigos de

Conduta da Alta Administração Federal e de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal. A promoção contínua do Código de Conduta Ética propaga institucionalmente nossos princípios e valores em toda cadeia de valor, segundo os aspectos-chave da integridade, incluindo: cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, evitando práticas ilegais ou antiéticas; promoção de uma cultura de integridade entre todos os colaboradores, incentivando a denúncia de condutas inadequadas e a adoção de comportamentos éticos; implementação de estruturas de governança que garantam a supervisão adequada das operações e a tomada de decisões responsáveis.

# Comissão de Ética

Para promover essa conduta dentro da Instituição contamos com a Comissão de Ética, vinculada à Comissão de Ética Pública da Presidência da República. Tem em sua principal atribuição a promoção de um ambiente de trabalho justo e respeitoso, fomentando uma cultura organizacional baseada em princípios éticos, incentivando a integridade, a honestidade e o respeito mútuo entre todos os colaboradores. Além de estabelecer as normas, orientar, avaliar condutas, investigar casos em caso de violação do código de ética, emitir recomendações sobre medidas corretivas e sanções a serem aplicadas. São também apresentados relatórios periódicos à alta administração sobre as atividades da comissão, mantendo a transparência e responsabilidade.

Reafirmamos que atos ou comportamentos que não estejam em conformidade com os princípios estabelecidos no Código de Ética serão avaliados cuidadosamente, garantindo a aplicação das medidas corretivas necessárias e alinhadas aos valores institucionais.

## CONTROLE DE PROCESSOS

Os valores éticos de uma organização são os princípios fundamentais que orientam o comportamento e as decisões de seus membros em todas as interações e atividades, representando a espinha dorsal da cultura organizacional, definindo o que a organização acredita ser certo e moralmente correto em seus empreendimentos. Sob essa perspectiva, o controle de processos adquire papel importante como ferramenta de

contribuição à preservação dos valores éticos organizacionais. No exercício de 2024, foram concluídas as avaliações de 17 processos, sendo 14 deles arquivados e três não admitidos por falta de materialidade e desenquadramento ao Código de Conduta Ética.

As principais ações educativas e preventivas desenvolvidas pela Comissão de Ética do Banco da Amazônia em 2024:

- **Semana da Ética, Integridade e Correição**, abordando temas relativos a assédio moral, assédio sexual, comunicação não violenta, conflito de interesse. O evento teve duração de quatro dias, com programação presencial na sede do Banco e transmissão simultânea a todos empregados da empresa, e, além da participação da Corregedoria, Ouvidoria e Auditoria Interna, contou com a presença da CGU – Corregedoria Geral da União, que proferiu a palestra “Fortalecimento do Controle Interno como Pilar da Ética na Cultura Organizacional”.
- **Participação no Encontros Regionais de Líderes – ELIDE**, onde os membros da COMET percorreram as nove superintendências do Banco, disseminando as principais diretrizes do Código de Conduta Ética, situações de assédio moral, dicas de comportamento dos gestores diante de desvios éticos em sua equipe, conflitos de interesses, entre outros. Essas visitas alcançaram 343 gestores da rede de agências, dentre eles: Superintendente, Gerente Geral, Gerentes Adjuntos

e de Relacionamento, Coordenadores e Supervisores. Foram realizadas publicações para todos os empregados, em meio virtual, através do Boletim Informativo Minuto da Ética, seguindo a recomendação do Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal, para disseminação de orientações sobre condutas éticas.

- **Publicação de diversos e-mails informativos no Canal Minuto da Ética**, sobre a importância da Comissão de Ética, sua estrutura e composição, com o objetivo de proporcionar conhecimentos sobre os deveres e princípios éticos norteados pelo Código de Conduta Ética.

A comissão de ética identifica, mitiga e repara possíveis impactos negativos derivados de comportamentos inadequados que possam ferir a imagem e reputação dos empregados. Por meio de um processo estruturado que inclui as seguintes etapas: realizamos uma análise detalhada para identificar os impactos gerados e avaliar sua extensão, ouvindo as partes interessadas diretamente impactadas; elaboramos planos de ação específicos que visam mitigar os efeitos negativos e promover uma recuperação justa e eficaz; executamos as ações de reparação com base em um cronograma claro, garantindo o acompanhamento contínuo para medir o progresso e os resultados; mantemos um diálogo constante com as partes envolvidas, comunicando as etapas do processo de reparação e promovendo a confiança por meio de uma abordagem transparente; integramos os

aprendizados do processo para aprimorar nossas práticas e prevenir a ocorrência de impactos semelhantes no futuro. Por meio desses processos, reafirmamos nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental, buscando gerar impacto positivo e fortalecer a relação com nossos colaboradores.





## MECANISMOS DE CONTROLE

Por meio de mecanismos de controle garantimos que as nossas práticas ambientais, sociais e de governança (ASG) estejam alinhadas com nossos objetivos de sustentabilidade e conformidade regulatória. Esses mecanismos permitem identificar, monitorar e mitigar riscos, além de assegurar a transparência e a responsabilidade em todas as nossas operações de negócios.

### Conflitos de Interesses

GRI 2-15

O Banco da Amazônia reconhece a importância de identificar, gerenciar e mitigar conflitos de interesses para manter a integridade e a confiança de nossos clientes, colaboradores e sociedade em geral. Trabalhamos para que nenhum interesse comprometa a nossa capacidade de tomar decisões imparciais e objetivas. Por isso, realizamos monitoramentos contínuos para garantir que os conflitos de interesses sejam gerenciados adequadamente e que nossas práticas estejam alinhadas aos termos dos padrões de ética e governança. Mantemos Política de Gestão do Conflito de Interesse, a qual tem por finalidade estabelecer e difundir princípios, objetivos, diretrizes, competências e responsabilidades a serem observados. A competência para disseminação da cultura de prevenção do conflito de interesse, bem como revisão e atualização na Instituição está sobre a responsabilidade da Gerência de Controles Internos.

Em 2024, não identificamos situação gerada pelo confronto entre interesse público e privado que possa influenciar impropriamente o desempenho de funções e responsabilidades no cargo ocupado na Instituição. A alta



administração do Banco é reportada em casos de conflito de interesse. Não são divulgadas amplamente, respeitando a confidencialidade e o sigilo das informações.

### Conformidade com Leis e Regulamentos

GRI 2-27

Aderimos com rigor leis e regulamentos para proteção de nossa Instituição, fortalecendo nossa reputação e promovendo um ambiente de trabalho justo e seguro para todos. Um compromisso contínuo envolvendo todos os níveis da Instituição, minimizando o risco de litígios, multas, penalidades, que podem resultar em não conformidade, e protegendo de consequências legais adversas. Sob essas circunstâncias, implementamos processos internos que estejam alinhados às leis e regulamentos aplicáveis.

- Por meio de desenvolvimento de políticas e procedimentos claros que refletem as leis e regulamentos aplicáveis, garantimos que todos os colaboradores compreendam e sigam as diretrizes estabelecidas.
- Programas de treinamentos contínuos são ofertados para educar os colaboradores sobre a importância da conformidade e as melhores práticas, assegurando que todos estejam cientes de suas responsabilidades e saibam como agir corretamente.
- Monitoramentos regulares e auditorias internas são realizados para garantir a conformidade contínua.
- Identificamos e corrigimos qualquer desvio ou não conformidade de forma proativa.
- Mantemos canais de atendimento, incentivando os colaboradores a relatar qualquer preocupação ou violação de maneira confidencial e segura.

O Banco da Amazônia define, como casos significativos de não conformidade, aqueles que implicam sanções de órgãos reguladores ou multas sob a alçada da Diretoria Executiva.

Em 2024, na área de Controles Internos, foi criado o Gabinete de Crise, uma iniciativa estratégica que reúne uma equipe multidisciplinar composta por representantes das principais unidades estratégicas do Banco. Essa equipe é dotada de expertise para analisar fatores internos e externos que possam desencadear situações críticas. O gabinete foi estruturado para garantir o direcionamento e tratamento adequado dessas situações, promovendo uma atuação coordenada e eficaz, com foco na mitigação de riscos e na preservação da integridade da organização.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 32 >



Controles Internos

GRI 2-12; 2,25; 2-26; 2-27

O Banco da Amazônia mantém um sistema robusto e alinhado às melhores práticas do mercado e regulamentações vigentes, ajustado ao porte, perfil de risco e natureza de seus negócios. Baseado no modelo das Três Linhas de Defesa e no framework COSO, essa estrutura integrada e coordenada promove a eficiência da gestão, contribuindo para a mitigação de riscos e geração de resultados sustentáveis.

Para garantir sua atualização e eficiência, políticas e procedimentos são constantemente revisados. Em 2024, foram realizadas importantes atualizações na Política de Conflito de Interesses, na Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo, além do Regime Disciplinar da Instituição. Os resultados dessas revisões são analisados pela governança e alta administração, proporcionando recomendações de melhorias que são direcionadas às áreas responsáveis para a criação de planos de ação que resolvam os apontamentos identificados.

O Banco busca continuamente fortalecer suas práticas, prevenindo ameaças e assegurando a integridade de suas operações, informações, recursos e imagem institucional. Diretrizes abrangentes aplicam-se a todos os colaboradores, terceirizados e dirigentes, orientando comportamentos e decisões. Entre as principais políticas destacam-se: Antifraude e Anticorrupção, Antinepotismo, Gestão da Integridade, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, Proteção ao Denunciante e Segurança da Informação e Cibernética.

Essa área não conta com um sistema de alerta específico para identificar automaticamente quando um tema se torna crítico. Todos os assuntos que a unidade de Controles Internos considerar relevantes para análise ou tratamento pelo mais alto órgão de governança do banco são submetidos à apreciação desse colegiado, garantindo que tais temas sejam devidamente avaliados.

ALGUMAS MEDIDAS DE CUMPRIMENTO:

- 1. Implementação de Políticas e Procedimentos:** Estabelecemos políticas e procedimentos rigorosos que orientam nossas operações e garantem a adesão a todas as leis e regulamentos aplicáveis. São revisadas e atualizadas regularmente.
- 2. Treinamento e Capacitação:** Programas de capacitação são oferecidos para manter a equipe informada sobre as melhores práticas e novas regulamentações.
- 3. Monitoramento e Auditoria:** A auditoria interna desempenha um papel crucial na avaliação de nossos processos e no cumprimento das normas estabelecidas.
- 4. Canal de Denúncias:** Disponibilizamos um canal de denúncias anônimo para que nossos colaboradores e *stakeholders* possam relatar qualquer comportamento inadequado ou práticas que não estejam em conformidade com as leis e regulamentos. Todas as denúncias são investigadas de forma independente e confidencial.
- 5. Gestão de Riscos:** Integramos a gestão de riscos à nossa estratégia de conformidade, identificando, avaliando e mitigando riscos legais e regulatórios.
- 6. Colaboração com Órgãos Reguladores:** Mantemos uma relação de colaboração transparente e proativa com os órgãos reguladores, garantindo que nossas práticas estejam alinhadas com as expectativas e exigências regulatórias. A comunicação aberta com os reguladores nos permite antecipar mudanças e adaptar nossas políticas de forma eficaz.



**AUDITORIA**

A Auditoria Interna do Banco da Amazônia atua como Terceira Linha no processo de gerenciamento de riscos e controles. Suas atividades estão estruturadas em ações de auditoria, capacitação, fortalecimento, assessoramento aos órgãos internos e externos, bem como atividades de estratégia e desempenho que norteiam e organizam todas as outras ações. Os trabalhos de auditoria são geridos de acordo com o Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (PAINT), que prevê ações de fortalecimento e capacitação dos auditores e de auditorias obrigatórias, de interesse da Instituição e de apuração de irregularidades.

Os trabalhos de auditoria são geridos de acordo com o Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (PAINT), que prevê ações de fortalecimento e capacitação dos auditores e de auditorias obrigatórias, de interesse da Instituição e de apuração de irregularidades.

No exercício de 2024, foram concluídos 80 trabalhos de auditoria, 8 estão em andamento e 2 foram reprogramados. Esses trabalhos contemplam auditorias de avaliação e consultoria, monitoramento de recomendações, gestão interna da auditoria, desenvolvimento profissional, gestão e melhoria da qualidade e levantamento de informações para órgãos de controles interno e externo. Além de realizar o acompanhamento de 159 solicitações/demandas dos órgãos de controle e fiscalização, das quais 151 foram atendidas e 7 se encontram em processo de atendimento e 1 foi descontinuada.

**OUTROS ÓRGÃOS DE APOIO À GOVERNANÇA**

**CORREGEDORIA**

A Corregedoria tem por atribuição, entre outras atividades: gerir o processo de correição; padronizar e sistematizar a estrutura de governança relativa ao sistema de correição; gerir e exercer o controle técnico das atividades de correição desempenhadas; receber, registrar e acompanhar suspeita de irregularidade; coordenar as atividades que exijam ações conjugadas das unidades integrantes do sistema de correição; avaliar a execução dos procedimentos relativos às atividades de correição e propor medidas que visem inibir, reprimir e diminuir a prática de faltas ou irregularidades cometidas por empregados contra o patrimônio do Banco da Amazônia, bem como promover a integração operacional do sistema de correição, para atuação de forma harmônica, cooperativa e ágil.

**SECRETARIA EXECUTIVA DE GOVERNANÇA**

A Secretaria Executiva atua na gestão do processo de apoio e assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas, ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva do Banco da Amazônia.

**RELACIONAMENTO COM INVESTIDORES**

A Coordenadoria de Relacionamento com Investidores tem o papel de ser o caminho de diálogo e relacionamento entre os acionistas e o Banco da Amazônia, sendo responsável por prestar e atualizar informações referentes às cotações e preços de ações e atuações que a Instituição esteja desenvolvendo no mercado que possam influenciar de forma positiva sua rentabilidade mediante a divulgação de seus resultados e demais informações exigidas por lei e/ou relevantes para seus investidores, parceiros, clientes, potenciais tomadores de crédito e para o mercado em geral.

COMUNICAÇÃO

GRI 2-16; 2-29

Dispomos de mecanismos estruturados para a comunicação de preocupações cruciais, assegurando que questões relevantes sejam identificadas e tratadas de forma eficaz. Esses mecanismos incluem canais internos de comunicação, como reuniões, plataformas digitais e consultas diretas à alta administração, além de processos formais para escalonamento de questões críticas. O engajamento contínuo com partes interessadas também é promovido, garantindo que preocupações importantes sejam abordadas com transparência e responsabilidade. Esse sistema reflete nosso compromisso com uma gestão ética e alinhada aos princípios de governança.

OUVIDORIA

GRI 2-16; 2-25; 2-26;

Tem como atribuição principal assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do consumidor e de atuar como canal de comunicação cliente/instituição. Registra e dá tratamento formal às reclamações, denúncias, sugestões e elogios de clientes e usuários de produtos e serviços oferecidos pelo Banco da Amazônia (email: ouvidoria@basa.com.br):

CANAIS DE ATENDIMENTO OUVIDORIA

PRESENCIAL

Ouvidoria do Banco da Amazônia  
13º andar, Bloco B do prédio Matriz

CARTA

Ouvidoria do Banco da Amazônia  
Av. Presidente Vargas, 800, Campina,  
66.017-901, Belém-PA

TELEFONE

0800 722 2171

Dias úteis, das 8h às 18h

TELEFONE

0800 721 1888

24h por dia

E-MAIL

ouvidoria@basa.com.br

SITE INSTITUCIONAL

www.bancoamazonia.com.br

Adicionalmente, contamos com comitês de assessoramento que desempenham um papel fundamental na análise e no tratamento dessas preocupações, assegurando que sejam abordadas de maneira transparente e em conformidade com os princípios de governança. Esses comitês oferecem suporte técnico e estratégico na tomada de decisões, contribuindo para a mitigação de riscos e o fortalecimento da gestão ética e responsável.

No exercício de 2024, com periodicidade mensal, trimestral, semestral e anual, foram relatados ao Conselho de Administração assuntos relacionados a crédito, capital e riscos (financeiros, operacionais, legais, regulatórios, reputacionais e de compliance).

Qualquer cidadão pode acessar a ouvidoria sobre os problemas ocorridos em sua relação com o Banco da Amazônia, através do registro de reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios, por meio de nossos diversos canais de atendimento: telefone, e-mail, site institucional, atendimentos presenciais, carta, RDR-BACEN, Reclame Aqui, Consumidor.com e ouvidoria – privacidade, que está disponível através de formulário no site do Banco. Funcionamento de segunda a sexta-feira, no horário comercial.

As reclamações relacionadas aos produtos e serviços ofertados são tratadas, em primeira instância na agência de relacionamento do cliente ou onde ocorreu o fato. Não havendo solução imediata o cliente ou usuário poderá registrar sua reclamação no SAC. Se a solução apresentada pelo SAC não for satisfatória, o cliente poderá recorrer à Ouvidoria. Se o cliente ou usuário não considerar a resposta da Ouvidoria satisfatória poderá recorrer ao Banco Central e/ou Procon.

Cabe à Ouvidoria encaminhar semestralmente o relatório de ouvidoria à Diretoria Executiva para deliberação, que encaminhará ao conhecimento ao Conselho de Administração (Consad), Comitê de Auditoria e Auditoria, informações sobre as referidas proposições, bem como o resultado de eventuais medidas adotadas pelas unidades organizacionais responsáveis.

No exercício de 2024, a Ouvidoria recebeu por meio de seus canais de atendimento internos e externos 411 demandas (crescimento de 9,6% em relação a 2023, quando foram recebidas 375

demandas), todas respondidas no prazo regulamentar. Das 411 demandas, 323 foram manifestações de ouvidoria, sendo 54% sobre o tema operações de crédito, mais especificamente procura de clientes pretendendo renegociar dívidas. Houve 88 pedidos de informação, produzidos ou custodiados pelo Banco da Amazônia em conformidade com a Lei 12.527/2011 (Lei de acesso à informação).

Todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo regulamentar. Não houve prorrogações e o prazo médio de resposta na Ouvidoria foi de 4,3 dias úteis, sendo que 82% foram respondidas em até 5 dias úteis. E para aferir a satisfação do cliente ou do usuário com a solução apresentada nas demandas registradas diretamente na Ouvidoria é disponibilizado ao demandante formulário via e-mail contendo dois itens, conforme Resolução CMN nº 4.860/2020, e Instrução Normativa BCB nº 265/2022. Porém não houve avaliação por parte dos demandantes, no período.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE



DEMANDA	Exercício de 2023	Exercício de 2024
Ouvidoria	41	46
Reclame Aqui	33	44
Consumidor.gov	56	63
Proconsumidor	92	81
Banco Central	37	89
SIC/Fala.BR	116	88
TOTAL	375	411

CANAL DE DENÚNCIAS

O Banco da Amazônia está comprometido com a integridade, a transparência e a ética em todas as suas operações. Para fortalecer esses princípios, disponibilizamos um Canal de Denúncias que permite a comunicação segura e anônima de comportamentos inadequados e práticas que não estejam em conformidade com nossas políticas internas, leis e regulamentos aplicáveis. Está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, e pode ser acessado por colaboradores,

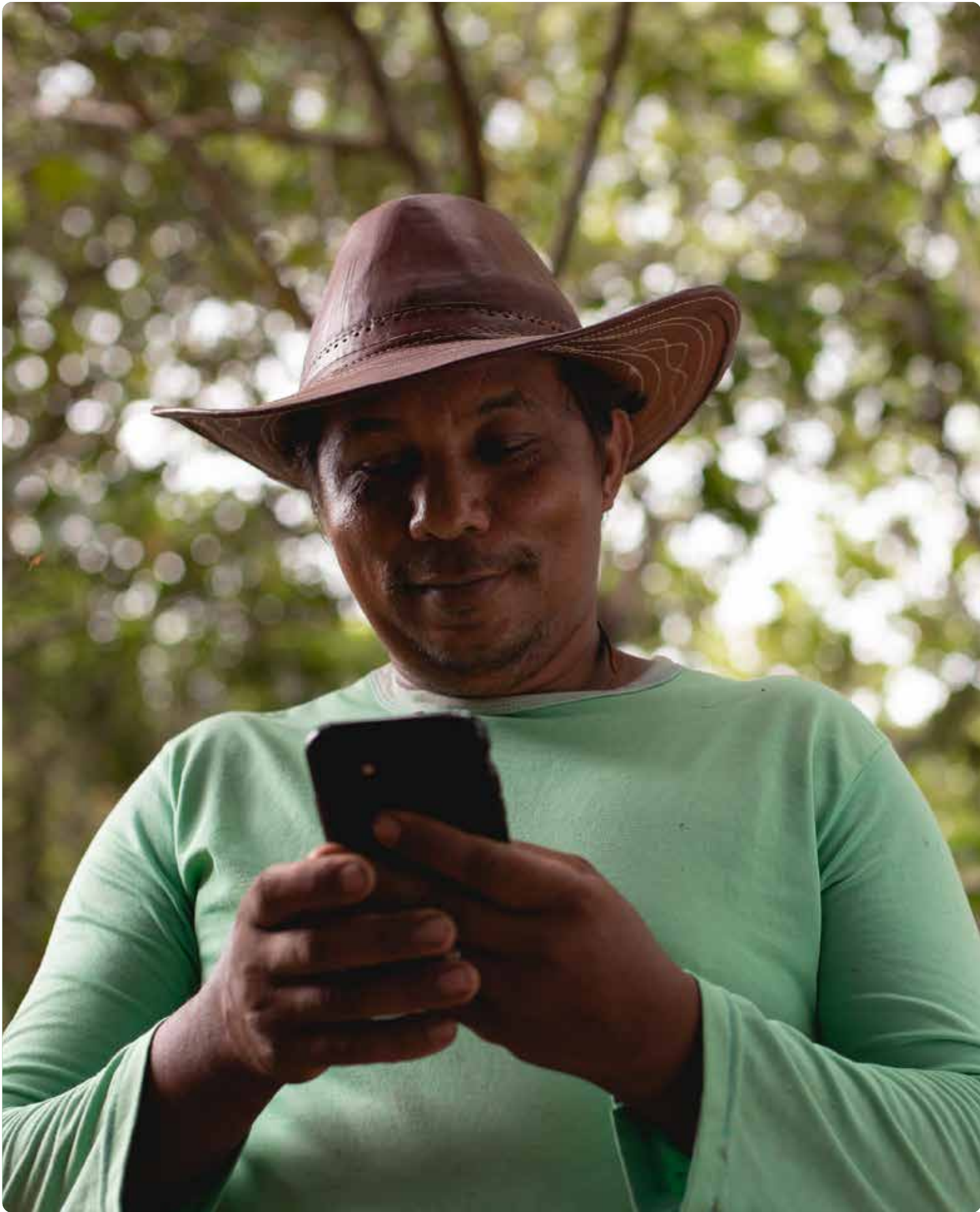
clientes, fornecedores e outros *stakeholders*. As denúncias podem ser feitas por meio de telefone, e-mail ou portal online, garantindo a confidencialidade do denunciante.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima, e todas as informações fornecidas são tratadas com a máxima confidencialidade. Garantimos que não haverá retaliação contra aqueles que fizerem denúncias de boa-fé.

A quem se destina?

É destinado ao relato de práticas fraudulentas ou ilegais; assédio moral ou sexual; conflitos de interesses; violações de políticas internas; condutas antiéticas ou não profissionais; discriminação. Todas as denúncias recebidas são avaliadas e, quando necessário, uma investigação independente e imparcial é conduzida para apurar os fatos. As medidas corretivas apropriadas são tomadas para resolver qualquer violação identificada.

O Canal de Denúncias é uma ferramenta essencial para manter um ambiente de trabalho seguro e ético. Incentivamos todos os *stakeholders* a utilizarem este canal para reportar qualquer comportamento que não esteja alinhado com nossos valores e princípios.





# Gestão de Impactos

GRI 2-13; 2-23; 2-25, 2-27

**“Gerenciar os impactos de forma eficaz e identificar oportunidades estratégicas são fatores fundamentais para o sucesso de nossa atuação, crescimento sustentável e relevância no mercado.”**

## GESTÃO DE RISCOS

O gerenciamento de riscos representa um aspecto fundamental da governança corporativa, pois garante eficiência, eficácia e confiabilidade na atuação e operações realizadas pela Instituição. É um processo integrado que obedece às etapas de identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação. No Banco da Amazônia, a estrutura de gestão de riscos está consolidada de forma contínua e integrada, com a definição clara de papéis, atribuições e responsabilidades em todos os níveis hierárquicos, com base no modelo das Três Linhas de Defesa.

A capacidade de gerenciamento de riscos da Organização está no apetite, controles, estratégias e políticas claramente documentados e periodicamente avaliados, com ferramentas e metodologias adequadas, que abrangem o risco

de crédito, risco de mercado, risco de variação das taxas de juros para os instrumentos classificados na carteira bancária, risco operacional, risco de liquidez, risco social, risco ambiental, risco climático e risco de transição. O gerenciamento de riscos é constituído pela Declaração de Apetites por Riscos (RAS, Risk Appetite Statement, sigla em inglês), Programa de Testes de Estresse – Análise de Sensibilidade, Comitê de Riscos e indicação do Chief Risk Office (CRO, sigla em inglês) com aplicação a todos os níveis hierárquicos que possuem responsabilidades de gestão de riscos e de capital em suas linhas de defesa, inclusive a prestadores de serviços e terceirizados relevantes.

O Conselho da Administração atribui à Diretoria de Controle e Risco a responsabilidade pela Gestão de Riscos no Banco.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 37 >





DIRETRIZES PARA MITIGAÇÃO DE RISCO DE CRÉDITO

Com objetivo de conservar a continuidade e integridade de nossas operações e manter a nossa reputação perante os *stakeholders*, adotamos uma política de gestão de risco prudente. Dessa forma, evitamos assumir riscos de crédito com clientes:

- Que exerça atividade que apresente restrições legais ou prejudique a imagem do Banco;
- Com má reputação ou falta de integridade;
- Que esteja em litígio com o Banco, decorrente de operações de crédito;
- Risco pior que “C”, exceto no contexto de recuperação de crédito;
- Risco pior que “C”, exceto quando contar com garantia integral de banqueiro com risco classificado em “AA” ou “A” (na forma da Lei Complementar nº 167, de 24/04/2019);
- Enquadrado nos crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores ou que exerça qualquer outra atividade ilegal;
- Que ofereça garantias provenientes, direta ou indiretamente, de atividades ilícitas;
- Que tenha causado prejuízo ainda não ressarcido ao Banco, exceto quando a nova

operação tiver como objetivo a recuperação de créditos de outras operações ou a redução da exposição;

- Beneficiado com abatimento negocial, exceto quando ressarcir os valores dispensados devidamente atualizados;
- Com dívida encaminhada à cobrança judicial;
- Envolvido em desvio doloso de garantias, abandono de bens vinculados a operações ou incurso na prática de qualquer ato caracterizador de depositário infiel;
- Empresa de que participe, direta ou indiretamente, pessoas nas condições dos itens precedentes e/ou responsáveis por dano doloso ao meio ambiente. Idem quanto aos seus administradores, sócios com poder de gerência, solidários, cotistas ou acionistas majoritários;
- Partido político;
- Clube, federação e confederação desportivos profissionais;
- Jornais, revistas, periódicos, empresas de radiodifusão e empresas com portal de notícias na internet;
- Igrejas e entidades religiosas;
- Instituições penitenciárias;

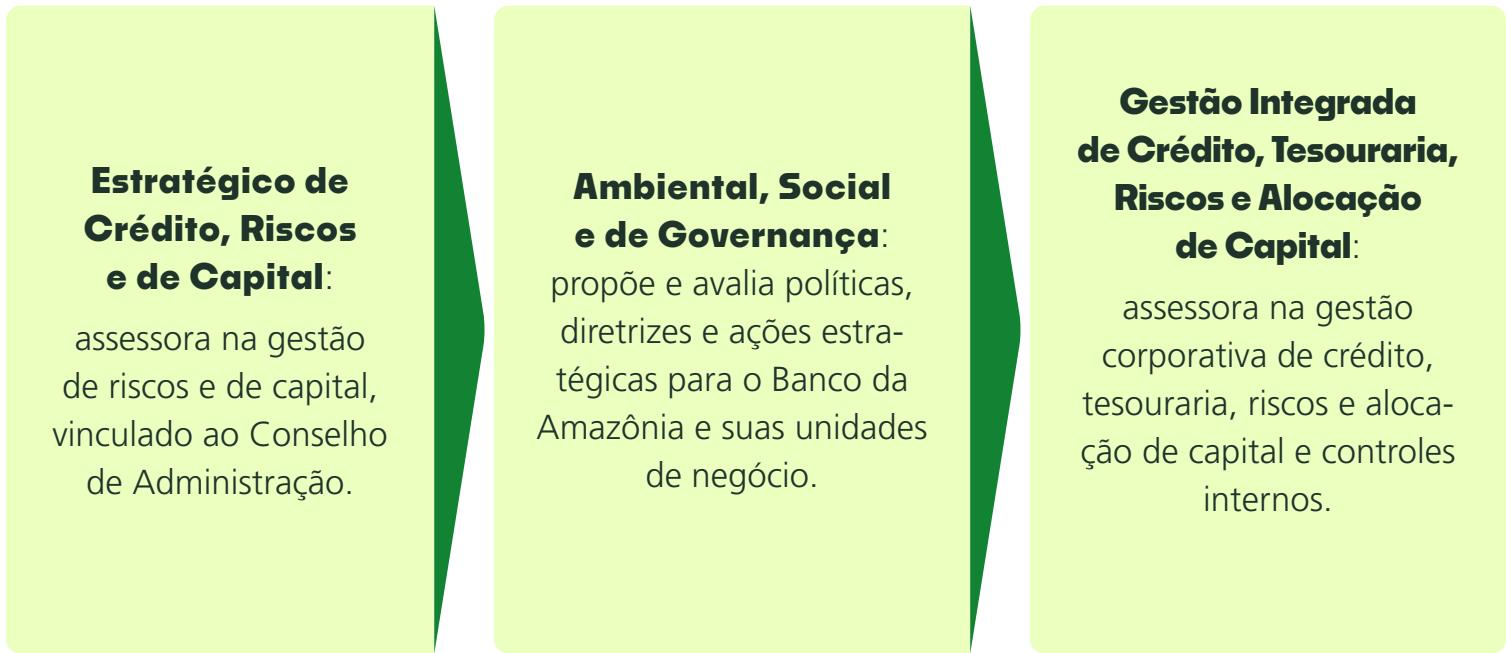


Estrutura de Governança de Riscos e Capital

Essa estrutura está consolidada através da Política de Gestão Integrada de Riscos e de Capital, que dispõe das diretrizes para gestão de riscos, o apetite ao risco, seus níveis e limites estabelecidos nos termos da RAS. Referida política, além de orientar o comportamento de todas as unidades da Instituição envolvidas no processo de gestão

de riscos, fornece uma visão global da integração entre os diversos riscos e seus reflexos no patrimônio.

O Banco da Amazônia apresenta uma estrutura composta de Comitês e Unidades de assessoria estratégica, que subsidiam o Conselho de Administração na tomada de decisões. São Comitês de Assessoria Estratégica:



Abordagem proativa e estruturada para mitigar os riscos, incluindo:

- Monitoramento constante e avaliação periódica dos riscos identificados, com a implementação de medidas corretivas quando necessário.
- Adesão rigorosa às regulamentações e normas do setor para evitar penalidades e preservar a integridade da instituição.
- Treinamento contínuo dos empregados para garantir que estejam preparados para identificar e gerenciar riscos de maneira eficaz.

RISCOS E OPORTUNIDADES

“Identificar oportunidades no gerenciamento dos riscos são garantias de sustentabilidade e o crescimento da Instituição.”

Utilizando um processo estruturado, o objetivo do Banco da Amazônia está não apenas em minimizar as ameaças decorrentes dos riscos, mas também identificar e aproveitar as oportunidades futuras nesse ambiente cada vez mais dinâmico e desafiador. Por meio de uma análise criteriosa de todos os fatores que podem afetar negativamente a Instituição, os riscos são identificados, garantindo o êxito do nosso negócio e da própria Organização.

Outro elemento importante é o aprimoramento constante da política de risco e capital e apetite a riscos da Instituição, possibilitando a ampliação e diversificação da carteira de crédito e a solidificação do capital, necessários para continuar demonstrando o compromisso institucional com a gestão sustentável e visão estratégica de utilização do risco como oportunidade para induzir práticas sustentáveis aos empreendimentos financiados, especialmente àqueles de maior porte que requerem estrutura diferenciada no gerenciamento dos riscos.

AGENDA AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA (A-ASG)

No âmbito da Agenda Ambiental, Social e Governança, os riscos ASG e climáticos são avaliados seguindo as diretrizes da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática - PRSAC, onde estão contemplados princípios e diretrizes que norteiam as ações de sustentabilidade e de risco social, ambiental e climático, considerando as dimensões estratégicas, de governança e econômicas na atuação do Banco da Amazônia, tanto no aspecto político institucional como nas operações de financiamento.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTES RELATÓRIOS

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

MITIGAÇÃO DE RISCOS

O Banco da Amazônia adota como metodologia de controle interno e de riscos o modelo das Três Linhas de Defesa, que assegura as competências e responsabilidades de todas as áreas da Instituição, através de uma estrutura integrada e coordenada, ao mesmo tempo que contribui para melhorar a comunicação do gerenciamento de riscos e controle, permitindo a efetividade dos controles internos e geração de resultados sustentáveis.

- **Primeira Linha:** destacam-se ações como a intensificação do monitoramento e distribuição das normas externas, novos testes de controle e conformidade, mapeamento de riscos e adoção de medidas mitigadoras.
- **Segunda Linha:** são realizadas, entre outras ações, a revisão dos modelos de risco de crédito, o monitoramento das carteiras de trading e banking, o monitoramento da base de perdas dos eventos de risco operacional, a revisão dos planos de continuidade de negócios, o teste de intrusão no mobile banking, a implantação de níveis de segurança para acesso físico ao edifício sede da Instituição, o mapeamento de risco realizado pela área de controles internos, o rating de conformidade e o monitoramento de recomendações de órgãos de controle externo.
- **Terceira Linha:** as ações se baseiam nas recomendações emitidas sobre os processos organizacionais pela auditoria interna e por órgãos reguladores e fiscalizadores.

O Banco da Amazônia busca manter sua reputação perante os *stakeholders*, adotando uma política de gestão de risco prudente, visando

conservar a continuidade e integridade de suas operações. Dessa forma, evita assumir riscos de crédito com o cliente que:

- exerça atividade que apresente restrições legais ou prejudique a imagem do Banco da Amazônia;
- tenha má reputação ou falta de integridade;
- esteja em litígio com o Banco da Amazônia, decorrente de operações de crédito;
- esteja enquadrado nos crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores ou que exerça qualquer outra atividade ilegal;
- ofereça garantias provenientes, direta ou indiretamente, de atividades ilícitas;
- tenha causado prejuízo ainda não ressarcido ao Banco da Amazônia, exceto quando a nova operação tiver como objetivo a recuperação de créditos de outras operações ou a redução da exposição;
- seja beneficiado com abatimento negocial, exceto quando ressarcir os valores dispensados devidamente atualizados;
- apresente dívida encaminhada à cobrança judicial;
- esteja envolvido em desvio doloso de garantias, abandono de bens vinculados a operações ou incurso na prática de qualquer ato caracterizador de depositário infiel; e
- tenha empresa de que participe, direta ou indiretamente, pessoas nas condições dos itens precedentes e/ou responsáveis por dano doloso ao meio ambiente (idem quanto aos seus administradores, sócios com poder de gerência, solidários, cotistas ou acionistas majoritários).





## Treinamento e Capacitação

### Participação em Eventos externos

A equipe de Gerenciamento de Riscos participou do 14º Congresso Internacional de Riscos, na cidade de São Paulo (SP), com o tema central “Os riscos frente às transformações em movimento: Desafios do cenário global”.

O evento enfatizou a importância da atuação dos bancos, da regulação e supervisão, e da implementação das regras de Basileia III, risco climático, a evolução tecnológica e a inovação.



FEBRA  
/ GRISC

14º Congresso In  
de Gestão de Ri



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTA  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 41 >



Gestão patrimonial

GRI 2-1

A gestão de patrimônio se destaca como uma ferramenta essencial para garantir a segurança e o crescimento dos nossos ativos. Para minimizarmos os riscos e maximizarmos o retorno sobre os investimentos seguimos um processo de contratação criteriosa e estruturada, com base na Lei 14.133. Mantendo transparência e comunicação clara entre as partes do contrato, asseguramos um entendimento comum dos objetivos e dos riscos.

Trabalhamos com um enfoque ético e responsável para proteger os ativos atuais, **abrindo caminho para novas oportunidades de crescimento e prosperidade.**

DESEMPENHO DA GESTÃO DO PATRIMÔNIO - 2024

Nosso desempenho eficiente na gestão do patrimônio é resultado de um gerenciamento criterioso dos processos de licitação e controle de despesas, incluindo aluguéis, contratos administrativos, materiais de expediente, passagens aéreas, comunicações (Correios) e condução de empregados.

Por meio dessa abordagem estratégica, foi possível alcançar uma otimização de recursos, gerando uma redução significativa de R\$ 6.530 (equivalente a 15,6% em relação ao valor inicialmente estimado para as despesas patrimoniais).

Observa-se que, com exceção dos gastos com passagens aéreas e condução de empregados, todas as rubricas patrimoniais registraram valores contratados inferiores à estimativa de gastos. Os resultados destacam uma eficiência operacional expressiva, com economias que variaram entre 16,4% nos contratos administrativos e 49,3% nos materiais de expediente, demonstrando um compromisso sólido com a racionalização de custos e a gestão sustentável dos recursos.

2024 - Despesas patrimoniais estimadas e contratadas

Discriminação	Estimado R\$	Contratado R\$	Economia R\$	Economia (%)
Aluguéis	22.800	18.383	4.417	19,4%
Contratos administrativos	12.000	10.028	1.972	16,4%
Materiais de expediente	296	150	146	49,3%
Passagens aéreas	4.393	5.184	(791)	18%
Comunicações (Correios)	2.068	1.148	920	44,5%
Condução de empregados	204	338	(134)	65,7%
Total	41.761	35.231	6.530	15,6%



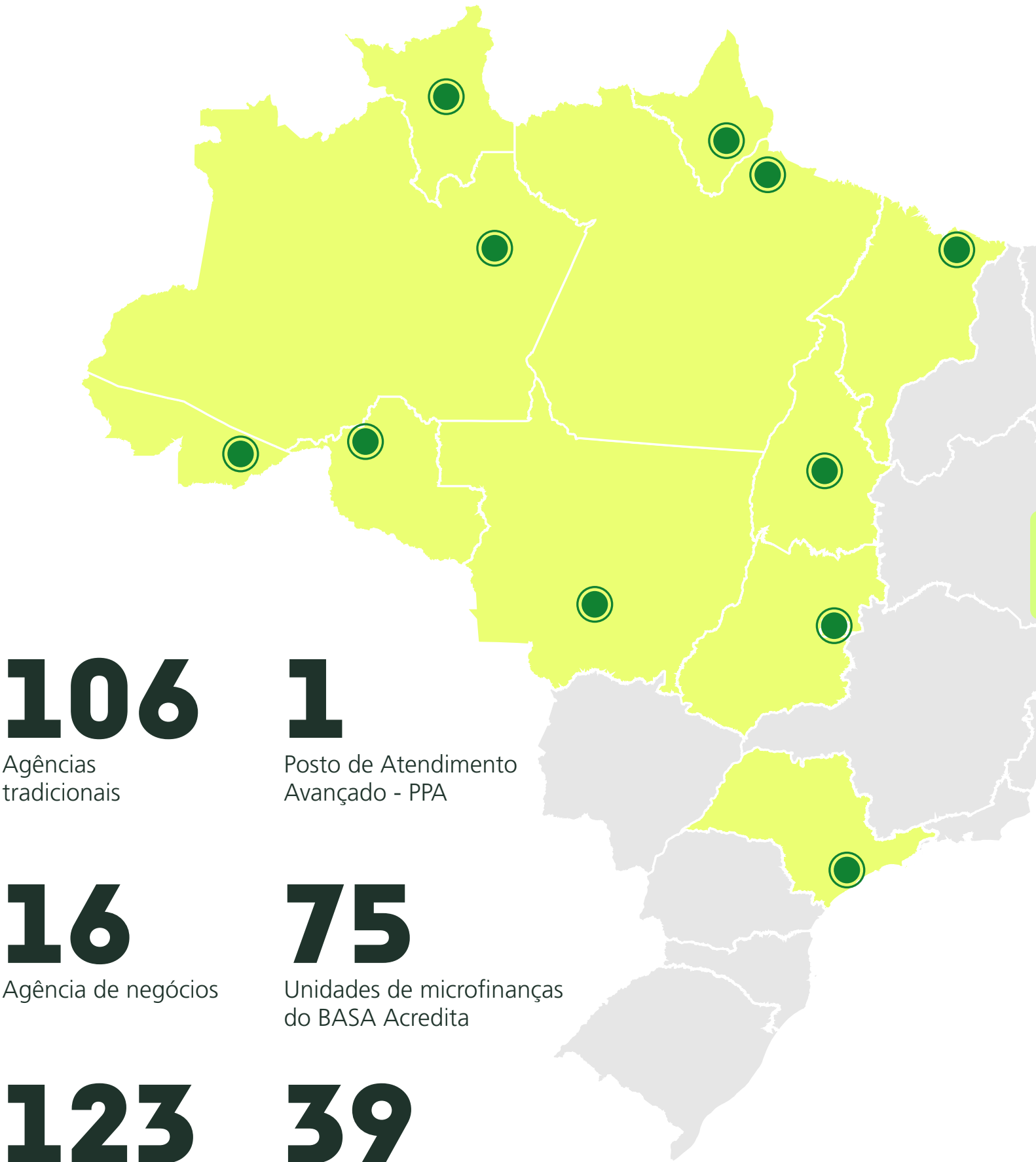
Presença na Amazônia - 100% dos municípios atendidos com crédito

Em 2024, contamos com uma estrutura física de atendimento formada por 9 superintendências com 123 agências, sendo 106 agências tradicionais, 1 posto de atendimento e 16 agências de negócios.Nessa estrutura ainda temos 75 Unidades físicas de Microfinanças, destas,

39 inauguradas neste ano. Atuamos nos nove Estados da Amazônia Legal(Acre, Amazonas, Amapá, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins),além da capital do estado de São Paulo/SP e temos unidade representativa na cidade de Brasília/DF.

Agências bancárias por Unidade da Federação						
UF	Agências			Postos de atendimento		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
NORTE	98	101	103			
Acre	9	10	10			
Amapá	2	2	2			
Amazonas	12	11	11			
Pará	42	43	43	1	1	1
Rondônia	14	15	17*			
Roraima	2	3	3			
Tocantins	17	17	17			
NORDESTE	12	12	12			
Maranhão	12	12	12			
CENTRO OESTE	7	7	7			
Mato Grosso	7	7	7			
AMAZÔNIA LEGAL	117	120	122			
SUDESTE	1	1	1			
São Paulo	1	1	1			
TOTAL	118	121	123			

\*Agências de Ouro Preto D'Oeste e Alta Floresta D'Oeste, em Rondônia, foram instaladas em 2024 e possuem previsão de inauguração no ano corrente (2025).



106  
Agências tradicionais

1  
Posto de Atendimento Avançado - PPA

16  
Agência de negócios

75  
Unidades de microfinanças do BASA Acredita

123  
Unidades distribuídas

39  
UMFs do BASA Acredita Inauguradas em 2024

# Desempenho da Gestão e Estratégia

## Desempenho da gestão

GRI 2-23

Nossa gestão está comprometida em alcançar um desempenho de alta performance, alinhando nossos objetivos estratégicos com as expectativas de nosso público de interesse. Acreditamos que a sustentabilidade do negócio é alcançado através de uma liderança transformadora, decisões bem informadas e um compromisso irreduzível com nossos valores e princípios.

Desempenhamos uma gestão com reflexo direto no compromisso com a excelência, a inovação e a responsabilidade. Nossos Gestores adotam uma abordagem estratégica e proativa, garantindo que todas as operações sejam conduzidas com integridade, eficiência e um foco constante na criação de valor para nossas partes interessadas.

## Indicadores de nossas boas práticas de Gestão

- 1

Crescimento contínuo nas receitas e nos lucros, resultado de uma gestão eficiente dos recursos e de estratégias de investimento bem-sucedidas.
- 2

Sólida rentabilidade, com margens que refletem nossa eficiência operacional e capacidade de gerar valor sustentável.
- 3

Rigorosos controles de custos, otimizando processos e garantindo a alocação eficiente de recursos.
- 4

Abordagem robusta de gestão de riscos, identificando, avaliando e mitigando riscos potenciais em todas as áreas de operação.
- 5

Forte conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, assegurando a integridade e a reputação da Instituição.
- 6

Experiência excepcional aos nossos clientes através de atendimento de qualidade, produtos personalizados e soluções inovadoras.
- 7

Utilizamos feedback de nossos clientes para aprimorar continuamente nossos serviços e produtos.
- 8

Integramos princípios de sustentabilidade em nossas operações, promovendo práticas ambientalmente responsáveis e socialmente inclusivas.
- 9

Envolvimento em iniciativas de responsabilidade social, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atuamos.
- 10

Desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, oferecendo programas de capacitação e treinamento que aprimoram suas habilidades e competências.
- 11

Promovemos uma cultura organizacional baseada em ética, colaboração e inovação, criando um ambiente de trabalho inspirador e produtivo.
- 12

Investimento em inovação e tecnologia, aprimorando nossos sistemas e serviços para atender melhor às necessidades dos clientes.



# Estratégia

Nossa estratégia de negócio prevê a transformação de recursos financeiros em benefícios para nossos colaboradores, parceiros, clientes e a comunidade em geral, por meio de métodos que visam cumprir os propósitos estratégicos da Instituição na geração de valor no curto, médio e longo prazo.

Estamos comprometidos com a conduta institucional responsável integrando, em nossas relações de negócios, valores éticos, de transparência, meritocracia, valorização do cliente, responsabilidade, inovação, sustentabilidade e respeito à diversidade. Essa conduta também é observada na elaboração de produtos e serviços, na revisão dos processos, na relação com os colaboradores, nos projetos da Instituição e naqueles em que participa, na contratação e manutenção dos fornecedores.



## MISSÃO

“Desenvolver uma Amazônia Sustentável com crédito e soluções eficazes”

## VISÃO

“Ser o principal Banco de Desenvolvimento da Amazônia, inovador com colaboradores engajados e resultados sólidos”

## VALORES INSTITUCIONAIS

“Transparência, meritocracia, ética, valorização do cliente, responsabilidade, inovação, diversidade, sustentabilidade.”



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTA  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 45 >

NEGÓCIOS

Nossa atuação, direcionada à sustentabilidade, tem impactado positivamente a economia regional, com resultados diretos na elevação do produto, da renda, do emprego, dos salários e da arrecadação tributária. Temos um modelo de

negócios envolvendo macroprocessos gerenciais, finalísticos e de apoio e suporte, que possibilitam identificar como ocorre o fluxo de trabalho e como geramos valor ao meio ambiente, na economia e na vida das pessoas:

Gerenciais:

ligados à estratégia organizacional, estão diretamente relacionados à formulação de políticas e diretrizes para se estabelecer e concretizar metas.

Finalísticos:

ligados à essência de funcionamento da Instituição e que caracterizam a sua atuação, recebendo apoio de outros processos internos e gerando produtos ou serviços para o cliente externo.

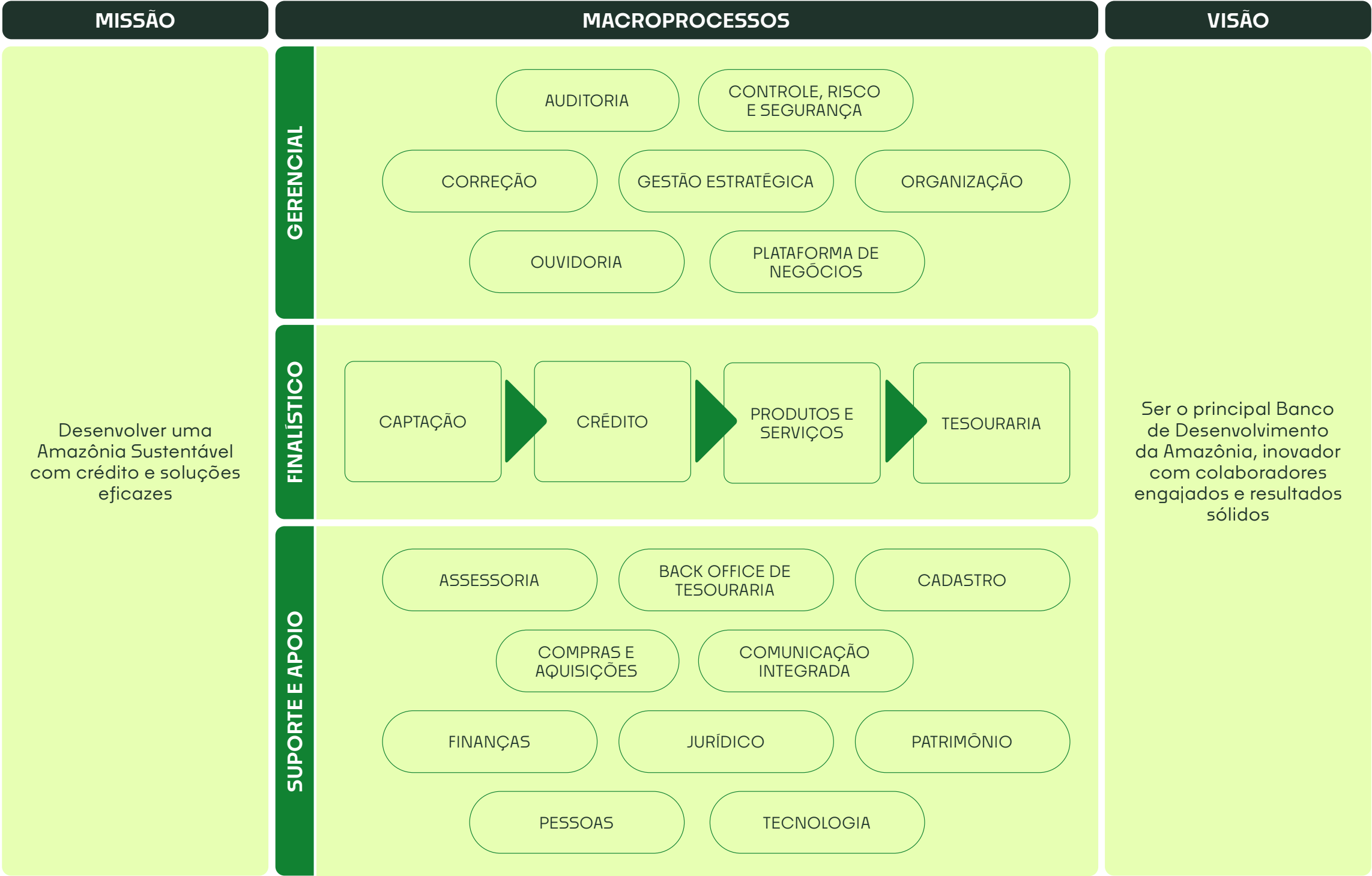
Apoio e Suporte:

essenciais para a gestão organizacional, garantindo o suporte adequado aos processos gerenciais e finalísticos. Estão diretamente relacionados à gestão dos recursos necessários ao desenvolvimento de todos os processos da Instituição.

# “A chave para a Competitividade e Eficiência”

Criamos e adotamos estratégias de ação, de controle e de apoio que apoiem as atividades finalísticas da Instituição e, nessa finalidade da Cadeia de Valor do Banco, organizamos e aperfeiçoamos os processos de maneira a permitir o alcance dos objetivos estratégicos e, por conseguinte, da nossa missão institucional. Por meio deles identificamos as atividades mais importantes para obter vantagem competitiva no mercado. O diagrama ao lado demonstra os macroprocessos e processos desenvolvidos, utilizados como instrumento de gestão e Governança Corporativa da Instituição.

## MODELO DE NEGÓCIO





# Geração de valor

Para garantir a competitividade e sucesso do negócio agregamos valor para aprimorar a saúde econômico-financeira no longo prazo da Instituição. Está sustentado pela integração dos seguintes capitais:

## INSUMOS

### CAPITAL HUMANO

- Somos **2.869** empregados permanentes;
- Empregados contratados por meio de concurso público;
- Temos uma política interna de valorização da diversidade.

### CAPITAL FINANCEIRO

- Recursos próprios da Instituição;
- Recursos de outras fontes (FNO, BNDES, OGU), captação de recursos externos.

### CAPITAL SOCIAL E RELACIONAMENTO

- Atuação nos 9 estados da Amazônia;
- Foco na população amazônica e nos povos originários.

### CAPITAL MANUFATURADO

- 123** agências sede da matriz;
- Postos de atendimento;
- Equipamentos e ferramentas.

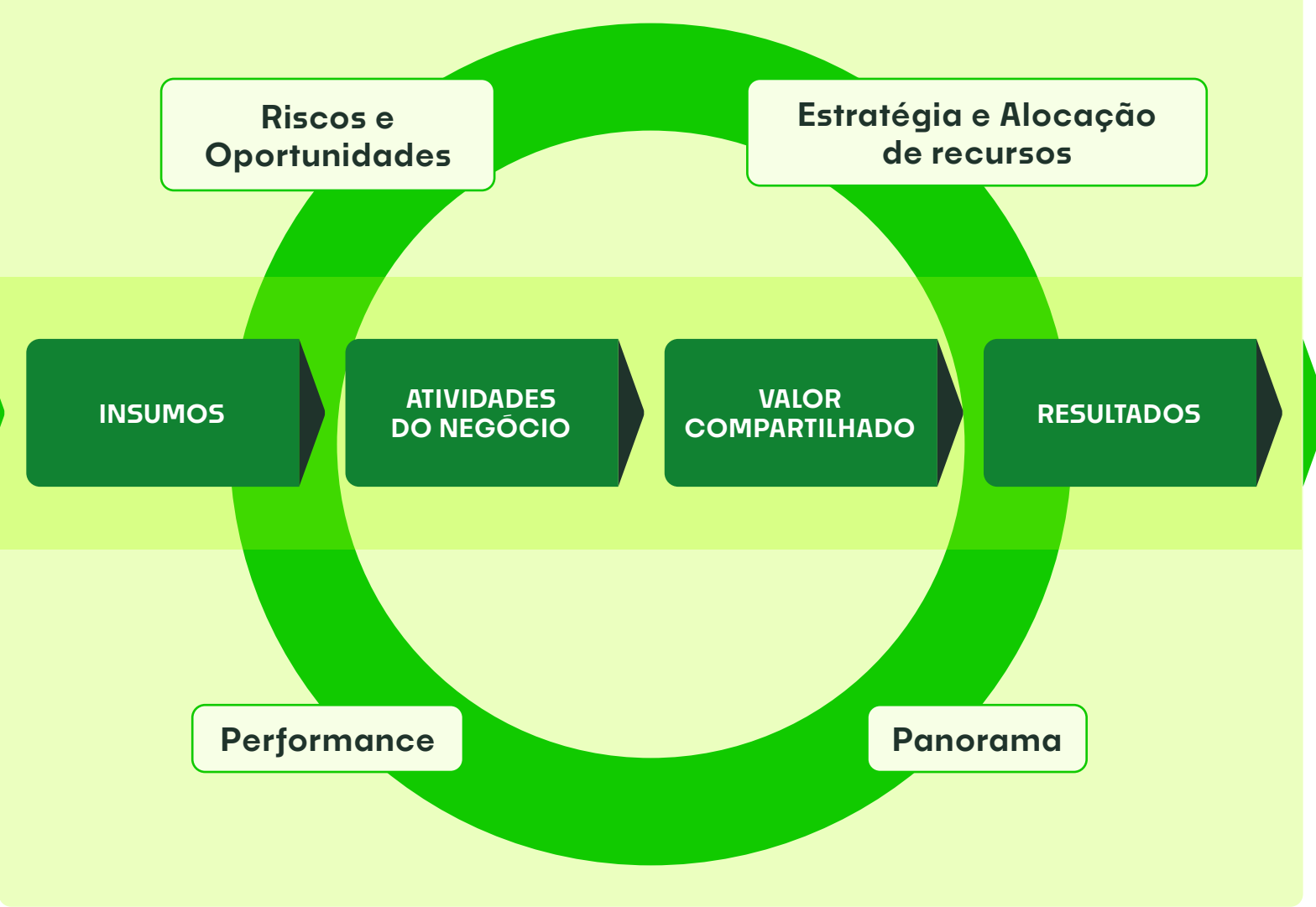
### CAPITAL INTELECTUAL

- Valor da Marca Amazônia e reputação;
- Parcerias institucionais (Governos, Universidades e instituições de pesquisa e Desenvolvimento);
- Segurança da informação.

### CAPITAL NATURAL

- Fonte de energia utilizada nas dependências;
- Utilização de materiais (papel, descartáveis e outros);
- Avaliação socioambiental.

## MISSÃO E VISÃO



## PERSPECTIVAS FUTURAS

- Aumentar o nível de engajamento com clientes, garantindo uma relação mais próxima, confiável e duradoura, com foco no portfólio de produtos, segmentação e cobertura de mercado, além da governança e planejamento comercial.
- Criação de um portfólio diversificado de produtos voltados ao público de Pessoa Física, com cobertura, marketing digital e governança comercial.
- Focar na eficiência operacional e na gestão de riscos, buscando melhorar a experiência do cliente e otimizar o crescimento da carteira de crédito.
- Evolução no atendimento multicanal, facilitando o acesso a serviços financeiros de forma digital e por meio de novos parceiros.
- Expansão da oferta de produtos financeiros verdes, incentivando investimentos sustentáveis.
- Captação de recursos, visando expandir nossas operações, lançamento de novos produtos e conquista de novos mercados.

## VALOR COMPARTILHADO

### CAPITAL HUMANO

Capacitação contínua dos empregados, com mais de 10 mil horas de treinamento em diversas áreas de conhecimento. Além dos inúmeros benefícios oferecidos garantindo segurança e bem-estar, como programa de valorização, diversidade e sistema de saúde.

### CAPITAL FINANCEIRO

- Crescimento da rentabilidade e redução de custos operacionais.
- Expansão da carteira de crédito sustentável e impacto positivo na economia.
- Retorno financeiro para acionistas e investidores.
- Crescimento do patrimônio líquido (11%).

### CAPITAL SOCIAL E RELACIONAMENTO

- Participação ativa em fóruns globais sobre finanças sustentáveis e parcerias estratégicas com organismos internacionais.
- Ampliação da inclusão financeira com novos serviços acessíveis a públicos vulneráveis.
- Crescimento da confiança dos clientes devido à transparência e responsabilidade corporativa.
- R\$ 35 mil pagos a fornecedores.
- R\$ 13,5 bilhões investidos na comunidade local.
- R\$ 10 bilhões em desenvolvimento das comunidades locais.
- R\$ 8,9 milhões em doações a projetos sociais.
- R\$ 400 milhões em captação de

recursos externos junto a Agência Francesa de Desenvolvimento.

- “Basa acredita”, impactando mais de 300 mil pessoas em comunidades vulneráveis.
- Publicação de relatórios.

### CAPITAL MANUFATURADO

- Maior eficiência nos processos bancários:**
  - Segurança da informação e cibernética;
  - Gestão e combate a ilícitos;
  - Privacidade e proteção de dados pessoais;
  - Segurança bancária;
  - Fraudes eletrônicas.
- Inauguração de 39 UMFs do BASA Acredita**

### CAPITAL INTELECTUAL

- Desenvolvimento de novos processos inovadores, como utilização de IA para melhoria de atividades.
- Aperfeiçoamento da gestão de risco.
- Fortalecimento da marca por meio de relacionamento estratégico com stakeholders.
- Parceria com BID e AFD
- R\$ 6,88 milhões** - ações educacionais;
- R\$ 2,5 milhões** - apoio financeiro a prêmios científicos;
- R\$ 319 mil** - pagamentos realizados para pesquisa na região.

### CAPITAL NATURAL

- Uso eficiente de energia;
- Economia circular.

# Mapa estratégico

Para aferir o alcance desses objetivos estratégicos utilizamos o mapa estratégico que apresentam os desdobramentos por objetivo.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

**2024**  
RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO

Indicadores do plano estratégico - Desempenho

Para cumprir nossa missão institucional e alcançar os resultados previstos no planejamento estratégico, adotamos um modelo eficaz de monitoramento de desempenho. Esse processo envolve acompanhamento mensal, reuniões

estratégicas e avaliações conduzidas pelo comitê de planejamento.

Todas as ações previstas no plano de negócio são acompanhadas de perto através do sistema GPWeb, que garante a gestão eficiente da execução do plano, consolidando o progresso em relação às metas estabelecidas.

Em 2024, monitoramos e avaliamos 13 indicadores de desempenho, cujos resultados estão sintetizados na tabela a seguir. Esse acompanhamento contínuo reflete nosso compromisso com a excelência e a evolução constante.

Objetivo	Indicador Estratégico	Resultados realizados em 2024
Obter Resultados Sólidos	Índice de Basileia	Nosso Índice de Basileia atingiu 13,72% em 2024, representando um crescimento de 0,69% em relação ao ano anterior. Este aumento reflete a melhoria contínua na nossa solidez financeira, demonstrando um fortalecimento na capacidade de absorção de choques econômicos e financeiros.
	Índice de rentabilidade (ROAE)	No período de 2024, o nosso ROAE foi de 18,2%, representando uma queda de 6,9% em relação ao ano anterior, 2023.
	Índice de Qualidade da Carteira	Nosso Índice de Qualidade da Carteira mostra que 93% da nossa carteira está concentrada nos ratings AA-C. Isso indica que a maior parte dos nossos ativos possui uma classificação de crédito que varia de alta qualidade (AA) a média qualidade (C).
	Índice de eficiência operacional	Nosso Índice de Eficiência Operacional foi de 30,5%, demonstrando nossa capacidade de utilizar os recursos de maneira eficiente para gerar receitas e controlar os custos operacionais.
Promover a Sustentabilidade na Amazônia	Índice Agenda ASG (Linhas Verdes, Pronaf e IG SEST)	Alcançamos 117% de cumprimento do Índice da Agenda ASG em 2024. Esse resultado considera o desempenho em linhas estratégicas como Linhas Verdes, Pronaf e o Índice de Governança do SEST (IG SEST), refletindo nosso compromisso com práticas sustentáveis, responsabilidade socioambiental e excelência na gestão pública.
	Índice de aplicação em políticas públicas	Em 2024, atingimos 100,54% no Índice de Aplicação em Políticas Públicas. Esse desempenho reafirma nosso compromisso com a execução de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento social e econômico, contribuindo para a inclusão, a geração de oportunidades e o fortalecimento das regiões atendidas.
Ser referência em Micronegócio na Amazônia	Índice de crescimento do MPO	Aplicamos R\$ 375,4 milhões no Microcrédito Produtivo Orientado, representado um crescimento de 28,9% em relação a 2023. O programa busca fomentar o empreendedorismo, a inclusão social e o desenvolvimento sustentável, oferecendo condições financeiras adequadas para pequenos empreendedores locais.
	Índice de crescimento do PRONAF (FNO)	Aplicamos R\$ 1,3 bilhão em operações de crédito, o que representa uma elevação de 72% em relação ao ano de 2023. Esse crescimento significativo reflete nosso compromisso em apoiar o desenvolvimento rural e fortalecer a agricultura familiar.
	Índice de crescimento do MPE	No ano de 2024, financiamos R\$ 1,1 bilhão em crédito às micro e pequenas empresas (MPE), o que representa uma elevação de 38,4% em relação ao ano de 2023. Esse crescimento significativo demonstra nosso compromisso em apoiar o desenvolvimento e a sustentabilidade das MPEs, que são fundamentais para a economia local.
	Índice de crescimento do MEI	Em 2024, destinamos R\$ 37 milhões em recursos para o atendimento ao Microempreendedor Individual (MEI), reforçando nosso compromisso com o fomento ao empreendedorismo e à inclusão produtiva. Esse investimento contribuiu diretamente para a expansão da base de MEIs atendidos, promovendo geração de renda, autonomia financeira e desenvolvimento local nas comunidades onde atuamos.
Ser um banco de Desenvolvimento Inovador	Índice de contratação BASA Digital	Nosso Índice de Contratação BASA Digital em 2024 mostra que realizamos R\$ 88,8 milhões em contratações, distribuídos em 5.008 operações. Isso representa 6,8% do total aplicado no PRONAF. Esse resultado destaca a importância e a eficácia das nossas operações digitais, contribuindo significativamente para o apoio ao desenvolvimento rural e à agricultura familiar.
	Índice de Contratação MPO Digital	Nosso Índice de Contratação MPO Digital em 2024 mostra que 100% das operações do MPO foram contratadas pelo meio digital. Esse resultado destaca a eficiência e a eficácia das nossas plataformas digitais, permitindo uma contratação mais ágil e acessível para nossos clientes.
	Índice de implantação de novos canais (multicanalidade)	Em 2024 mostra que, dos 29 entregáveis previstos para conclusão, foram concluídos 22, o que representa 76% do total planejado. Os 24% das entregas não finalizadas estão relacionadas ao processo de contratação. Esse resultado demonstra nosso compromisso em expandir e diversificar nossos canais de atendimento.



**ESTRATÉGIA - PROJETOS CORPORATIVOS ESTRATÉGICOS**

Para apoiar nossa visão e missão institucional, garantindo que todos os esforços estejam direcionados para o progresso sustentável e o sucesso a longo prazo em alcançar os objetivos mais importantes. Nos últimos anos, viemos expandindo nossa atuação na Amazônia Legal, melhorando processos internos e nossa governança corporativa, através da adoção de diversas medidas que aceleraram o crescimento da carteira total de crédito, como a consolidação de esteiras de crédito especializadas com automatização de limites e processos internos, além da ampliação do uso de canais de negócios digitais com o emprego de aplicativos como o BASA Digital e o MPO Digital.



**Programa Transformação** – equipe de gestores do Banco da Amazônia.

DIAGNÓSTICO E DEFINIÇÃO

Entre outubro/2023 e fevereiro/2024, foi contratada uma consultoria externa de renome internacional para realizar um diagnóstico do modelo de atuação e dos direcionamentos estratégicos do Banco.

A partir do diagnóstico, foi realizada revisão do Planejamento Estratégico do Banco até 2030. Os principais Objetivos do novo Planejamento Estratégico estão listados a seguir:

- Aumento na carteira de crédito total;
- Continuidade de crescimento da Carteira de Crédito FNO;
- Diversificação das fontes de recursos;
- Expansão do portfólio de produtos, como: crédito, seguridade, captação, conta-corrente e distribuição de recursos de terceiros, dentre outros;
- Expansão da base de clientes de diferentes segmentos (Empresarial, Agronegócio e Pessoa Física) com foco em alto engajamento na geração de negócios;
- Oferecer aos clientes uma jornada multicanal para contratação e uso de produtos, incluindo canais digitais e/ou parceiros de negócio.

Foco no Planejamento Estratégico 2024-2030

A partir de maio/2024, foi iniciada a implantação do “Programa de Transformação”, que tem o objetivo de ser concluído em 24 meses. O plano tem como objetivo remodelar o atendimento aos clientes e terá desdobramentos em três principais segmentos:

- Segmento Pessoa Física: adequar o modelo de atendimento para melhor atender diferentes perfis de clientes Pessoa Física, desenvolvendo um portfólio de produtos que atende às suas respectivas necessidades através de canais físicos e digitais, atendimento remoto e especializado com suporte de marketing digital.
- Segmento Empresarial e Agronegócio: potencializar as atividades junto aos clientes dos segmentos Empresarial e Agronegócio, aperfeiçoando os protocolos de atendimento, estreitando os relacionamentos e incrementando o portfólio de produtos para melhor atender às necessidades destes clientes.
- Multicanalidade: expandir a presença digital e física, permitindo que os clientes utilizem os serviços através de diferentes canais (agências, lojas, parceiros como correspondentes bancários e Instituições Autorizadas a Operar como Microcrédito Produtivo e Orientado, contact center, aplicativos digitais, expansão de canais remotos, dentre outros).

Para dar suporte ao atendimento aos clientes, serão também reestruturados diversos modelos, metodologias e sistemas, conforme a seguir:

- Metodologia e processos de crédito: desenvolver novos modelos de crédito com o uso de análises de dados avançadas, redesenhar, automatizar e digitalizar processos e modernizar o modelo de cobrança, agregando maior eficiência de forma segmentada e automatizada.
- Modelo operacional ágil: estabelecer um modelo operacional ágil integrando tecnologia aos processos internos, promovendo um ambiente que permita a inovação das rotinas e flexibilidade no desenvolvimento das atividades.

- Sistemas e dados: modernizar sistemas de core bancário e demais sistemas críticos para as operações, construir uma infraestrutura de dados e analítica avançada que possibilitem maior eficiência e segurança na condução dos negócios.
- Talentos, endomarketing e saúde: implementar um novo programa de capacitação para os colaboradores, principalmente nas equipes de negócios e tecnologia, além de promover ações de endomarketing e saúde para todos os nossos colaboradores de forma a qualificar aos novos processos, negócios e segmentos estratégicos.
- Backoffice: redesenhar, automatizar e digitalizar nossos processos de backoffice, aumentando a eficiência e reduzindo custos, provendo maior foco e recursos às unidades de forma eficiente, fortalecendo a geração de negócios estratégicos.
- Contratações públicas: reformular o processo de contratações públicas para garantir maior eficiência.

Com o início da execução do plano, muitos avanços foram alcançados ainda em 2024, possibilitando um direcionamento estratégico aos negócios do Banco.







DIRECIONAMENTOS FUTUROS

Para possibilitar o crescimento esperado da carteira, o Banco pretende ampliar a aplicação de fontes de recursos além do FNO como, por exemplo, através de RPL – Recursos Próprios Livres, RPE – Recursos Próprios Equalizáveis, BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Regional, AFD – Agência Francesa de Desenvolvimento, FMM – Fundo de Desenvolvimento da Marinha Mercante, FDA – Fundo de Desenvolvimento da Amazônia, FUNGETUR – Fundo de Desenvolvimento do Turismo, dentre outros. Essa estratégia permitirá que o Banco possua o funding necessário para atender a demanda latente de financiamento na região e que siga atuando na aplicação das políticas públicas do Governo Federal.

A atuação do Banco se dará nos segmentos estrategicamente prioritários (Agro, Empresarial, Pessoas Físicas, PRONAF e MPO), assim como em outros segmentos em que já possui forte atuação (ex.: turismo, indústria, infraestrutura, dentre outros), adequando-se à necessidade da região e à sua potencialidade comercial.

Além das estratégias para produtos e canais, o Banco já vem aplicando Estratégias para clientes, com enfoque em um novo modelo de atendimento que está em fase de implementação, suportado pelo CRM e plataformas digitais, que permitirá o acesso a um maior número de clientes, ampliando de forma consistente a base existente. A estratégia visa implementar

modelos de atendimento específicos para cada segmento, incluindo clientes Pessoa Física de alta renda, introdução de especialistas de produtos, permitindo a expansão do portfólio de produtos e serviços. Além disso, será implementado um sistema capaz de disponibilizar uma visão 360° dos clientes e recomendações de acordo com suas necessidades, garantindo agilidade no atendimento e maior proximidade no relacionamento.

Na esteira de atendimento a clientes Pessoa Física, está previsto também o lançamento de um cartão de crédito em parceria com uma processadora terceirizada. Também está planejado o lançamento de produtos para complementar o portfólio de seguros e entrar no mercado de consórcios.

Para viabilizar a oferta de novos produtos e alcançar mais clientes, torna-se necessário criar canais e melhorar os atuais. Por isso, foi definida como prioridade estratégica o desenvolvimento de canais parceiros (correspondentes bancários e OSCIP), expandindo o alcance do PRONAF e do BASA Acredita (MPO). Estão previstos também: o lançamento de um novo aplicativo, nova interface de internet banking, o desenvolvimento de um Contact Center, implantação de um Chatbot e a revitalização das agências. Todas essas ações farão parte da estratégia de modernização do Banco para os próximos anos.



POLÍTICA PÚBLICA

GRI 203-2; 2-23

O Banco da Amazônia é o principal agente do Governo Federal na execução das políticas, planos e programas governamentais voltados para o desenvolvimento sustentável da região amazônica, estando presente, com o crédito de fomento, em 100% das localidades da região. Entre as políticas públicas apoiadas pela Instituição, destacam-se:

- Plano Plurianual do Governo Federal (PPA). Principal instrumento de planejamento orçamentário do Governo Federal, o PPA define as diretrizes, os objetivos e as metas da Administração Pública Federal para o horizonte de 4 anos. Em 2024, o Banco da Amazônia contribuiu com o PPA através dos financiamentos do FNO, investindo **R\$ 13,5 bilhões** para a promoção do desenvolvimento regional e territorial sustentável e diminuição das desigualdades intra e inter-regionais.
- Plano Safra do Governo Federal: Apoia a produção agropecuária, com priorização dos pequenos e médios produtores rurais. Em apoio ao Plano Safra 2024/2025, o Banco da Amazônia financiou, até dezembro de 2024, o valor de **R\$ 1,97 bilhão**.
- Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF). Envolve um conjunto de ações destinadas a aumentar a capacidade produtiva, gerar emprego e elevar a renda dos agricultores familiares. Além de financiar o custeio da produção, o PRONAF investe na modernização dos empreendimentos familiares visando

aumentar a produção, a produtividade e a competitividade do segmento. Em 2024, o Banco da Amazônia contratou, em apoio ao PRONAF R\$ **1,3 milhão**.

- Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (PRONAMPE): Instituído pela Lei nº 13.999/2020, o PRONAMPE objetiva contribuir para o desenvolvimento econômico e social do país, por meio de ações e iniciativas públicas que induzam aumento de produtividade das micro e pequenas empresas, inclusive microempreendedores individuais.
- Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado (PNMPO): O Programa Amazônia Florescer possibilita, o acesso ao crédito aos empreendedores populares da Região mediante empréstimos sequenciais, graduais e sob medida para suas necessidades, com acompanhamento do seu desenvolvimento individual e do próprio negócio. Em 2024, foi contratado **R\$ 372 milhões** em apoio aos microempreendedores regionais.
- Programa Nacional de Apoio à Cultura (PRONAC): O Banco da Amazônia apoia a cultura amazônica através do Programa FNO-Amazônia Empresarial Verde, que incentiva o desenvolvimento de negócios em bases sustentáveis.
- Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR): Representa um instrumento legal que baliza a ação do Governo Federal visando reduzir as desigualdades econômicas e sociais, bem como intra e inter-regionais, através da criação de oportunidades de desenvolvimento que resultem em

crescimento econômico, geração de renda e melhoria da qualidade de vida da população. Utilizando recursos do FNO, o Banco da Amazônia estimula prioritariamente o desenvolvimento dos municípios mais carentes de uma melhor infraestrutura econômica e social, que são aqueles classificados pela tipologia da PNDR como de baixa e média renda, os quais absorveram R\$ 10 bilhões.



- Plano Regional de Desenvolvimento da Amazônia (PRDA): O PRDA tem por objetivo macro promover a redução das desigualdades regionais através da geração de emprego e renda, do crescimento econômico, da qualidade de vida e da internalização da riqueza regional.



SEGURANÇA CORPORATIVA E CONFORMIDADE

GRI 203-1

A segurança corporativa do Banco da Amazônia observa os requisitos legais e de controle buscando a prevenção e redução de ameaças para resguardar a integridade das pessoas, das informações, dos ativos tangíveis e intangíveis e da imagem institucional. Atua nos macroprocessos de segurança bancária e patrimonial; segurança da informação; segurança cibernética; combate à fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, quebra de sigilo bancário e outros ilícitos; privacidade e proteção de dados e demais processos correlatos. No exercício de 2024, as principais ações desenvolvidas pelo Banco da Amazônia no âmbito da segurança corporativa foram as seguintes:

- **Processo Segurança da Informação e Segurança Cibernética:** em 2024, o processo de Segurança da Informação e Segurança Cibernética avançou na proteção dos ativos digitais do Banco da Amazônia por meio da implantação de uma solução de CASB (Cloud Access Security Broker), fortalecendo o monitoramento e o controle de acessos a serviços em nuvem. Além disso, foi realizado o mapeamento da matriz de Segregação de Funções (SoD) e Acessos Críticos (SAT), aprimorando a governança e a mitigação de riscos relacionados à permissões e responsabilidades. Também foi conduzido um estudo técnico preliminar para a contratação de uma solução de Governança e Administração de Identidades (IGA), reforçando a segurança e a conformidade na gestão de acessos;

- **Processo Gestão e Combate a Ilícitos (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo – PLD/FT):** em 2024, seguimos com a revisão e aprimoramento dos processos de PLD/FTP, por meio da automatização que resultou em aumento relevante das análises decorrentes do processo de MSAC. Destacamos ainda o lançamento do plano de disseminação da cultura de prevenção e combate a LD/FTP que abrange todos os níveis organizacionais, inclusive com maior atenção às unidades mais sensíveis;
- **Processo Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:** em 2024, lançamos a versão atualizada do Curso Obrigatório de LGPD, capacitando os colaboradores do Banco da Amazônia sobre as responsabilidades legais e medidas práticas para a proteção de dados, com base nas melhores práticas do mercado. Também emitimos a Circular de Gestão de Dados Pessoais, que detalha procedimentos e políticas para um tratamento seguro e eficaz de dados pessoais, reforçando a conformidade com a LGPD e estabelecendo padrões de rigor e transparência em todas as áreas da Organização. Além disso, introduzimos a Circular de Gestão de Dados Pessoais em Terceiros (Due Diligence), garantindo que nossos parceiros e fornecedores estejam em conformidade com as normas de proteção de dados;
- **Processo Gestão da Segurança Bancária:** a gestão de segurança bancária, com base no estudo técnico preliminar realizado em 2024, desenhou dois grandes macroprocessos que serão implantados em 2025:

- **Novo controle de acesso da matriz:** projeto para aprimorar o controle de acesso na matriz do Banco da Amazônia. O estudo técnico propôs o uso de tecnologias como biometria facial para garantir um controle mais rigoroso e eficiente da entrada de funcionários e visitantes em áreas restritas; e
- **Novo serviço de monitoramento de segurança eletrônica:** projeto inclui a criação de uma central de monitoramento 24/7 na matriz do Banco da Amazônia, com a integração de câmeras de segurança, sensores e alarmes. Essa central terá a função de monitorar todas as dependências da Instituição em tempo real, garantindo uma resposta imediata a qualquer incidente ou situação suspeita, além de permitir o acompanhamento contínuo das instalações;
- **Processo Fraudes Eletrônicas:** Em 2024, foram implementadas melhorias significativas na estrutura de prevenção e combate a fraudes, com foco em eficiência e integração entre áreas. Os processos de elaboração e apuração de pareceres foram otimizados, resultando em redução de prazos e maior efetividade nas investigações. Fortalecemos a colaboração com Compliance, Corregedoria e os canais SAC e Ouvidoria, visando agilizar respostas aos clientes. Participamos ativamente do Squad de Conscientização da Febraban em parceria com a unidade de Comunicação, promovendo campanhas internas e externas de combate à fraudes, alinhadas ao sistema financeiro. Implementação da solução OFD, que permite avaliação de risco personalizada (risk score) e customização de regras de segurança. Para o PIX, desenvolvemos regras específicas contra transações suspeitas, fruto da integração entre tecnologia e negócios.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTES RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE



INVESTIMENTOS REALIZADOS  
EM TECNOLOGIA

**Novos módulos de segurança do mobile banking:** Incorporação de novos processos de segurança para o ambiente móvel banking, trazendo com isso maior comodidade e melhores experiências. São mais de 30 itens de verificação que elevam a segurança na realização das transações utilizando o dispositivo móvel.

**Serviços do PIX:** No intuito de possibilitar aos usuários dos serviços do PIX maior gestão de seus limites transacionais, o Banco da Amazônia viabilizou que os limites passassem a ser personalizados e com a possibilidade de diferenciação do período diurno e noturno, além de definições de limites por tipo de pessoa, proporcionando, dessa forma, aos usuários uma maior segurança, além de melhorias operacionais e de usabilidade dos serviços. Também viabilizou a criação e disponibilização dos serviços do PIX nos terminais de autoatendimento da Instituição, representando uma extensão das funcionalidades

desse sistema de pagamentos instantâneos oferecido pelo Banco da Amazônia. Ao integrar o PIX nos caixas eletrônicos, os clientes podem desfrutar de uma maneira adicional de realizar transferências e pagamentos de forma rápida e eficiente, além das tradicionais operações bancárias disponíveis nos terminais de autoatendimento.

No último trimestre de 2024, foi lançado o PIX Agendado Recorrente, permitindo pagamentos automáticos em intervalos regulares, como mensalidades e aluguéis, diretamente pelo PIX. Essa funcionalidade oferece praticidade e eficiência, facilitando a organização financeira e evitando atrasos. Além disso, o Banco da Amazônia incorporou o PIX aos serviços de arrecadação do Governo Federal, permitindo o pagamento de tributos federais como DAS, DARF e DAE. Isso complementa o sucesso do FGTS Digital, otimizando a individualização de valores nas contas dos trabalhadores e oferecendo maior praticidade e eficiência aos clientes.



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

GRI 203-1

Realizamos investimentos em Tecnologia da Informação (TI), para fortalecer nosso desempenho e promover práticas alinhadas à sustentabilidade. Por meio da implementação de sistemas inovadores e ferramentas digitais, é possível otimizar processos, melhorar a tomada de decisões e aumentar a eficiência operacional, reduzindo desperdícios e o consumo de recursos naturais. Além disso, soluções baseadas em TI, como inteligência artificial e automação, viabilizam a transição para modelos de economia circular e facilitam o engajamento com *stakeholders*, promovendo maior transparência nas operações e nos compromissos socioambientais.

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

- **Implementação da solução de backup:** Implantação prevista para janeiro de 2025. Proporciona aumento na capacidade de armazenamento e realização de backups para atender às necessidades do negócio. As melhorias na infraestrutura das agências incluíram a reorganização completa do cabeamento lógico dos racks de comunicação, limpeza e reorganização das salas de CPD, desativação de equipamentos obsoletos e instalação de equipamentos wi-fi de última geração. Essas atividades transformaram a realidade das unidades, entregando uma infraestrutura tecnológica que impulsionará os resultados das agências.
- **Substituição de terminais de caixa obsoletos:** Substituição de terminais antigos por novos terminais com HD SSD e monitores de alta resolução para melhoria na usabilidade e

processamento, oferecendo maior eficiência e confiabilidade. A atualização dos módulos de entitlement nos ATMs eliminou riscos e gerou economia significativa para o Banco da Amazônia. A contratação de links de internet de satélite de baixa órbita aumentou a velocidade de internet nas agências de 2 Mbps para 200 Mbps, com redução de custos mensais em 10 vezes. Além disso, foram contratados firewalls, APs, controladoras wi-fi, switches e ferramentas avançadas de análise de rede, com implantação prevista para janeiro de 2025.

- **SIGAF Solução de Gestão de Contratos Administrativos:** avanço na construção dessa solução que trata todo o ciclo de vida do processo, desde orçamentação e planejamento dos investimentos; dispêndios e despesas da Instituição, incluindo a gestão dos contratos, emissão de ordem de serviço e aferição pelas entregas por parte do fiscal do contrato; até a respectiva liquidação do pagamento visa melhorar a eficiência das atividades administrativas do Banco da Amazônia e elevar os níveis de controle do processo.
- **Projeto Open Finance (Open Banking):** Implementação das funcionalidades da Fase 3 API de Pagamentos v. 3.0 fazendo com que o Banco da Amazônia esteja em conformidade com as obrigações determinadas pelo Banco Central junto ao Open Finance Brasil. Além disso, continua investindo no desenvolvimento de soluções que busquem geração de valor PFM, BFM Iniciadora de Pagamentos, Super App e outros investimentos.

PROJETOS ASSOCIADOS À MODERNIZAÇÃO DA PLATAFORMA DE NEGÓCIOS DA INSTITUIÇÃO

- **Implantação do novo Core bancário:** trazendo mais fluidez e melhores condições na geração de novos negócios e tratativas com os clientes, incluindo processos de negócio e administrativos. Foram concluídos o caderno de requisitos de negócio, compliance, segurança, contabilidade, risco e tecnologia, além de consultas públicas para identificar parceiros estratégicos. Em conjunto com outras iniciativas como Onboarding Digital, Chatbot, Cartões e CRM constituirão uma plataforma digital moderna para criação e disponibilização de produtos bancários PF e PJ.
- **Contratação da plataforma de Data Lake:** visando proporcionar bases analíticas robustas e avançadas para otimizar o uso de dados de diversas fontes, incluindo dados gerenciais para a tomada de decisão mais eficaz. Com a criação de uma nova competência de governança de dados, a tendência será que a quantidade e a disponibilidade desses dados aumentem por toda a Organização.
- **Plataforma ServiceNow:** implementação dos módulos IT Service Management (ITSM), Strategic Portfolio Management (SPM) e Configuration Management Database (CMDB). Esta etapa inicial buscou estruturar os processos de TI, alinhar as iniciativas estratégicas com os objetivos organizacionais e estabelecer uma gestão eficiente dos ativos e configurações de TI. A expectativa é que a plataforma traga melhorias significativas em automação, integração e eficiência operacional ao longo do projeto de modernização.

- **Projeto BASA Digital:** visa introduzir um novo formato de contratação digital com baixo custo operacional em função da automização do processo, permitindo contratações em grande escala, além de facilitar o acesso rápido e desburocratizado ao FNO para populações específicas como indígenas, assentados da Reforma Agrária, quilombolas, extrativistas e pescadores artesanais.
- **Projeto Piloto do DREX:** lidera um dos 16 consórcios selecionados pelo Banco Central para o piloto do Real Digital, o DREX. O objetivo desse projeto piloto é executar testes de tecnologia definida para a plataforma DeFi do Banco Central, bem como testar modelos de negócios viáveis para rodar nessa plataforma. Os testes futuros e em curso para o piloto são:
  - Real Digital: realizar transferências entre participantes (banco e instituições financeiras);
  - Real Tokenizado: simular transferências entre clientes de mesma Instituição;
  - Swap Real Digital e Real Tokenizado: simular transferências entre clientes de instituições financeiras; e
  - TPFT: simular compra e venda de títulos públicos federais tokenizados entre instituições, entre clientes e entre clientes e instituições.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTES RELATÓRIOS

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE



05

Responsabilidade  
Social



# Gestão de recursos humanos e bem-estar dos colaboradores

GRI 3-3

Nossa Política de Gestão de Pessoas, aplicada a todos os empregados da Instituição, tem como objetivo estabelecer conceitos, diretrizes, direitos e responsabilidades que fundamentam, regulam e orientam o relacionamento entre o Banco da Amazônia e seus empregados.

O Banco da Amazônia adotará as melhores práticas de mercado, buscando promover soluções e melhorias contínuas de Gestão de Pessoas, desenvolvendo, reconhecendo e retendo talentos capazes de produzir resultados de alta performance alinhadas as estratégias do Banco.

Dentre os princípios da gestão de pessoas considerados pela Instituição estão:

- A aderência à integridade e aos valores éticos;
- A atribuição de responsabilidade dos empregados e unidades de forma clara, definida e limitada;
- A adequada segregação de funções;
- A proatividade e eficiência;
- O respeito à diversidade;
- O desenvolvimento de competências e meritocracia;
- O relacionamento e comunicação;
- A negociação e solução de conflitos;
- A potencialização do seu capital humano como diferencial do mercado.



# “Reconhecemos que gerenciar o capital humano de forma eficiente e estratégica é vital dentro de uma organização.”

Valorizamos o potencial e bem-estar de nossos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho saudável e produtivo, desenvolvimento contínuo, reconhecimento e recompensas, saúde e bem-estar, avaliação de desempenho e outros outros tipos de recompensas não financeiras.

**Programa de Reconhecimento e Valorização (PRV):** é a concessão de suporte financeiro as unidades do banco, visando promover ações que fortaleçam a integração funcional no ambiente de trabalho, a melhoria do clima organizacional, das relações interpessoais, do reconhecimento e da valorização dos empregados. O Programa atende 100% das unidades com expressiva adesão dos empregados e demais colaboradores. Durante o

Exercício 2024, foi disponibilizado o total de R\$1.463.261,77 (um milhão, quatrocentos e sessenta e três mil, duzentos e sessenta e um reais e setenta e cinco centavos).

**Programa experiência:** lançado em fevereiro de 2024 como forma de promover uma visão 360° do Banco da Amazônia aos gestores de diversas áreas. Essa ação inovadora e de característica imersiva levou nossos líderes a conhecer a realidade e os desafios dos diversos setores do Banco, tendo suas primeiras expedições ocorridas em 26 de fevereiro e 1º de março. O programa propiciou oportunidades valiosas de identificar melhorias e implementar mudanças para impulsionar a transformação da nossa Instituição.

LÍDER DESTAQUE

Aquele(a) que inspira e orienta sua equipe, não apenas define direções claras para o time, mas trabalha lado a lado para garantir que suas entregas para a transformação excedam as expectativas.

Anderson Pereira

Líder notável Backoffice

Marco Antônio

Líder notável Modelo Operacional

Byanca Villacorta

Líder notável PI Não Rural

REALIZADOR NOTÁVEL

Conduzi ações com excelência e gera impacto com consistência, promovendo resultados que contribuem com o sucesso do projeto de Transformação.

Anderson Matos

Modelo Operacional

Dheyria Araújo

Modelo Operacional

Leonardo Patrício

Sistemas e Dados



## PROGRAMA DESTAQUE DO MÊS

Objetivando reconhecer e valorizar os esforços individuais dos(as) nossos(as) empregados (as) que se destacam em termos de colaboração e produtividade, por Unidade. É realizado por meio de votação: os empregados eleitos como destaque do mês recebem brindes com a logo do programa e reconhecimento da sua equipe de trabalho por meio de troféu itinerante.







PERFIL DIVERSO DE NOSSA FORÇA DE TRABALHO

GRI 2-4; 2-7; 2-8; 2-27; 2-30; 401-1, 401-2, 404-3

Somos uma Instituição representada por uma força diversa, incluindo gênero, raça, etnia, idade, habilidades físicas e mentais, entre outros aspectos. Buscamos uma força de trabalho inclusiva, onde todos tenham as mesmas chances de acesso, desenvolvimento e sucesso, independentemente de suas características pessoais. Empregados permanentes são todas as pessoas físicas contratadas pelo Banco, mediante prévia aprovação em concurso público, para prestar serviços de natureza não eventual e mediante salário. A alta administração é nomeada de acordo com os requisitos de contratação definidos no Estatuto do Banco, podendo ter vínculo ou não com o Banco.

Atualmente, nossa força de trabalho é composta por 3.300 colaboradores, sendo desses 2.869 empregados permanentes, 220 estagiários e 211 menores aprendizes. Dos empregados efetivos, 118 foram admitidos em 2024, por meio de concurso público, localizados nas regiões de atuação do banco, a maioria na região Norte. Este ano, diferente dos anos anteriores, apresentamos a quantidade de 838 mãos de obra terceirizadas, **que correspondem aos nossos colaboradores para prestação de serviços de natureza temporária, em função de atividades-meio.** São colaboradores da vigilância e segurança, auxiliares e serventes de limpeza, eletricitas, bombeiros e auxiliares administrativos.

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

O Banco da Amazônia é uma Sociedade de Economia Mista, seu regime trabalhista regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943. A CLT estabelece as normas que regulamentam as relações individuais e coletivas de trabalho, garantindo os direitos dos trabalhadores e estabelecendo regras justas para os empregados e empregadores.

Para ingressar como empregado no Banco Amazônia, o candidato deverá participar do certame do concurso público, incluindo prova de conhecimentos gerais, técnicos, psicológicos e entrevistas. Caso seja aprovado, passará por avaliação médica e, eventualmente deverá ser nomeado a vaga.

A admissão dar-se-á no nível inicial do cargo para o qual se classificou, podendo ser de Técnico Científico ou Técnico Bancário, obedecendo a ordem de classificação para suprimimento das vagas previstas no Edital e demais que, porventura, venham a ser disponibilizadas pelo Banco da Amazônia, para atender necessidades dos serviços, durante o prazo de validade do Concurso. Após o ingresso do empregado no Banco, deverá ser dada imediata leitura e ciência das Políticas, Normas, Manuais, Procedimentos, Comunicados, etc., ocasião em que serão aplicados os treinamentos relativos à Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, Compliance e ao Código de Ética do Banco.



Empregados por região

Atualmente, contamos com 2.869 empregados efetivos, um crescimento de 1,2% em relação a 2023 (2.835), não incluindo estagiários, menores aprendizes e terceirizados. Não possuímos empregados sem garantia de carga horária. Conforme dados da tabela abaixo, a região Norte concentra a maior parte dos empregados (2.667), os demais colaboradores estão alocados nas regiões Nordeste, Centro-oeste e Sudeste.

2024 - Número de colaboradores por região			
REGIÃO	2022	2023	2024
NORTE	2667	2.584	2.669
NORDESTE	122	124	128
CENTRO-OESTE	79	121	67
SUDESTE	4	6	5
SUL	0	0	0
TOTAL	2.867	2.835	2.869

Empregados por tipo de emprego e gênero

GRI 401-2

Desses 2.869 empregados efetivos, 649 (23%) atuam em período integral, ligeiramente abaixo dos 652 do ano anterior, enquanto 2.220 (77%) trabalham em período parcial, mantendo a tendência observada em 2023 (2.183). O estado do Pará (PA) segue concentrando a maior parte dos empregados, totalizando 2.032, sendo 1.319 homens e 713 mulheres, dos quais 1.644 atuam em período parcial e 388 em período integral.

Quantidade de Empregados 2023-2024						
Gênero/ Região	Empregados Permanentes		Empregados Período Integral		Empregados Período Parcial	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
UF: AC	94	141	36	28	66	105
Masculino	62	82	28	22	40	54
Feminino	32	59	8	6	26	51
UF: AP	28	26	8	8	20	18
Masculino	16	15	6	6	10	9
Feminino	12	11	2	2	10	9
UF: AM	118	117	22	35	83	85
Masculino	73	67	20	24	49	47
Feminino	45	50	12	11	34	38
UF: MA	128	124	39	37	91	85
Masculino	85	85	30	26	59	55
Feminino	43	39	9	11	32	30
UF: MT	67	121	30	24	43	91
Masculino	40	65	16	15	25	49
Feminino	27	56	14	9	18	42
UF: PA	2.032	1.806	368	388	1.644	1.438
Masculino	1319	1191	227	254	1065	964
Feminino	713	615	141	134	579	474
UF: RO	187	233	61	59	128	172
Masculino	108	134	35	32	76	99
Feminino	79	99	26	27	52	73
UF: RR	25	25	7	8	17	18
Masculino	14	14	4	5	9	10
Feminino	11	11	3	3	8	8
UF: TO	185	236	70	61	124	166
Masculino	119	160	52	42	77	108
Feminino	66	76	18	19	47	58
UF: SP	5	6	1	1	4	5
Masculino	3	3	0	0	3	3
Feminino	2	3	1	1	1	2
TOTAL DE EMPREGADOS	2.869	2.835	642	649	2.220	2.183

Os dados são extraídos do sistema PeopleSoft e posteriormente tratados para garantir a precisão e a relevância das informações reportadas. O processo inclui a aplicação de filtros específicos para a obtenção dos dados necessários. O relatório é gerado com base na data de referência de 31/12/2024, garantindo uma visão consolidada e atualizada das informações.

2024 – Nº de colaboradores por tipo de emprego e gênero					
TIPO EMPREGO	GÊNERO	2023	%	2024	%
INTEGRAL	HOMENS	418	64%	426	66%
	MULHERES	234	36%	223	34%
		652	23%	649	23%
PARCIAL	HOMENS	1.398	64%	1.413	64%
	MULHERES	785	36%	807	36%
		2.183	100%	2.220	77%
TOTAL		2.835	100%	2.869	100%

Dos 2.869 empregados efetivos, temos 1.839 do gênero masculino (64,1%) e 1.030 do gênero feminino (35,9%). Em comparação com 2023, observamos um leve aumento na participação masculina (de 1.816 para 1.839) e uma pequena redução na feminina (de 1.019 para 1.030), mantendo a distribuição proporcional do quadro funcional.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

2024  
RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO



Empregados por: Raça, Etnia, PCDs e Sexo.

Na tabela a seguir, do total de 2.869 empregados efetivos em sua diversidade; no pilar gênero: temos 1.839 do sexo masculino (64,1%) e 1.030 do sexo feminino (35,9%); no pilar etnia: 49,15% são pardos, 43,50% brancos, 6,03% pretos e 1,29% amarelos e 0,03% indígenas; no pilar PCD,s temos 4,39% de Pessoas Com Deficiência.

2024- Quantidade de empregados de acordo com sexo, raça e PCD's		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Empregados do Sexo Masculino	1.839	64, %
Empregadas do Sexo Feminino	1.030	35,9%
TOTAL	2.869	100%
Empregados (as) da Raça Parda	1.410	49,15%
Empregados (as) da Raça Branca	1.248	43,50%
Empregados (as) da Raça Preta	173	6,03%
Empregados (as) da Raça Amarela	37	1,29%
Empregados (as) da Raça Indígena	1	0,03%
TOTAL	2.839	100%
Empregados (as) PCD's	129	4,50%

Novas contratações e Rotatividade de Empregados

GRI 401-1

Em 2024, foram contratados 118 novos empregados por meio de concurso público, dos quais 23 se autodeclararam negros ou pardos. No mesmo período, ocorreram 92 desligamentos, sendo 64 (70%) do sexo masculino e 28 (30%) do sexo feminino. Com isso, a taxa de turnover registrada foi de 5,69%. Não houve no período analisado contratação nem desligamento da categoria de PCD's.

2024 – EMPREGADOS ADMITIDOS		
Gênero	Quantidade	%
Homens	80	67,80%
Mulheres	38	32,20%
TOTAL	118	100%
Idade	Quantidade	%
Até 30 anos	50	33,90%
De 31 a 50 anos	61	60,17%
Acima de 50 anos	7	5,93%
TOTAL	118	100%
Região	Quantidade	%
NORTE	107	83,90%
NORDESTE	10	6,78%
C.OESTE	1	0,85%
TOTAL	118	100%

2024 – EMPREGADOS DESLIGADOS		
Gênero	Quantidade	%
Homens	64	69,57%
Mulheres	28	30,43%
TOTAL	92	100%
Idade	Quantidade	%
Até 30 anos	14	15,22%
De 31 a 50 anos	29	31,52%
Acima de 50 anos	49	53,26%
TOTAL	92	100%
Região	Quantidade	%
NORTE	86	93,48%
NORDESTE	3	3,26%
C.OESTE	2	2,17%
SUDESTE	1	1,09%
TOTAL	92	100%

Força de trabalho - Prestadores de Serviços

GRI 2-8

Em 2024, registramos que 189 colaboradores estagiários, que apesar de não pertencer ao quadro efetivo do banco, são controlados por esse sistema. Essa categoria 6,25%, pode ser auditada, conforme o planejamento da auditoria interna.

Categoria	Quantidade	%
Empregados	2.869	100%
Estagiários	226	50,2%
Menores aprendizes	224	49,8%
Terceirizados	838	20,2%
TOTAL	450	100%

Obs.: Contamos com 224 menores aprendizes contratados por meio de empresas terceirizadas para prestação de serviços no banco.

**Nota:** Os estagiários e menores aprendizes estão amparados pela Lei Nº 11.788, DE 25 DE SETEMBRO DE 2008 e DECRETO Nº 11.479, DE 6 DE ABRIL DE 2023, respectivamente. Relativamente à saúde e segurança do trabalho: aos estagiários é aplicada a legislação pertinente, já o jovem aprendiz não está obrigado a realização de exame ocupacional.





ACORDO DE NEGOCIAÇÃO  
COLETIVA

GRI 2-30

Mantemos uma relação próxima com as entidades de classes para garantir a proteção dos direitos dos empregados, assegurando condições justas de trabalho, remuneração adequada e benefícios adicionais. Esses acordos estabelecem normas que visam melhorar a qualidade de vida dos empregados e promover a igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho. No mês de setembro de cada ano reunimos com o sindicato para negociações de acordo coletivo de trabalho para ajustes de salários, benefícios e abonos. Em 2024 não houve movimento de paralização dos empregados.

Registramos que 94% dos nossos empregados efetivos estão cobertos por acordo de negociação coletiva, os demais 6%, são engenheiros lotados no estado do Pará, que não estão cobertos pelo Acordo coletivo, em razão de reconhecimento expresso pela categoria para os devidos fins. Afirmamos que essa categoria possui seus direitos trabalhistas amparados pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Os benefícios oferecidos negociados nesse acordo são extensivos aos empregados cobertos pelo Acordo Coletivo de Trabalho, contemplando tanto os que trabalham em regime integral como os de regime parcial de trabalho.

2024 - Empregados cobertos pelo acordo coletivo de trabalho (%)		
Acordo Coletivo	Quantidade	%
Empregados cobertos pelo ACT	2.703	94%
Empregados não cobertos pelo ACT	166	6%
TOTAL	2.869	100%

DESEMPENHO E REMUNERAÇÃO

Avaliação de Desempenho

GRI 404-3

Os empregados são periodicamente avaliados em seu desempenho para identificação de pontos fortes e áreas de melhoria, fornecendo feedback construtivo e orientações claras para o desenvolvimento profissional. Um processo de avaliação transparente e justo reforça a cultura de mérito e reconhecimento, incentivando-os a buscarem constantemente a excelência.

No primeiro semestre de 2024, foram avaliados 2.599 empregados. Destes, 920 mulheres e 1.679 homens. O total de empregados avaliáveis no período foi de 2.710, sendo 1.738 homens e 972 mulheres. Percentualmente, cerca de 95% dos empregados foram avaliados.

Na análise isolada para os dois sexos, foram 96% dos homens avaliados e 94% das mulheres avaliadas. Na divisão das funções comissionadas por eixo e gênero, dos empregados avaliados, resultou nos seguintes percentuais:

Categoria Funcional	Homens %	Mulheres%
Gerencial	66%	34%
Técnico	61%	39%
Assessoria e apoio	46%	54%
Operativo	67%	33%
Quadro de apoio	90%	10%





No segundo semestre de 2024 houve 2.560 empregados avaliados. Destes, 927 mulheres e 1633 homens. O total de empregados avaliáveis no período era de 2.621, sendo 1.671 homens e 950 mulheres. Percentualmente, cerca de 97% dos empregados foram avaliados. Na análise isolada para os dois sexos, permaneceu a mesma porcentagem para ambos os sexos.

Categoria Funcional	Homens %	Mulheres%
Gerencial	66%	34%
Técnico	61%	39%
Assessoria e apoio	42%	58%
Operativo	66%	34%
Quadro de apoio	90%	10%

Remuneração

A retribuição pecuniária devida aos empregados compreenderá:

- a. como vencimentos, a soma do Vencimento Básico (valor do cargo efetivo estipulado no Plano de Cargos e Salários), do Adicional por Tempo de Serviço e da Gratificação Especial Mensal;
- b. como remuneração, a soma dos vencimentos com os adicionais de caráter individual e demais vantagens pecuniárias.

Nossa Estratégia de remuneração adota remuneração igualitária para todos, mulheres e homens, sem diferença de remuneração salarial e benefícios considerando a variável sexo/gênero.

Visando a promoção de um ambiente de trabalho positivo, temos um sistema de remuneração bem estruturado com vantagens pecuniárias e não pecuniárias, incluindo salário-base, benefícios, capacitação, prêmios, recompensas, participação nos lucros e resultados.

PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO

GRI 202-1

A remuneração de nossos empregados segue política de remuneração da Instituição.

2024- Remuneração dos empregados		
REMUNERAÇÃO	2024	2023
MAIOR	36.374,06	34.761,14
MENOR	3.603,60	3.317,51
MÉDIA	11.433,82	10.471,86

LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

GRI 2-27; 401-3

Asseguramos a conformidade com a legislação vigente referente às licenças maternidade e paternidade, promovendo o bem-estar e os direitos dos empregados. Garantimos que todos os colaboradores que se tornam pais tenham acesso aos períodos de licença previstos em lei, possibilitando que possam vivenciar este momento importante em suas vidas com o apoio necessário.

Número de licenças	Maternidade	Paternidade	Total
Número total de empregados com direito a tirar licença	1030	1839	2869
Número total de colaboradores que tiraram licença em 2024	25	46	71
Número de colaboradores que retornaram ao trabalho pós-licença em 2024	25	46	71
Taxa de retorno ao trabalho	100%	100%	
Número de colaboradores que completaram 12 meses desde seu retorno a licença em 2024	46	25	71
Taxa de retenção	100%	100%	





## EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

GRI 405-1

Oferecemos programas de capacitação e desenvolvimento que promovem a inclusão e o crescimento profissional de todos os empregados. Incluindo treinamentos sobre diversidade e inclusão e oportunidades de desenvolvimento de carreira.

### Desenvolvimento e Carreira:

Em 2024, o Banco investiu R\$ 6,889 milhões em ações educacionais, com variação positiva de 33% em relação ao ano de 2023 (R\$ 4,6 milhões), proporcionando desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais nas áreas de Crédito e Negócios, Auditoria, Jurídico, Desenvolvimento Pessoal e Estratégia, Controles e Riscos, Tecnologia da Informação e Comunicação e cursos de língua estrangeira, graduação, especialização, mestrado e doutorado.

Importante destacar o alinhamento do Plano de Desenvolvimento de Pessoas com o Plano Estratégico do Banco, via Programa de Transformação, em vigor a partir do primeiro semestre de 2024.

R\$ **6,88** Milhões  
Investidos em Capacitação

## TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

As trilhas de aprendizagem do Banco da Amazônia são um conjunto de ações educacionais que objetivam produzir o conhecimento necessário para o desenvolvimento de competências para o desempenho das diversas posições do Banco. Em 2024 foram disponibilizados Cursos no Portal Educacional, contemplando diversas trilhas e temas educacionais: Conheça Mais e Certificações Técnicas, Cultura de Dados, Projetos, Excelência no Atendimento, Excelência em Vendas, Carreira: Gestão Pessoas, Saúde no Trabalho, Alta Performance e Videoteca, Performance Agile, Novos Cenários de Negócios, Mindset de Aprendizagem, Produtividade e “Arte da Liderança”. Além dos cursos em ambiente de palestras online.

### CAPACITAÇÃO MÉDIA DOS EMPREGADOS

Acreditamos que, para manter nossa equipe engajada e motivada no desempenho de suas funções, é fundamental investir fortemente em desenvolvimento, capacitação, treinamento e benefícios para a saúde. Por isso, fazemos investimentos contínuos em diversas modalidades de cursos e treinamentos, visando o aprimoramento do desempenho de nossos colaboradores, além de oferecer benefícios que contribuem para a melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho.

## 2024- MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO

GRI 404-1

A média de horas de capacitação realizadas por nossos colaboradores evidencia nosso compromisso contínuo com o desenvolvimento de suas carreiras, priorizando a capacitação e o aprimoramento das habilidades de todos. Esses dados demonstram o empenho em oferecer treinamentos e capacitação adequados para cada função, buscando o aprimoramento contínuo das competências de nossa equipe em diversas áreas.

2024 - Média de horas de capacitação			
Gênero	Qte. horas	Categoria funcional	Qte. horas
Feminino	60h	Conselheiro	22
		Diretor	38
		Fiscal Rural	16
Masculino	62h	Presidente	15
		TC engenheiro	16
		Técnico Administ. bancário	10
		Técnico Bancário	70
		Técnico Científico	36





**Graduação e pós-graduação:** além dos cursos do Portal Educacional, oferecemos aos nossos empregados cursos nas modalidades: graduação, pós-graduação/MBA, mestrado, doutorado, além de cursos de idiomas.

**Desenvolvimento profissional:** proporcionamos oportunidades de crescimento profissional e garantimos a execução do ciclo de meritocracia, composto por avaliação de desempenho anual, com etapas formais de feedback, construção de plano individual de desenvolvimento e contratação de metas alinhadas às estratégias da Instituição.

**Programa Preparação para Aposentadoria:** visa preparar os empregados para um novo tempo, através de ações de aprendizagens que contribuam para a reflexão sobre a temática da aposentadoria e o desligamento do trabalho, e sobre a importância de se preparar para novos hábitos, na construção de um planejamento de vida. Em 2024 não houve a realização desse programa.

**Progressão funcional:** ascensão do empregado através da mudança de níveis de cargo e/ou de função comissionada de sua referência atual para outra imediatamente superior, obedecendo aos critérios e regras estabelecidos em norma específica.

**Promoção:** consiste na progressão funcional horizontal caracterizada pela elevação para nível salarial superior da tabela salarial de cargo ocupada pelo empregado, sem alteração de atribuições e do nível de complexidade e responsabilidade.

**Seleção interna ou processo seletivo:** todos os empregados que atendam aos requisitos de acesso estabelecidos para o cargo e função a ser preenchida poderão participar de processos seletivos internos.

**Treinamento e capacitação:** ações de capacitação e educação profissional, vinculadas ao Planejamento Institucional, de acordo com as regras e critérios definidos nos programas de treinamento e desenvolvimento, descritos na norma específica. Para que os empregados detenham competências, habilidades e atitudes que possibilitem o alcance dos objetivos e metas estratégicas.

**Plano de sucessão:** um conjunto de ações de gestão de capital humano, planejadas antecipadamente, voltadas à identificação e desenvolvimento de talentos, visando oportunizar o encarecimento dos empregados e a gestão do conhecimento, em conformidade com a Norma Plano de Sucessão.



SAÚDE E BEM ESTAR DOS COLABORADORES

GRI 403-6

Promover a saúde e o bem-estar dos empregados é um investimento essencial que traz benefícios tangíveis para o Banco e para os colaboradores.

Para a construção de uma base sólida no longo prazo com benefícios na melhora da qualidade de vida e aumento de produtividade, investimos continuamente no bem-estar de nossos empregados.

Oferecemos, para aqueles que optarem pelo benefício e atenderem às condições previamente estabelecidas pela Norma Assistência à Saúde, o auxílio de assistência à saúde. Esse benefício é concedido por meio de reembolso de despesas, garantindo o ressarcimento parcial ou integral do valor correspondente ao plano ou seguro de saúde adquirido pelo beneficiário no mercado.

Benefícios oferecidos para o bem-estar laboral

- 1. Um ambiente de trabalho seguro e saudável, incluindo ergonomia adequada, prevenção de riscos ocupacionais e um espaço físico que promova o conforto e a segurança de todos.
- 2. Programas de saúde, como atividades físicas, consultas médicas periódicas e campanhas de vacinação, ajudando a manter os empregados saudáveis e ativos. A promoção de hábitos saudáveis pode prevenir doenças e melhorar o bem-estar geral.
- 3. Apoio à Saúde Mental, proporcionando suporte psicológico, promovendo a gestão do estresse e a criação um ambiente de trabalho acolhedor e respeitoso.

- 4. Oferecemos recursos como terapias e grupos de apoio pode fazer uma grande diferença.
- 5. Um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal com flexibilidade de horário, políticas de trabalho remoto e períodos de descanso adequados são medidas que ajudam a alcançar esse equilíbrio.
- 6. Investimento no crescimento e desenvolvimento dos colaboradores, oferecendo oportunidades de treinamento, desenvolvimento de habilidades e progressão na carreira para motivação e engajamento da equipe.
- 7. Reconhecimento e valorização do trabalho dos empregados, por meio do Programa de reconhecimento, recompensas e feedback positivo para a criação de um ambiente de trabalho positivo e estimulante.

Benefícios oferecidos a empregados

Oferecemos um conjunto de benefícios para todos os empregados efetivos da Instituição, tanto em tempo integral como parcial, garantindo condições adequadas de trabalho, bem-estar e segurança. No entanto, esses benefícios não se aplicam a outros colaboradores/prestadores de serviços temporários.

Os benefícios concedidos incluem:

- **Seguro de vida:** Garantia de proteção financeira para os empregados e seus dependentes em casos de falecimento ou invalidez.
- **Programa de Assistência à Saúde:** Plano de saúde para cuidados médicos preventivos e emergenciais.
- **Auxílio-creche:** Suporte financeiro para empregados com filhos em idade infantil.

- **Licença-maternidade/paternidade:** Períodos de afastamento assegurados para apoio à parentalidade.
- **Previdência privada:** Plano complementar de aposentadoria, incentivando o planejamento financeiro dos empregados.
- **Auxílio e cesta alimentação:** Benefícios voltados para apoio na alimentação dos empregados.
- **Ajuda de custo para teletrabalho:** Assistência financeira para empregados que desempenham suas atividades remotamente.

- **Auxílio-funeral:** Suporte financeiro para familiares em caso de falecimento do empregado.
- **Benefícios oferecidos para o bem-estar laboral**

Empregados **temporários** não recebem esses benefícios, sendo elegíveis apenas aos direitos previstos na legislação vigente. Essa política reforça o compromisso da organização com o bem-estar e a valorização de seus profissionais de longo prazo.





Investimentos em 2024:

- **Programa Ver-o-Peso:** Oferece a oportunidade de sair do sedentarismo, ser mais ativo, desfrutar dos benefícios da prática regular de exercício físico e conquistar o bem-estar físico, mental e emocional. Em 2024, das 400 vagas disponibilizadas foram preenchidas 360, totalizando 90% das vagas ofertadas. O investimento com o ressarcimento das mensalidades foi de R\$114.150,00.
- **Programa Corredores em ação:** Estimula a participação dos empregados em caminhadas e corridas promovidas por entidades/órgãos regulamentados. Em 2024, foram inscritos 105 empregados, investimento de R\$37.949,00.
- **Programa de Educação Financeira:** Contribuir para a adequada gestão das finanças pessoais e consequentemente para a melhoria da qualidade de vida. No primeiro semestre de 2024, o Banco promoveu duas ações estratégicas nesse Programa, conforme a seguir:
  - **Palestra Educação Financeira:** Palestra virtual em 16/07/2024 com a participação de 181 empregados (as). Foram publicados aos empregados 6 comunicados sobre Educação Financeira.
  - **Desafio da poupança:** uma iniciativa lançada em 3 de janeiro de 2024, divulgada a todos os empregados, via Informativo incentivando e conscientizando sobre a importância da educação financeira com o objetivo de proporcionar conhecimentos e ferramentas para tomar decisões conscientes sobre dinheiro.

Campanhas de Conscientização

Ao longo do ano, de janeiro a dezembro, promovemos diversas campanhas de conscientização na Instituição, com o objetivo de fornecer informações que ajudem os empregados a tomar decisões informadas sobre sua saúde.

	Campanha	
Janeiro	Branco	Saúde Mental
Fevereiro	Laranja	Combate à Leucemia
Março	Lilás	Câncer de Colo do Útero
Abril	Azul	Autismo
Maiο	Vermelho	Câncer Bucal
Junho	Vermelho	Doação de Sangue
Julho	Amarelo	Hepatites Virais
Setembro	Amarelo	Prevenção ao Suicídio
Outubro	Rosa	Câncer de Mama
Novembro	Azul	Câncer de Próstata
Dezembro	Vermelho	Combate ao HIV/Aids



SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 201-3, 403-5,403-6, 403-8

Contamos com uma equipe multidisciplinar de Médico do Trabalho, Técnico de Segurança do Trabalho, que também tem a formação em

Engenharia de Segurança do Trabalho, Enfermeiras do Trabalho e acadêmicos de enfermagem, que reúnem esforços em direção à promoção de segurança e saúde do nosso ambiente de trabalho e de nossos colaboradores.







Promoção à Saúde

Promovemos ações que contribuem para o bem-estar e a qualidade de vida de nossos empregados, ofertando serviços e programas, atividades de educação e orientação dos empregados para a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, estimulando-os em favor da prevenção.

**Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA):** nos auxilia na prevenção de acidentes laborais, tem em suas atribuições a prevenção de acidentes e doenças decorrentes de trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a prevenção da vida e a promoção da saúde dos empregados. A CIPA compete, dentre outros, identificar perigos e avaliar riscos, bem como adotar medidas de prevenção implementadas pela Instituição; verificar os ambientes e as condições de trabalho, visando identificar situações que possam trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores.

**Serviço de Atendimento Psicossocial:** realizamos 305 atendimentos, através da atuação de psicólogos e assistentes sociais, o serviço de atendimento psicossocial do Banco entra em contato com empregados licenciados para tratamento de saúde acima de 15 dias, com o objetivo de promover ações de incentivo à saúde. Além disso, manteve permanente serviço de escuta especializada e psicoeducação aos empregados, estagiários e aprendizes.

**Ginástica Laboral:** disponibilizamos sessões de ginástica laboral nas unidades, como medida preventiva para doenças ocupacionais, e incentivamos nas tarefas de digitação contínua pausas de 10 minutos a cada 50 minutos trabalhados.

**Programa de Prevenção e Acompanhamento das LER/DORT:** tem como objetivo informar e orientar os empregados quanto aos fatores de risco das LER/DORT, visando à prática de atitudes preventivas, considerando que esses fatores estão relacionados à organização do trabalho, ao ambiente laboral e aos fatores psicossociais.

Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

GRI 403-1

Contamos com um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho integrado ao Sistema de Gestão de Pessoas. Esse sistema é responsável pelo controle dos exames médicos, pela avaliação de riscos e das condições ambientais de trabalho, além da emissão de comunicações sobre acidentes e do monitoramento do absenteísmo de empregados e estagiários.

O sistema de gestão abrange todos os empregados e estagiários, garantindo que as atividades desempenhadas estejam alinhadas à formação exigida no concurso ou à função ocupada. Além disso, todas as unidades do Banco estão incluídas no sistema. No entanto, menores aprendizes e terceirizados não são abrangidos, pois não estão cadastrados no Sistema de Gestão de Pessoas.

Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho

GRI 403-5

Garantimos um ambiente de trabalho seguro, não apenas em conformidade com a legislação, mas também para proteger a integridade de todos e preservar o patrimônio da empresa. Para isso, disponibilizamos em nosso portal educacional programas de capacitação em saúde e segurança no trabalho, por meio da **Trilha Segurança do Trabalho**, composta de oito cursos. Além disso, oferecemos a **Trilha Carreira Saúde e Equilíbrio no Trabalho**, que conta com quatro cursos, proporcionando aos colaboradores conhecimentos e ferramentas para promover um ambiente de trabalho mais seguro e equilibrado.

No compromisso de garantir a segurança de seus colaboradores e instalações, o Banco da Amazônia promove regularmente o **Treinamento de Recapacitação e Formação da Brigada de Incêndio (CFBI)**, além da atualização do Plano de Emergência. O objetivo dessa capacitação é assegurar a formação e regularização da Brigada de Incêndio do Edifício Sede e da Agência Belém Centro, em conformidade com as diretrizes do Corpo de Bombeiros do Estado do Pará. O treinamento segue as Normas de Segurança Contra Incêndio e Pânico, conforme estabelecido nas Leis Estaduais nº 5.088/1983 e nº 5.731/1992, garantindo que as equipes estejam preparadas para atuar de forma eficiente na prevenção e resposta a emergências.

TRILHA

SEGURANÇA

NO TRABALHO



NR1: Disposições Gerais



NOVO

NR5: CIPA



NR6: EPI



NR7: PCMSO



NOVO

NR9: PPRA



NOVO

NR10: SIETE



NOVO

NR17: Ergonomia



NR23: Proteção contra Incêndio

TRILHA CARREIRA

GESTÃO PESSOAL

SAÚDE E EQUILÍBRIO

NO TRABALHO

1



Valores para Vida e Carreira

2



Construção de Imagem

3



REDES SOCIAIS - Sua imagem digital

4



Presença online: sua marca pessoal nos meios digitais

5



Autodesenvolvimento

6



ÉTICA

1



Trabalhe com Saúde

2



Inteligência Social

3



Inteligência Emocional

4



Revolução da Empatia



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO

< 72 >



# Promoção à diversidade na alta administração

## INCLUSÃO E DIREITOS HUMANOS

GRI 2-23; 405-1; 405-2

A diversidade é um dos pilares fundamentais para a construção de uma gestão sólida, inovadora e representativa. Na alta administração, buscamos fortalecer a inclusão não apenas por meio da equidade de gênero, mas também pela pluralidade de experiências, origens e perspectivas, garantindo um ambiente que valoriza o conhecimento diverso e a multiplicidade cultural.

Nossa equipe de liderança é composta de homens e mulheres, representando diferentes trajetórias e formações. Essa configuração reflete o compromisso com a integração de talentos complementares, ampliando nossa capacidade de tomar decisões estratégicas que considerem múltiplos pontos de vista e necessidades sociais.

Além da equidade de gênero, promovemos um modelo de gestão que respeita e incentiva a inclusão de ideias, fomentando um ambiente onde cada membro contribui com sua expertise, sua vivência e sua visão única sobre os desafios e as oportunidades que enfrentamos.

Acreditamos que a diversidade não é apenas um princípio ético, mas um fator essencial para o desenvolvimento sustentável e inovador, permitindo que nossa Instituição avance com soluções mais abrangentes e eficazes.

**“A diversidade na gestão não é apenas um princípio, é o caminho para decisões mais inteligentes, representativas e transformadoras”**

A mitigação dos impactos adversos na Instituição e erradicação de qualquer tipo de discriminação, são realizados por meio de diversas

campanhas de conscientização, palestras e publicações, além de pesquisa interna sobre a diversidade, equidade e inclusão. Nossa política não permite prática de diferenciação de salário entre homens e mulheres ocupando o mesmo cargo, tanto o homem como a mulher recebem o valor da função ocupada.

## “DUO DILIGENCE” em DIREITOS HUMANOS

Para identificar, prevenir, mitigar e responder aos impactos adversos nos direitos básicos das

pessoas, o Banco realiza um processo de devida diligência em direitos humanos, incluindo a consideração nas suas políticas, nos seus procedimentos, em seus programas, na sua gestão, nos instrumentos contratuais; na adoção de medidas de prevenção e mitigação; no monitoramento das ações adotadas; e na comunicação e transparência sobre como esses impactos são enfrentados na organização.





PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

Pacto Pela DIVERSIDADE, EQUIDADE e INCLUSÃO nas empresas estatais

“Promover a diversidade, equidade e inclusão nas estatais transcende a mera responsabilidade social, é um pilar estratégico vital e, ao incorporar esses pilares fundamentais na estratégia dos negócios, as organizações ficam fortalecidas contribuindo positivamente para um ecossistema empresarial mais dinâmico, produtivo e sustentável.”

Representantes do Banco da Amazônia participam do lançamento do pacto pela diversidade e equidade e inclusão nas empresas estatais. O Pacto, que reúne 34 empresas estatais, visando promover um ambiente corporativo mais inclusivo e equitativo.

A iniciativa busca fortalecer o compromisso com a responsabilidade social, incentivando a troca de experiência e a implementação de boas práticas.





**INCLUSÃO FINANCEIRA**  
– **Amazônia para Elas**

O Banco da Amazônia, ciente de seu papel, desenhou e ofertou à sociedade um programa de financiamento para atender mulheres que querem empreender mas com alta dificuldade em conseguir recursos financeiros.

O “Amazônia para Elas” é um programa de financiamento específico ofertado às mulheres desenhado especificamente para atender as necessidades de mulheres empreendedoras com dificuldade em acessar recursos em instituições financeiras. Um programa que vem crescendo a cada ano.

**BASA ACREDITA PRA ELAS**

Em 2024, houve um crescimento expressivo, com volume de recursos da ordem de R\$ 234,5 milhões atendendo 56.714 mulheres.

R\$ **234,5 mi** ↑ **201,5%**  
VOLUME DE RECURSOS

R\$ **56.714**  
MULHERES ATENDIDAS

**RESPEITO AOS CLIENTES**  
GRI 2-29

Estabelecemos princípios baseados nas melhores práticas de mercado voltadas à satisfação e excelência no atendimento, bem como na qualidade dos produtos e serviços ofertados aos clientes e usuários, atuando em conformidade com legislação e regulamentação vigentes, de modo ético, razoável e justo em relação ao funcionamento do mercado, à sociedade e ao meio ambiente, de

acordo com as melhores práticas de governança e gestão, estabelecendo compromisso de aperfeiçoamento contínuo dos padrões de conduta, níveis de segurança, elevando a eficiência e a qualidade dos produtos e serviços.

Testamos o produto ou serviço para a correto lançamento no mercado, garantindo que a oferta desses produtos e serviços financeiros estejam adequados às necessidades, interesses e objetivos dos clientes e usuários, e não praticamos venda casada de produtos na Instituição.

Assegurar a privacidade e o sigilo de todas as informações pessoais de clientes e usuários é crucial, por isso dispomos de política de privacidade garantindo a clientes e usuários processos e sistemas seguros e confiáveis de modo a preservar a integridade, legitimidade, confiabilidade e sigilo das transações realizadas nos canais de atendimento. Disponibilizamos informações que capacitem o cliente e usuário a seguir os procedimentos e utilizar adequadamente os dispositivos de segurança; informamos os procedimentos e canais de atendimento disponíveis para comunicar o extravio ou o roubo de cheque ou cartão. Procedimentos que conferem nossa preocupação com a satisfação de nossos clientes e usuários.

**ATENDIMENTO AO CLIENTE**  
GRI 2-16; 2-25; 2-26; 2-27

Para uma comunicação eficaz oferecemos diversos Canais de Atendimento, refletindo nosso compromisso com a responsabilidade social, eficiência operacional e melhoria contínua. Por meio desses canais é possível obter um feedback valioso de nossos clientes, responder rapidamente as preocupações e necessidades dos *stakeholders* e demonstrar um compromisso real com a prestação de contas.



**Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC** (www.sacbancos.com.br): Serviço disponível para o cliente que tiver dificuldades ou não estiver satisfeito com as informações tratadas com a unidade de relacionamento para, dessa forma, obter adequada informação sobre os serviços contratados, bem como manter-se protegido contra práticas abusivas e ilegais.

**Ouvidoria** (e-mail: ouvidoria@basa.com.br): Atua como canal de comunicação

cliente/Instituição. Registra e dá tratamento formal às reclamações, denúncias, sugestões e elogios de clientes e usuários de produtos e serviços oferecidos pelo Banco da Amazônia.

**SAC e Ouvidoria** são nossos canais de atendimento onde são tratadas as reclamações sobre produtos e/ou serviços ofertados ao nosso público de interesse, mas possuem diferenças que devem ser utilizados em situações específicas.

FLUXO NATURAL DE REGISTRO DE RECLAMAÇÕES AOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Instância	Canal	Administrativa
1ª	Agência de Relacionamento do Cliente	Primeira instância
2ª	Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC	Segunda instância
3ª	Ouvidoria	
4ª	Banco Central e/ou Procon	Externo



**Relações com Investidores – RI** (email: investidores@basa.com.br): Serviço disponível para prestar informações sobre os resultados da Instituição, o conteúdo do site de RI, a posição acionária e os procedimentos de venda e transferência de ações.

OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

**Canal de Denúncias:** canal exclusivo para receber e dar tratamento às denúncias de irregularidades, como assédio moral e sexual, corrupção, infração correcional, violação de código de conduta e princípios éticos, dentre outras.

Atendimento/ canal de denuncias

**Canal LGPD (Ouvidoria-Privacidade):** canal exclusivo para pessoas físicas exercerem seus direitos relacionados a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Atendimento/ canal - lgpd-ouvidoria-privacidade

**Serviço de Informações ao Cidadão (SIC):** canal exclusivo para receber e dar tratamento aos pedidos de acesso à informações públicas, geradas ou custodiadas pelo Banco, conforme a Lei 12.527/2011, registrados na Plataforma Fala.BR (sistema WEB da CGU).

Atendimento/ Sac

Atendimento/ouvidoria

Atendimento/ acesso a informações - ao cidadão

Privacidade do Cliente

GRI 418-1

Reconhecemos a importância de garantir que os dados pessoais dos nossos clientes sejam tratados com o mais alto nível de segurança e confidencialidade, respeitando as legislações e regulamentações aplicáveis. Adotamos uma abordagem à proteção rigorosa de segurança da informação. Utilizamos tecnologias e ferramentas de monitoramento para prevenir acessos não autorizados e assegurar a integridade das informações, por meio de nossos canais de atendimento para que os clientes possam tirar dúvidas, fazer solicitações ou exercer seus direitos relacionados a privacidade.

Ressaltamos que em 2024 não foram registradas queixas externas relacionadas a violações de dados de clientes, nem provenientes de órgãos reguladores. Em caso de incidentes, o banco direciona a situação à área responsável, que conduz uma análise detalhada e adota as medidas necessárias para a apuração dos fatos e a reparação de eventuais danos.



COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

GRI 2-23

O Banco da Amazônia não apenas cumpre suas obrigações legais, suas ações vão além, promovendo ações voluntárias que têm beneficiado a sociedade.

PROJETOS SOCIAIS

Anualmente, aportamos recursos financeiros em projetos sociais, visando fomentar a educação, a cidadania, a saúde e a proteção de crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade social, por meio das leis de incentivos fiscais.

Os critérios de elegibilidade e seleção dos projetos a serem apoiados são estabelecidos em avisos públicos/editais, que dão transparência ao processo e democratizam o acesso aos recursos disponibilizados. Uma das regras estabelecidas nos editais trata da obrigatoriedade de distribuição desses recursos em todos os estados da nossa área de atuação, desde que obedecido o critério de nota mínima também definido no respectivo edital de cada fundo social apoiado.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Visa incentivar os empregados a participar de ações de voluntariado e projetos comunitários, fortalecendo a ligação entre o banco e a comunidade local.

Campanhas de arrecadação de donativos

São iniciativas organizadas na Instituição pra coletar itens ou levantar recursos financeiros com o objetivo de ajudar uma causa ou pessoas em situação de vulnerabilidade.

**Campanha McDia Feliz:** levantar fundos para apoiar a sustentabilidade da Casa Ronald McDonald, em Belém, que acolhe crianças e adolescentes que estão passando por tratamento contra o câncer. De 5 de julho a 11 de agosto, incentivamos internamente a compra de vouchers de lanches que foram direcionados para benefício dessas pessoas.

**Campanha Social Círio:** onde os empregados arrecadaram em suas Unidades donativos com a Campanha Social Círio 2024. Foram alimentos e materiais de higiene e limpeza destinados às entidades Casa de Plácidos e Cruz Vermelha, que realizam o trabalho humanitário com os romeiros e promesseiros durante as festividades do Círio de Nazaré.

**Campanha Natal Solidário:** O Banco da Amazônia promove há cerca de 20 anos a ação “Natal Solidário - Doações que iluminam a Amazônia” uma iniciativa que promove amor, solidariedade e cidadania, no qual proporciona apoio para as instituições que amparam a sociedade frágil, bem como o acolhimento a crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade.

**Doações:** Em 2024, conseguimos levar apoio a quem mais precisa. As doações beneficiaram crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade, espalhadas pelos 7 estados da região Norte, além do Maranhão e Mato Grosso. Foram investidos R\$ 3,3 milhões, impactando diretamente 105 entidades e fortalecendo a rede de cuidado e acolhimento.



POLÍTICA DE PATROCÍNIO

Em 2024, seguimos fortalecendo nossa Política de Patrocínio, garantindo mais transparência e comunicação eficiente entre o Banco da Amazônia e seu público de interesse.

Foram investidos cerca de **R\$ 9,4 milhões**, contemplando **106 projetos** — um crescimento significativo de **R\$ 4 milhões** em recursos e **14 projetos** a mais em relação ao ano anterior.

Os investimentos abrangeram áreas urbanas e rurais, com o propósito de impulsionar o desenvolvimento sustentável, melhorar a qualidade de vida da população e promover inclusão socioproductiva para todos impactados pelos projetos patrocinados.

Distribuição dos investimentos por área:

- Exposições e congressos:  
**R\$ 3,4 milhões | 31 projetos apoiados;**
- Lei Rouanet:  
**R\$ 412,5 mil | 1 projeto apoiado;**
- Edital Programa Rouanet Norte:  
**R\$ 3,4 milhões | 20 projetos apoiados;**
- Cultura:  
**R\$ 1,3 milhão | 22 projetos apoiados;**
- Social e ambiental:  
**R\$ 594 mil | 18 projetos apoiados;**
- Esportivo:  
**R\$ 285 mil | 11 projetos apoiados;**

CONTEMPLANDO 103 PROJETOS  
**R\$ 9,4 milhões**



# “Onde a expressão ganhará vida e a criatividade encontrará seu lugar”

## LANÇAMENTO HISTÓRICO

Pela primeira vez em 83 anos o Banco da Amazônia dá um passo histórico e anuncia seu primeiro Centro Cultural na Região Norte, um espaço criado para celebrar, fortalecer e dar vida à cultura, à arte e às expressões que compõem a identidade vibrante da nossa sociedade.

Esse projeto representa um marco na valorização do cenário artístico regional, conectando talentos, ideias e manifestações que refletem a riqueza cultural da Amazônia.

O Centro deverá ser finalizado em 2025, marcando um momento especial: o aniversário de 83 anos do Banco da Amazônia. Uma celebração que não apenas reforça nossa tradição, mas também projeta um futuro onde o desenvolvimento cultural é parte essencial da nossa missão.



### Um espaço plural e inovador

Esse espaço será um **marco para a arte e o conhecimento**, com estrutura pensada para potencializar talentos e inspirar novas gerações:

- **3 galerias** dedicadas à diversidade artística;
- **4 linguagens expressivas:** artes visuais, artes cênicas, literatura (humanidades) e música;
- **Espaços para oficinas**, promovendo capacitação e troca de saberes;
- **Ambiente dinâmico e colaborativo**, fomentando a criação e circulação de cultura.

### Oportunidades para artistas e criadores

Para garantir que esse espaço **seja vivo e pulsante**, um edital de ocupação deverá ser lançado em 2025, possibilitando que artistas, grupos e coletivos ocupem as galerias com suas exposições e performances.

### Compromisso com a cultura e a comunidade

Mais do que um prédio, o **Centro Cultural será um ponto de encontro de ideias, talentos e manifestações** que refletem a riqueza artística da Região Norte. Um espaço aberto ao público, pensado para transformar e conectar pessoas através da arte.

### Transformando o futuro

A inauguração desse centro reforça o propósito do Banco da Amazônia de **impulsionar o desenvolvimento cultural**, deixando um legado duradouro e abrindo novas portas para a criatividade e inovação na região.



INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE

GRI 2-28; 2-29

O Banco da Amazônia desenvolve ações transformadoras em colaboração com diferentes organizações, fortalecendo sua conexão com a sociedade e ampliando os impactos positivos de seus projetos. Por meio de pesquisas, fóruns de representação e parcerias estratégicas, o Banco demonstra um modelo de interação multifacetado, com contribuições financeiras, consultivas e em fóruns de decisão.

INSTITUIÇÃO PARCEIRA
Fundação Centro de Análise, Pesquisa e Inovação Tecnológica (FUCAPI)
Conselho Deliberativo da SUDAM (CONDEL) e Comitês Técnicos
Conselho de Administração da SUFRAMA - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI)
Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil no Estado do Pará (ADVB-PA)
Câmaras Setoriais e Temáticas do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA)
Conselho Nacional de Turismo (CNT) e Câmaras Temáticas do Ministério do Turismo
Comissões Setoriais e Grupo de Trabalho da FEBRABAN
Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental do Estado do Pará (CIEA/PA)
Comissões Temáticas da Associação Brasileira de Instituições Financeiras de Desenvolvimento (ABDE)
Comitê das Atividades de Pesquisa e Desenvolvimento na Amazônia (CAPDA)
Conselho Assessor Nacional da Agência Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural- ANATER
Comitê da Estratégia Nacional de Economia de Impacto (ENIMPACTO) do Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC)
Conselho Deliberativo da Agência de Desenvolvimento Econômico do Amapá (AGÊNCIA AMAPÁ)
Conselho Deliberativo do Sebrae (Estados Acre, Amapá, Amazonas, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins)
Conselho Diretor da Fundação de Amparo e Desenvolvimento da Pesquisa - FADSP/UFPa
Conselho Estadual de Ciência, Tecnologia e Educação Técnica e Tecnológica (CONSECTET)
Conselho Estadual de Desenvolvimento Rural Sustentável (CEDRS/PA)
Conselho Fiscal da Organização da Micro e Pequena Empresa e Microempreendedor Individual do Oeste do Pará (OMIPEM)
Conselho Fiscal da BB Previdência (BBP)
Conselho Nacional de Desenvolvimento Rural Sustentável (Condraf)
Conselho Nacional de Aquicultura e Pesca (CONAPE)
Fórum de Desenvolvimento Turístico do Estado do Pará – FOMENTUR/PA - Fórum Nacional de Microcrédito
Fórum Permanente, Comitês Temáticos e Grupo de Trabalho das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte-- MPes
Fundo de Amparo ao Trabalhador - FAT
Grupo de Trabalho Permanente da Política de Desenvolvimento Industrial do Estado do Pará
GTs Finanças Verde. Gestão de Risco ASG e Transparência e Fintech
Laboratório de Inovação Financeira (LAB)
ABDE, BID e CVM - GT Organismos Internacionais
Núcleo Estadual de Apoio aos Arranjos Produtivos Locais no Estado do Pará

Participação em ambientes externos:

- ABDE: Associação Brasileira de Instituições Financeiras;
  - ABERJE: Associação Brasileira de Comunicação Empresarial;
  - ADVB: Associação dos Dirigentes de Marketing e Vendas do Brasil;
- ANBIMA: Associação Brasileira Ent. Mercados Financeiro;
  - FEBRABAN: Federação Brasileira de Bancos.





# Inclusão financeira e redução da pobreza e desigualdades regionais

GRI 3-3; 203-1; 203-2; 404-1, 413-1

## “Apoiar o Pequeno Negócio é uma ferramenta poderosa para impulsionar o desenvolvimento regional e a inclusão social na Amazônia”

### 1. APOIO AO PEQUENO NEGÓCIO

GRI 3-3

Contribuímos para a redução da pobreza, por meio de oferecimento de linhas e programas de financiamento aos micro e pequenos empreendedores para impulsionar a inclusão financeira e melhorar a qualidade de vida dos amazônidas.

Apoiar o pequeno negócio está entre os principais instrumentos para promover a inclusão social, com orientação e produtividade. Essa modalidade de microcrédito é oferecida a indivíduos de baixa renda fomentando a independência econômica

e criação de oportunidade de empregos, além de apoiar projetos que estimulam a sustentabilidade ambiental, como agricultura de baixo carbono e agroflorestal, fundamental para a preservação da biodiversidade e bioeconomia da região. Para democratizar o acesso ao crédito, utilizamos a metodologia do Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado (PNMPO), para empreendedores de baixa renda, possibilitando o aproveitamento de oportunidades financeiras e o planejamento de aquisições e expansão do negócio, contribuindo para a erradicação da pobreza.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 80 >





BASA acredita Rural



BASA acredita Urbano



BASA acredita FNO



BASA acredita Para Elas

Operacionalizado pelo Banco da Amazônia, tem como objetivo principal apoiar pequenos empreendedores e produtores rurais, contribuindo na promoção, no desenvolvimento econômico e na geração de emprego e renda locais inclusão financeira e redução da pobreza. É voltado para microempreendedores informais, com condições especiais para mulheres e agricultores familiares, produtores rurais e pequenas empresas que buscam financiamentos para iniciar ou expandir seus negócios.

Esse programa apresenta um diferencial sobre os demais programas operacionalizados. Destacamos o relacionamento direto com os empreendedores no local e a metodologia fundamentada na educação financeira e orientação para gestão, fortalecendo os laços sociais entre empreendedores e interação nas comunidades.

O microcrédito tem se mostrado uma ferramenta essencial para o desenvolvimento

econômico e social na região amazônica, especialmente para os pequenos empreendedores que atuam na economia informal.

**Benefícios oferecidos**

O microcrédito oferece diversos benefícios, incluindo:

**Econômicos** – permite que os empreendedores diversifiquem suas atividades econômicas, reduzindo a dependência de uma única fonte.

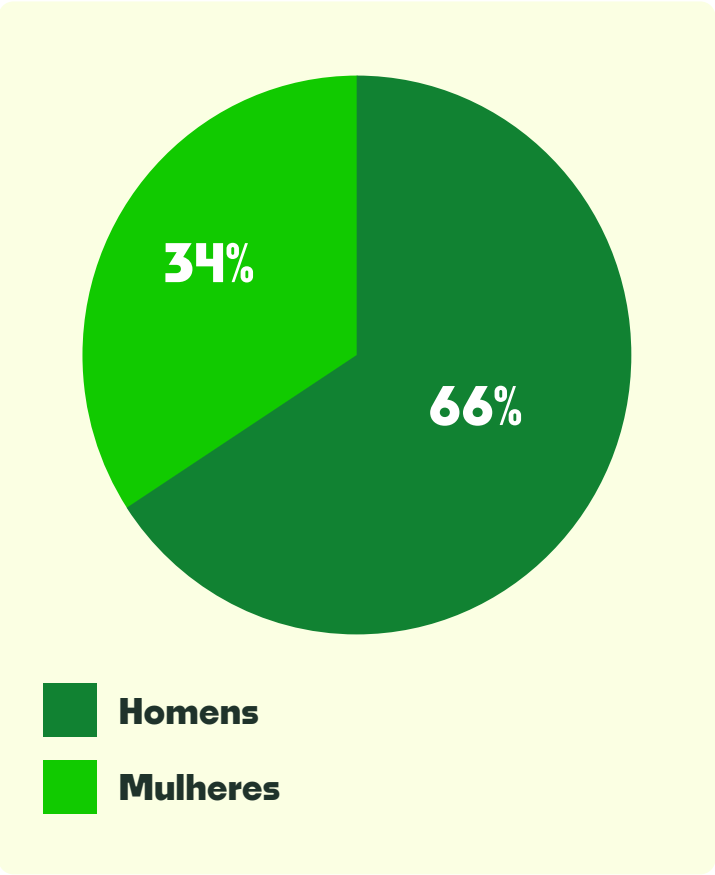
**Redução da pobreza** – ao capacitar os indivíduos a criar e gerenciar seus próprios negócios, o microcrédito ajuda a reduzir a pobreza e as desigualdades na região e está alinhado ao Objetivo do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

**Fortalecimento das comunidades locais** – o Microcrédito incentiva a criação de redes de apoio entre empreendedores locais, fortalecendo a coesão social e econômica das comunidades.

2024 - EXTRATO DA CARTEIRA

- **Número de clientes ativos:** 68.645
- **Volume de recursos aplicados:** R\$ 372,08 milhões
- **Número de contratos acumulados até dezembro:** 687.530
- **Valor de aplicação acumulado:** 1,97 bilhão
- **Taxa de inadimplência:** 7,11%
- **Taxa de crescimento da carteira:** 27% em relação ao ano anterior
- **Valor médio dos empréstimos:** R\$ 4,704 por contrato
- **Distribuição de beneficiários por gênero:** 65.7% mulheres e 34.3% homens

Oferece as taxas de juros mais atrativas do mercado que variam conforme o tipo de crédito e o perfil do empreendedor, facilitando o acesso ao crédito para aqueles que estão iniciando seu negócio.



ONDE SÃO ATENDIDOS?

Oferecemos diversas opções de atendimento para melhor servir nossos clientes e empreendedores. Com 81 escritórios de microfinanças espalhados pela região, o banco disponibiliza uma rede de **311 agentes de crédito**, todos capacitados para oferecer orientação financeira e acompanhamento especializado aos empreendedores e produtores rurais. Além disso, para facilitar o contato, os clientes podem utilizar os seguintes canais de atendimento:

**Central de Atendimento:** 0800 725 0101

(ligação gratuita)

**Ouvidoria:** 0800 725 9992 (ligação gratuita)

**E-mail:** basacredita@bancoamazonia.com.br

**Ouvidoria:** ouvidoria@bancoamazonia.com.br

**Site Oficial:** www.bancoamazonia.com.br

**Agências Físicas** também estão à disposição para atendimento presencial.

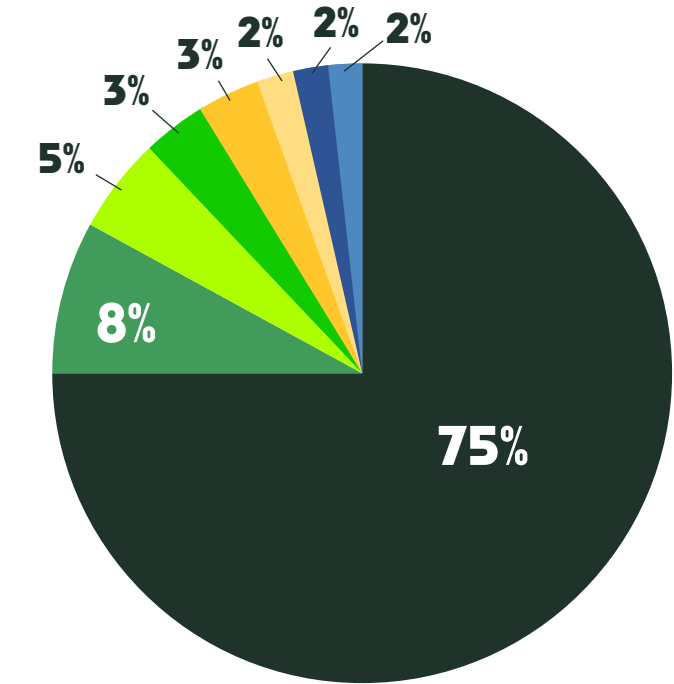
Outras modalidades de atendimento: o Aplicativo “App BASA ACREDITA” pode ser baixado em dispositivos Android, permitindo o acesso a serviços e informações sobre o programa de microfinanças. Além disso, o Banco da Amazônia mantém uma presença ativa nas redes sociais, com perfis no Facebook e Instagram como @bancoamazonia, e no LinkedIn com a página Banco da Amazônia.

DINÂMICA DA CARTEIRA

Em 2024 o volume de recursos aplicados no exercício somou R\$ 372.083.206,94 atendendo/ beneficiando 87.263 famílias.

Perfil das contratações

a. Financiamento por UF/região



- Pará
- Acre
- Amazonas
- Rondônia
- Tocantins
- Maranhão
- Roraima
- Amapá

Por região em 2024:

- Pará: R\$ 278.544.466,65
- Acre: R\$ 29.682.600,01
- Rondônia: R\$ 18.629.189,06
- Amazonas: R\$ 12.810.465,47
- Tocantins: R\$ 11.748.070,31
- Maranhão: R\$ 9.036.515,00
- Roraima: R\$ 5.841.202,97
- Amapá: R\$ 5.685.667,32

b. Financiamento por setor:

- Comércio (49,6%)
- Serviços (30,4%)
- Produção (20%)

c. Por valor financiado: 70% dos contratos são de até R\$ 6.000

- Carteira clientes ativos: 65.646
- Quantidade de contratos: 87.263
- Quantidade de contratos acumulados: 687.468
- Evolução do número de clientes ativos:

ANO	Qte. Clientes	% de crescimento
2024	68.645	25,79%
2023	54.570	

d. Valor contratado: R\$ 372,08 milhões

Desembolsos

Valores desembolsados no ano

Volume de recursos (milhões)	Gênero	R\$ milhões
R\$ 372,1	Mulheres	237,0
	Homens	135,1

Valores desembolsados acumulado 1,97 bilhão

a. Distribuição de Beneficiários por gênero, idade, localização geográfica:

- Idade: 47,3% entre 25 e 44 anos; 3,7% entre 18 e 24 anos
- Localização geográfica: Pará (60%), Amazonas (15%), Rondônia (10%), outros (15%)

TAXA DE INADIMPLÊNCIA

7,11%

TAXA DE CRESCIMENTO DA CARTEIRA

34,8%

(taxa média de crescimento anual considerando apenas os últimos 5 exercícios)





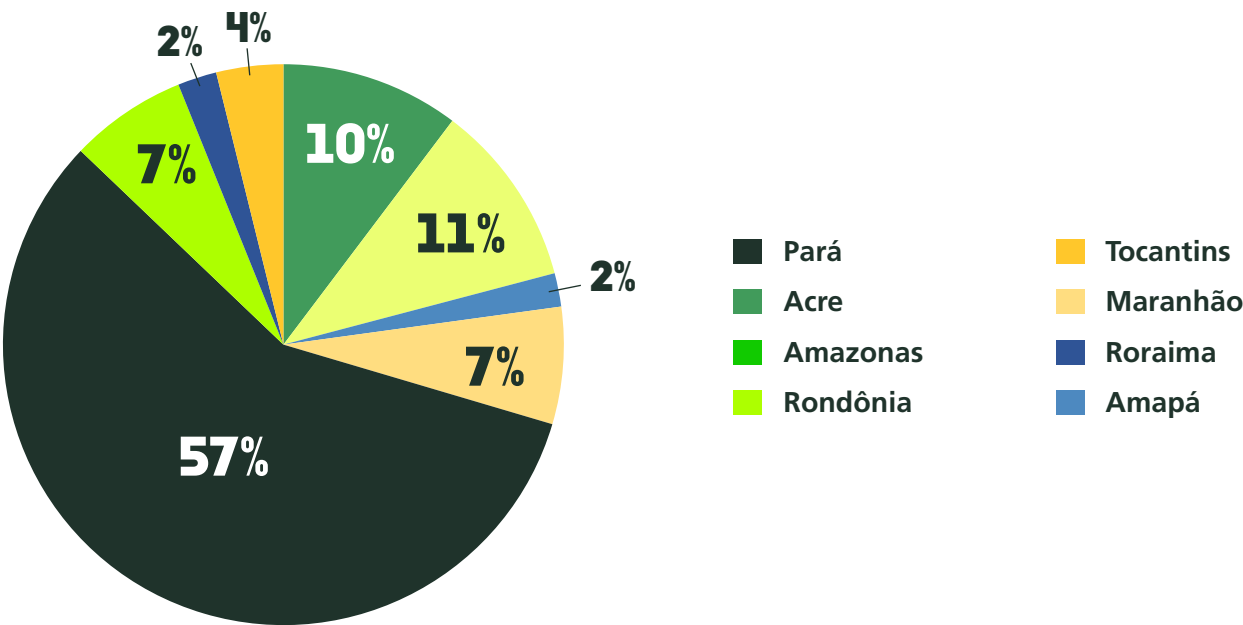
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Impacto sociambiental do empréstimo

O impacto social dos financiamentos em micro-crédito tem sido bastante significativo, fortalecendo a economia local ao incentivar a produção sustentável e o respeito ao meio ambiente e às culturas tradicionais. Segundo relatório da Universidade de Estado do Pará, após a adesão ao Programa de Microcrédito, houve um aumento de 95,6% na renda per capita; que gerou 1,8 empregos diretos por empreendimento; 49,6% dos empreendimentos formalizados como Microempreendedor Individual. Os financiamentos contemplaram atividades sustentáveis como viveiros de plantas e produção de alimentos orgânicos. Incentivou a atividades econômicas que não dependem da exploração predatória da floresta contribuindo para a redução do desmatamento.

Investimento em capacitação e educação

- Agentes de microcrédito treinados: 311 assessores capacitados em 2022
- Capacitação por estado (%)



Contribuição às metas 2030 dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Nossas atividades estão alinhadas às metas globais 2030 dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável 1, 5 e 8, visando erradicar a pobreza, promover trabalho decente e crescimento econômico, para a inclusão financeira, a igualdade de gênero, a proteção ambiental e o crescimento econômico e sustentável.

VANTAGENS COMPETITIVAS DO MICROCRÉDITO

- **Atendimento personalizado:** Agentes de crédito visitam os empreendedores em seus locais de trabalho;
- **Não exigência de garantias:** Facilita o acesso ao crédito para empreendedores informais;
- **Inclusão financeira:** Bancarização de 72,1% dos clientes após a adesão ao programa;
- **Redução da pobreza:** Aumento significativo da renda familiar e redução da pobreza extrema.

RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2024

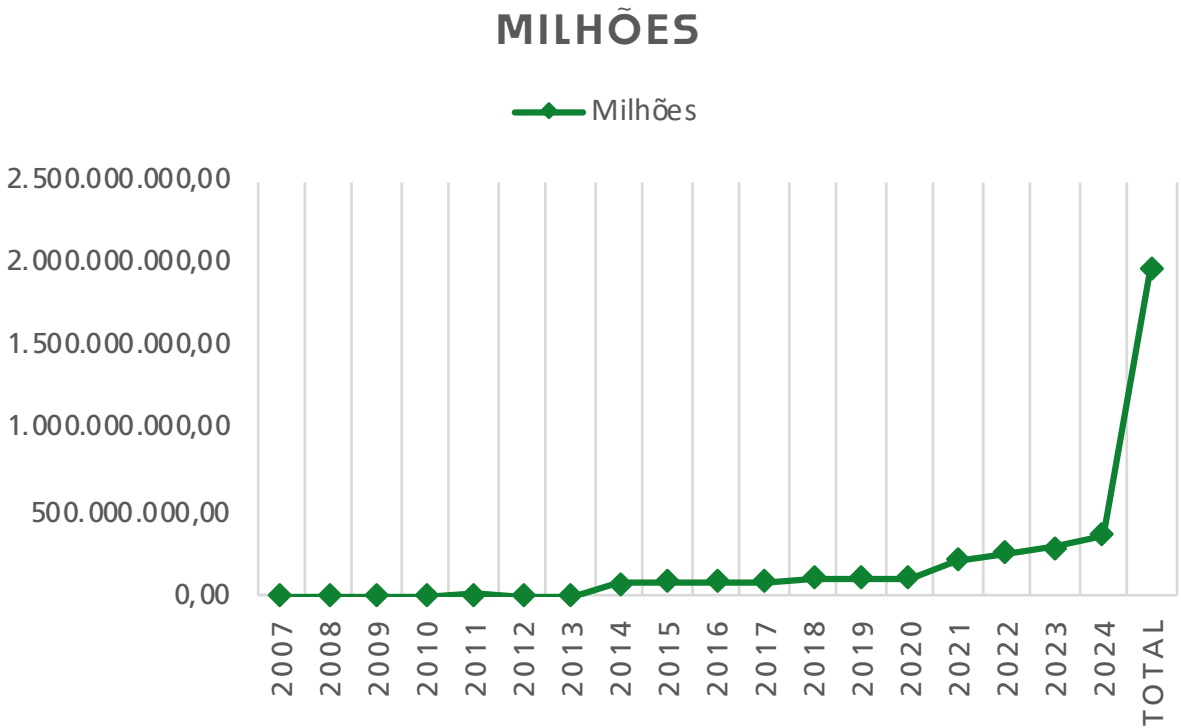
**Aumento da renda familiar:** Projeção de 100% de aumento na renda per capita até 2024

**Geração de empregos:** Estimativa de 2 empregos diretos por empreendimento.

**Formalização de negócios:** 60% dos empreendimentos formalizados como MEI

Valores contratados	Qte. Operações	Clientes Carteira Ativa
372.083.206,94	87.263	65.646

2007	12.694,97
2008	1.674.349,19
2009	5.215.370,43
2010	6.907.701,14
2011	13.655.370,90
2012	43.499.198,40
2013	78.692.888,99
2014	80.993.129,71
2015	87.999.646,04
2016	89.171.822,48
2017	91.263.254,21
2018	109.840.733,17
2019	113.691.308,37
2020	112.325.356,43
2021	215.582.291,72
2022	260.623.247,31
2023	290.975.869,46
2024	368.575.414,94
TOTAL	1.970.699.647,86



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

2024  
RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO



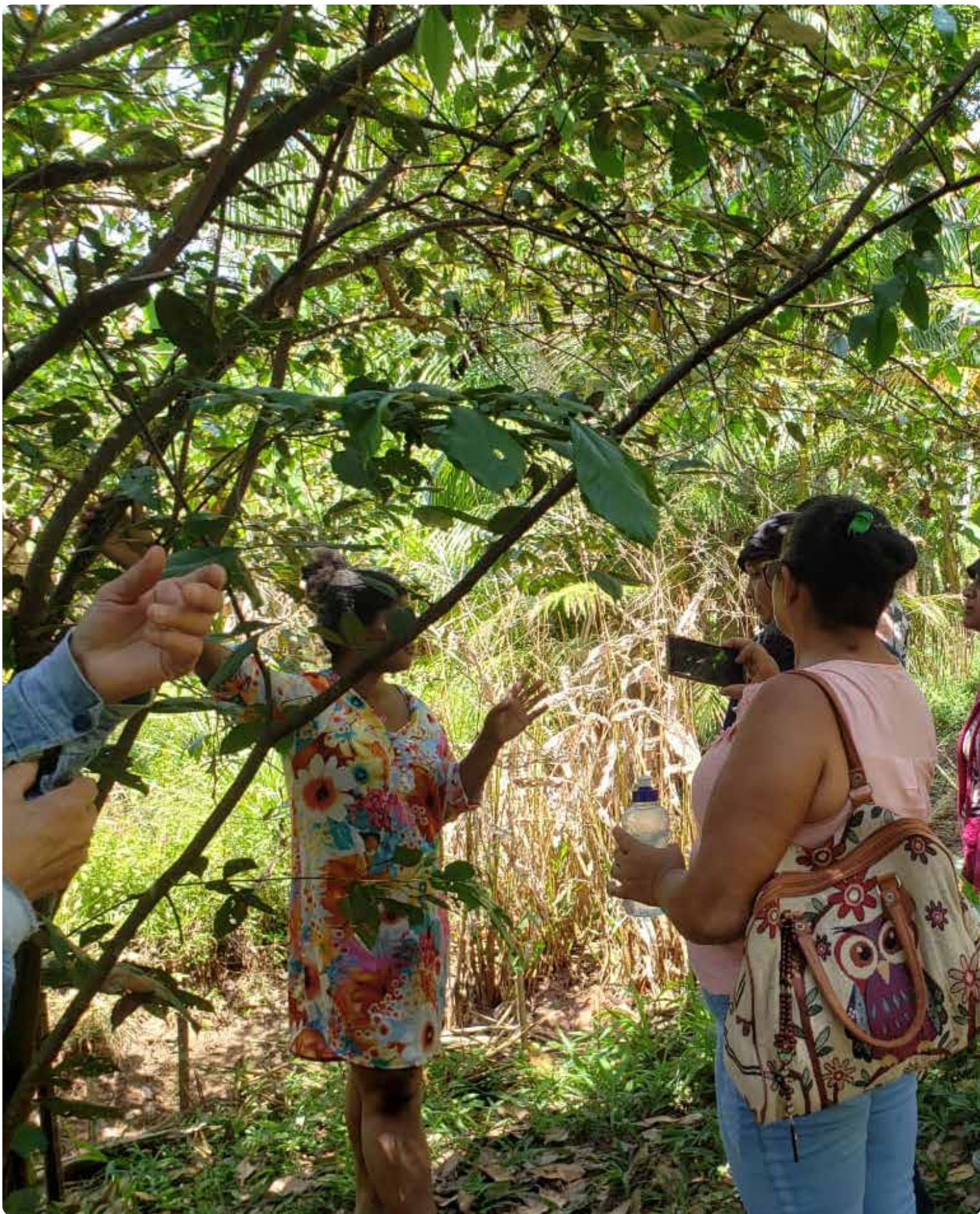


### Destaques - Participação em eventos

**BASA ACREDITA URBANO** - Fortalecendo cada vez mais o trabalho de mulheres extrativistas na região.

O BASA Acredita Urbano realiza atendimento às empreendedoras da Associação de Mulheres Extrativistas da Ilha do Combú (AME), em Belém do Pará. A AME é composta de 20 associadas que trabalham com a fabricação de sabonetes, repelentes, hidratantes, embalagens naturais e a

extração de andiroba, considerado o carro-chefe da associação. As mulheres associadas já são atendidas pelo Programa BASA Acredita Urbano. É uma parceria com a OSCIP Amazoncred e a Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA). A parceria com a UFRA tem como objetivo mapear as necessidades de médio e longo prazo das empreendedoras, e o recurso financeiro proveniente do BASA Acredita Urbano está ajudando para que elas possam desenvolver melhorias, fortalecendo cada vez mais o trabalho.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 84 >



2. ÉTICA e USO EFICIENTE NA GESTÃO DOS RECURSOS DO FUNDO CONSTITUCIONAL DE FINANCIAMENTO DO NORTE

GRI 3-3; 2-23; 203-1; 203-2; 413-1

O Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO) tem o objetivo de fomentar o desenvolvimento da região Norte, constituindo o principal instrumento econômico-financeiro da Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR) para o financiamento das atividades econômicas desenvolvidas em bases sustentáveis na região Norte e seus recursos são oriundos da arrecadação do imposto sobre a renda e proventos de qualquer natureza (IR) e do imposto sobre produtos industrializados (IPI), tendo como área de abrangência os 7 estados que integram a base político-institucional da região Norte (Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins). As diretrizes estratégicas do FNO estão direcionadas para o atendimento prioritário aos segmentos produtivos de menor porte, incluindo os agricultores familiares, microempreendedores individuais e mini/micro e pequenos empreendedores, empreendimentos e projetos sustentáveis e os que utilizem matérias-primas e mão de obra locais.

PROGRAMAÇÃO FINANCEIRA

GRI 3-3

A programação financeira dos recursos do FNO visa assegurar a alocação eficiente e estratégica dos recursos destinados ao desenvolvimento econômico e social da região Norte. Esta programação está alinhada às diretrizes estabelecidas e às necessidades regionais, garantindo eficiência na aplicação dos recursos.

GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO DOS RECURSOS

A Programação Anual de Aplicação dos recursos é desenvolvida de forma participativa, envolvendo os agentes que compõem a governança do fundo. O Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional (MIDR) estabelece diretrizes e orientações gerais para a aplicação dos recursos do FNO no exercício seguinte.

O Conselho Deliberativo da Sudam é responsável pela formulação das diretrizes e prioridades setoriais e espaciais, definidas anualmente.

Com base nesses parâmetros, o Banco da Amazônia, enquanto administrador dos recursos, realiza encontros técnicos nos sete estados de atuação do fundo, com a participação de representantes dos setores produtivos, órgãos de apoio e entidades de classes e governamentais para alinhar as demandas locais com as metas de desenvolvimento, garantindo que os recursos sejam utilizados de forma eficiente e com impacto positivo. Esses esforços também estão alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo a geração de emprego, o aumento da renda e a preservação ambiental.

O produto desse processo participativo é o Plano de Aplicação dos Recursos Financeiros do FNO, cujo cumprimento é monitorado tanto pela alta administração do Banco como por órgãos de controles externos.

COMPROMISSOS DE POLÍTICAS DO FNO

Os compromissos na administração dos recursos estão centrados na promoção do desenvolvimento econômico e social das regiões menos favorecidas ou de baixo dinamismo econômico e social da área de atuação do fundo, e segue conformidade

dos princípios da Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR) e da Lei 7.827/89.

A participação da sociedade nos processos de decisão, transparência na aplicação dos recursos e o cumprimento das metas estabelecidas, estão entre os indicadores de boas práticas de governança dos recursos administrados pelo banco.





Por meio dos financiamentos direcionados aos setores produtivos, o Banco da Amazônia contribui para alcance da redução das desigualdades regionais e o fomento ao crescimento sustentável.

TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS DOS RECURSOS DO FUNDO

No exercício de 2024, os recursos foram direcionados estrategicamente para fomentar setores produtivos prioritários, impulsionar a geração de emprego e renda, e contribuir para um desenvolvimento sustentável e inclusivo, com impactos positivos nos indicadores Econômicos, Sociais e Ambientais, desdobrados no PIB, VBP, Salários, Tributos e Emprego. O Banco da Amazônia valoriza a transparência, divulgando anualmente os Planos de Aplicação dos Recursos Financeiros, boletins mensais, os relatórios de atividades e de gestão, bem como as demonstrações contábeis do fundo.

INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL -2024

Com o compromisso de transformar regiões que necessitam de ações estruturantes, o FNO direciona investimentos estratégicos para fortalecer a inclusão produtiva, estimular o empreendedorismo e criar oportunidades reais onde os desafios econômicos e sociais são mais desafiadores. Em 2024, disponibilizamos R\$ 13,5 bilhões em financiamentos, reforçando nosso papel no desenvolvimento sustentável da região. Desse total, R\$ 8,9 bilhões foram investidos em operações rurais, impulsionando o agronegócio e fortalecendo o setor agropecuário na Amazônia. Já R\$ 4,6 bilhões foram destinados a operações não rurais, fomentando diversos segmentos da economia e promovendo crescimento sustentável.

São investimentos que refletem nosso compromisso em apoiar o progresso socioeconômico do Norte do país, garantindo que os recursos cheguem onde são mais necessários e gerando impacto positivo na vida das comunidades atendidas.

FINANÇAS SUSTENTÁVEIS

Os recursos do fundo financiam projetos que valorizam práticas como agricultura sustentável, energia limpa e a preservação de áreas florestais. Apoiamos a implementação de infraestruturas de geração de energia renováveis, por meio das Linhas Verdes do FNO. A classificação das linhas de financiamentos em Verdes e Tradicionais teve como base a taxonomia FEBRABAN, Manual de Crédito Rural e as práticas adotadas no empreendimento para mitigação da exposição aos riscos climáticos e ambientais.

Resultados do FNO 2024 nas Linhas Verdes



Linhas Verdes	Linhas Tradicionais
PRONAF – Todas as linhas	Amazônia Rural
Amazônia Rural Verde	Amazônia Empresarial
Amazônia Empresarial Verde	Amazônia Infra
Amazônia Infra Verde	
FIES	
Amazônia MPO	
FNO C, T & I	
FNO Irrigação	
FNO Pecuária Verde	

APOIO AOS PROJETOS DE INFRAESTRUTURA

A região amazônica dispõe de potencialidades que oferecem excelentes oportunidades para a realização de investimentos, porém apresenta necessidades que configuram desafios para o seu desenvolvimento sustentável, especialmente a implantação de uma infraestrutura econômica e produtiva mais eficiente. Sensível a essa realidade, o Banco da Amazônia investiu em 2024, em apoio a projetos de infraestrutura, recursos do FNO no valor de **R\$ 1,7 bilhão**, crescimento de 177%, em relação a 2023.

Tabela - (Valores em R\$ milhões)

Setor	Resultados	Percentual (%)
Eletricidade e gás	1.552,00	83,9%
Atividades de gestão e resíduos e descontaminação	0,9	0%
Transporte (infraestrutura logística)	274,70	14,9%
Informação e comunicação	22,00	1,2%
Total Geral	R\$1.749,60	100,0%

REGIÕES PRIORITÁRIAS

Considerando a necessidade de diminuir as desigualdades intrarregionais, a programação anual do FNO estimula a aplicação de recursos nos municípios da Faixa de Fronteira e das tipologias prioritárias da PNDR (São municípios de baixa e média renda em qualquer dinamismo

econômico). Além dessas áreas o fundo também priorizou a agricultura familiar em 9% (R\$ 1.253 milhões) e os empreendimentos de pequeno porte em 53% (R\$ 7.194,9 milhões) dos recursos disponíveis.

Tabela - Desempenho na Aplicação do FNO 2024 em Regiões Prioritárias (Valores em R\$ milhões)

Tipologias da PNDR		Total Banco (A)
Faixa de fronteira		4.033,70
Tipologias Prioritárias da PNDR	Baixa Renda	1.991,32
	Média Renda	7.984,56

Financiamento Estudantil

Financiamento de R\$ 3,3 milhões para 10 beneficiários no Programa de Financiamento Estudantil (FNO-FIES), para formação universitária em áreas temáticas definidas pela Sudam/MDR.

Atendimento Integral dos Municípios

A ação creditícia do FNO contemplou 100% dos municípios da região Norte. Esse resultado foi possível graças ao esforço do Banco da Amazônia de levar o crédito às localidades de difícil acesso, sendo fundamental nesse processo, entre outras iniciativas, a realização dos seminários do FNO-Itinerante, contemplando municípios de todos os estados da região Norte, em especial os de baixa renda com histórico de pouca ou nenhuma operação de crédito contratada.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTES RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE



Priorização dos Empreendimentos de Menor Porte

Em observância às diretrizes do FNO, os financiamentos têm priorizado empreendimentos de menor porte, especialmente agricultores familiares, microempreendedores individuais e mini/micro e pequenos empreendedores. Em 2024, foram alocados nos segmentos produtivos de menor porte recursos no valor de R\$ 5,9 bilhões (52,2% dos recursos alocados).

Investimento nas Atividades Rurais

O apoio financeiro às atividades do setor rural é fundamental para impulsionar a agricultura de base familiar e os minis e pequenos produtores rurais, expandir o agronegócio regional

e fortalecer as atividades agropecuárias na Amazônia. Em 2024, o Banco da Amazônia investiu, através do FNO, nas atividades rurais R\$ 8,3 bilhões (73,5% dos recursos alocados).

Incentivo às Atividades Não Rurais

O apoio financeiro às atividades não rurais assume grande relevância à medida que a região Norte necessita de investimentos no seu parque industrial visando reduzir o grau de dependência em relação à importação de produtos industrializados de outras regiões do país e, dessa forma, aumentar o nível de internalização de renda e a capacidade de geração de empregos, com impacto no setor de comércio e serviços. Em 2024, o Banco da Amazônia

investiu, por meio do FNO, nas atividades não rurais (indústria, construção civil, cultura, turismo e comércio e serviços) o valor de R\$ 5,2 bilhões.

Financiamento de Produtos da Economia Verde

O financiamento de produtos da economia verde ratifica o compromisso do Banco da Amazônia com a sustentabilidade e o seu objetivo de mitigar os riscos ambientais associados às atividades econômicas tradicionais. Em 2024, foi financiado em apoio às linhas do FNO-Verde o valor de **R\$ 7,7 bilhões**.





IMPACTOS SOCIOECONÔMICOS

GRI 203-2

Principais Impactos Estimados

O crédito assume importância fundamental para a promoção do desenvolvimento regional, pois potencializa os efeitos multiplicadores da economia. Nesta sessão, estimaram-se que as aplicações do crédito de fomento do FNO para o ano de 2024 promoverão um crescimento da economia regional da ordem de R\$ 10,63 bilhões. Os estados que mais se destacaram para esse desempenho foram Pará, Tocantins e Rondônia.

Com relação ao Valor Bruto da Produção (VBP), estimaram-se R\$ 24,53 bilhões que serão gerados na região: R\$ 7,36 bilhões são contribuições dos estados do Pará; R\$ 6,06 bilhões do estado do Tocantins e R\$ 5,56 bilhões de Rondônia. Os investimentos realizados em 2024 proporcionarão a geração de 279.110 novos postos de trabalho (emprego).

Vale lembrar que o Pará vem se destacando na geração de novos postos de trabalho com carteira assinada, grande parte devido ao fato de Belém/PA ser a cidade Sede da Conferência das Partes (COP30), o que contribui para a abertura de oportunidades nos setores de Comércio e Serviço. Com os incentivos fiscais, a atração de novos investimentos e a injeção de recursos na economia, estima-se cerca de 60 mil novas vagas com carteira assinada no mercado de trabalho do estado. Segundo Dieese/PA, o setor de Serviços foi o que apresentou o maior saldo positivo, com 17.595 postos de trabalho, seguido pelo setor da Construção com 13.173 e o setor Comércio com 10.518 postos de trabalho gerados.

A renda, que inclui os lucros, foi estimada em R\$ 5,5 bilhões e a massa salarial com R\$ 4,44 bilhões. O montante de tributos, que deve retornar para a sociedade em forma de benefícios e melhoria na qualidade de vida, foi da ordem de R\$ 946,7 milhões.

dos esforços isolados promova o crescimento e desenvolvimento regional e, paralelamente, possibilite ao Banco oportunizar negócios.

2024		*Impactos Socioeconômicos esperados sobre a economia		
RECURSOS CONTRATADOS	R\$ 13,5 Bilhões	PIB	R\$ 10,2	Bilhões
		VBP	R\$ 24,53	Bilhões
		Salário	R\$ 4,4	Bilhões
		Impostos	R\$ 946,70	Milhões
		Postos de Trabalho	279.110	Empregos
		*Quando da maturação dos recursos financiados		

Os números apresentados evidenciam que o Banco da Amazônia atua em sintonia com as Políticas e Programas de Governo Federal para a Amazônia, de maneira que a congregação

R\$ 10,2 bi  
PIB

R\$ 24,53 bi  
VBP

R\$ 4,4 bi  
SALÁRIO

R\$ 946,70 mi  
IMPOSTOS

R\$ 279.110  
POSTOS DE TRABALHO





06

Responsabilidade  
Ambiental



## RESILIÊNCIA, INOVAÇÃO e SUSTENTABILIDADE

GRI 3-3; 2-12, 2-13, 2-14; 2-23; 203-2; 203-1

### Compromisso Ambiental

# “Adotamos práticas empresariais sustentáveis para minimizar o impacto negativo no meio ambiente e promover a conservação de recursos para as gerações futuras”

O Banco da Amazônia participa do Programa Selo Verde - Certificação concedida a empresas e produtos que demonstram compromisso com práticas sustentáveis e ambientalmente responsáveis. No contexto da Brasil Mata Viva (BMV), o Selo Verde está associado à Unidade de Crédito de Sustentabilidade (UCS), uma inovação que visa valorizar e remunerar serviços ambientais, promovendo a preservação da biodiversidade e incentivando práticas empresariais sustentáveis. A UCS é um ativo ambiental criado pela BMV para quantificar e valorizar áreas de florestas nativas preservadas. Cada UCS representa uma porção específica de terra conservada, contribuindo para a proteção da biodiversidade, regulação climática e conservação dos recursos hídricos. O valor atribuído a cada UCS é

calculado com base no potencial econômico da terra, tornando a conservação ambiental uma atividade financeiramente viável. Isso permite que proprietários de terras que mantêm áreas preservadas sejam remunerados por seus esforços de conservação. Para as empresas, a obtenção do Selo Verde e a participação no programa UCS oferecem diversos benefícios:

- **Compensação Ambiental:** As empresas podem adquirir UCSs para compensar suas emissões de carbono e outros impactos ambientais, alinhando-se às exigências regulatórias e às expectativas de consumidores conscientes.
- **Imagem Corporativa:** A certificação com o Selo Verde reforça a reputação da empresa como ambientalmente responsável, fortalecendo sua marca e competitividade no mercado.

### PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

- Investimos com responsabilidade - optando por financiar projetos que promovam a sustentabilidade, como energias renováveis, infraestrutura verde e empresas ambientalmente e socialmente responsáveis.
- Implementamos políticas para reduzir a pegada de carbono - como a economia de energia, reciclagem, redução do uso de papel e financiamento de tecnologias verdes.
- Adotamos práticas de governança que incentivem a transparência, a ética e a responsabilidade – pois garantem a conformidade com as regulamentações ambientais.
- Incentivamos o acesso ao crédito para micro, pequenas e médias empresas (PMEs) e populações vulneráveis - promovendo a inclusão financeira.
- Publicamos relatórios de sustentabilidade que detalhem as ações e impactos da Instituição – garantindo a transparência.
- Colaboramos com as três esferas de governos e outras instituições - promovendo iniciativas de sustentabilidade, além da responsabilidade social.
- Desenvolvemos produtos financeiros que incentivem práticas sustentáveis - linhas de crédito para energia solar e pecuária verde.
- Investimos em tecnologias que promovam a eficiência energética e a sustentabilidade - inaugurando novas agências sustentáveis.

- **Acesso a Novos Mercados:** Empresas certificadas podem acessar mercados que priorizam a sustentabilidade, incluindo investidores e consumidores que valorizam práticas ecológicas.
- **Contribuição para a Sustentabilidade:** Ao investir em UCSs, as empresas apoiam diretamente a conservação de ecossistemas vitais, contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas e a preservação da biodiversidade.

A iniciativa do Selo Verde, em conjunto com a Unidade de Crédito de Sustentabilidade da Brasil Mata Viva, oferece uma abordagem inovadora para promover a conservação ambiental e incentivar práticas empresariais sustentáveis. Ao participar desse programa, o Banco da Amazônia não apenas cumpre suas responsabilidades ambientais, mas também colhe benefícios

econômicos e reputacionais, contribuindo para um futuro mais sustentável para o planeta. Consideramos que a responsabilidade ambiental deve ser um pilar fundamental para um agente financeiro localizado na Amazônia. Um compromisso assumido nesse importante papel na promoção da sustentabilidade na região, adotado por meio de políticas e iniciativas que demonstram responsabilidade ambiental através de nossas práticas, operações, investimentos e políticas de crédito.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTES RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO

< 90 >



Políticas de Financiamento Sustentável	Critérios de investimento que priorizem projetos e empresas comprometidas com práticas sustentáveis.
Crédito Verde	Criação de linhas de crédito específicas para projetos sustentáveis, como energia renovável, agricultura sustentável e construções ecológicas.
Operações Internas	Adoção de práticas como uso eficiente de energia, reciclagem e redução de desperdício.
	Incentivo ao uso de tecnologias digitais para diminuir a necessidade de papel e outros recursos físicos
Educação e Conscientização	Realização de campanhas de conscientização ambiental, incentivando comportamentos sustentáveis. Apoio a projetos de educação ambiental em comunidades locais
Relatórios de Sustentabilidade	Transparência e accountability - publicamos anualmente relatório de sustentabilidade que detalha as ações do banco em relação ao meio ambiente, além dos aspectos sociais de governança e econômico, essenciais para construir confiança entre nossos clientes e investidores
NÃO FINANCIAMOS setores que causam danos ambientais, como mineração ilegal e desmatamento.	

Essas práticas têm contribuído para o fortalecimento de nossa reputação e um bom relacionamento com clientes que valorizam a conservação do meio ambiente. Tornando-se, um diferencial competitivo e um compromisso

ético de nossas ações, dispostos em nossas Normas, Procedimentos e Políticas específicas reforçando nossa aliança com as práticas ambientais e sustentáveis.



Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)

GRI 2-4,2-23, 2-25, 2-27, 201-2

A **Política de Responsabilidade Socioambiental e Climática (PRSAC)** do Banco da Amazônia representa um compromisso estratégico com o desenvolvimento sustentável, integrando princípios e diretrizes que orientam suas atividades financeiras em conformidade com as melhores práticas de gestão socioambiental e climática. O principal objetivo dessa política é assegurar que os financiamentos e investimentos do Banco estejam alinhados com a transição para uma economia de baixo carbono, contribuindo para a mitigação e a adaptação às mudanças climáticas. Diante dos desafios impostos pelo aquecimento global, a PRSAC usa diretrizes para a avaliação de riscos climáticos, promovendo a incorporação de critérios ESG (Ambiental, Social e Governança) na análise de crédito e na estruturação de produtos financeiros. A política também enfatiza a importância de incentivar projetos sustentáveis, incluindo aqueles relacionados à energia renovável, agricultura de baixo carbono, economia circular e preservação florestal. Outro elemento essencial da PRSA é a adoção de padrões internacionais, como as diretrizes do ISSB (International Sustainability Standards Board) e da TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures), permitindo maior transparência e rastreabilidade dos impactos ambientais e climáticos das operações do Banco. A incorporação desses padrões fortalece o compromisso da Instituição com a

agenda global de sustentabilidade e amplia o acesso a fontes de financiamento verde e climático. Ademais, a PRSA reforça a necessidade de capacitação interna para que os colaboradores estejam preparados para avaliar e mitigar riscos socioambientais, bem como identificar oportunidades de negócios sustentáveis. A política também incentiva o diálogo com *stakeholders*, promovendo a transparência e a participação ativa do setor privado e da sociedade civil no enfrentamento das mudanças climáticas. Dessa forma, a Política de Responsabilidade Socioambiental e Climática do Banco da Amazônia se consolida como um instrumento essencial para alinhar suas operações com os compromissos internacionais de combate às mudanças climáticas, reforçando seu papel como protagonista no financiamento do desenvolvimento sustentável da região amazônica.

AVALIAÇÃO DE RISCO AMBIENTAL SOCIAL E DE GOVERNANÇA (ASG)

O risco ASG é avaliado medindo o nível de exposição aos riscos ambientais e climáticos das atividades financiadas, utilizando como parâmetro o framework estabelecido pela Febraban e a partir de então, aprovamos metodologia de pesos e pontuação para cada item listado, de forma que, para os financiamentos concedidos às atividades que apresentem maior nível de exposição ao risco ASG, são adotadas medidas mais rigorosas na

etapa de acompanhamento do crédito, de forma a verificar se as ações preventivas e mitigadoras dos riscos estão sendo cumpridas.

Atualmente, a avaliação de risco concentra-se nos financiamentos que representam o maior volume na carteira de crédito. A metodologia empregada está sendo revisada pela área de risco, com o objetivo de expansão e aprimoramento contínuo.

O processo de concessão do crédito passa por etapas de elegibilidade, resumidas a seguir, passando para a próxima fase apenas os que atendem às condições estabelecidas na seguinte ordem:

1. documentação da área a ser financiada e do beneficiário, enquadrada nos critérios normatizados de elegibilidade ao crédito;
2. análise cadastral e de risco cliente;
3. análise socioambiental do empreendimento a ser financiado, se for área rural, ser aprovada no sistema TERRAS com georreferenciamento da área, comprovação documental, inclusive DAP em caso de PRONAF;
4. análise da viabilidade técnico, econômica e financeira do financiamento;
5. avaliação do risco ASG das operações a partir de R\$20 milhões para produtores rurais e a partir de R\$100 milhões para empresas.

Executamos o monitoramento de eficácia da PRSAC e incorporamos ao Planejamento Estratégico, por meio da definição do indicador estratégico - Índice de Eficácia da PRSAC, definido a seguir. Indicador calculado a partir da nota de efetividade das diretrizes dessa política e da apuração da execução da Agenda de Sustentabilidade do Banco (Plano de Ação da PRSAC).

Nossas práticas, assim como a metodologia de risco ASG possuem alinhamento aos ODS, visto que tem implementado práticas sustentáveis nos financiamentos, reduzindo os riscos ambientais e climáticos nas atividades produtivas e robustecendo a nossa governança, como um agente financiador de fomento importante da Amazônia.

Processos para mitigação de impactos

Nesse processo de reparação, a Política de Responsabilidade, Social, Ambiental e Climática, está baseada no modelo das três linhas de defesa para assegurar a mitigação de possíveis impactos atribuídos especificamente à efetividade das diretrizes desse instrumento que sejam implementadas.



SUSTENTABILIDADE em AÇÃO

**“Integramos critérios socioambientais em nossas práticas de negócios e concessão de crédito, atendendo as demandas crescentes de investidores e consumidores por transparência e responsabilidade corporativa, e contribuindo para a construção de uma economia mais justa e sustentável.”**

O Banco da Amazônia entende seu papel central na conservação e preservação da maior floresta tropical do mundo, e sabe que atuar com responsabilidade social e ambiental exige comprometimento e diligência com o tema. Ao longo dos últimos anos, busca contínuo aperfeiçoamento de práticas, normas de procedimentos e políticas, de forma a reafirmar o papel central no desenvolvimento de uma Amazônia Sustentável, com créditos e soluções eficazes e, para tanto, estabelece regras claras e condições ambientais aos projetos financiados.

Em sua política de apetite a riscos, política de responsabilidade social, ambiental e climática e política de crédito, possui regras de vedação e condições de atendimento às demandas

recebidas, não apenas atendendo às legislações existentes sobre regras ambientais e climáticas, mas investindo em soluções como a de georreferenciamento das áreas rurais, inclusive da agricultura familiar, que permitam identificar se a finalidade do crédito solicitado atende às premissas de desenvolvimento sustentável.

Na condição de banco administrador do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte – FNO, direciona mais de 50% desses recursos de forma a atender prioritariamente os micros e pequenos empreendedores rurais e urbanos. Assim, financia de forma destacada o crédito social na Amazônia contemplando os agricultores familiares, os empreendedores individuais, as micro e pequenas empresas e os pequenos empreendedores rurais, atendendo às suas necessidades de curto e de longo prazo.

Financia os projetos de grande porte destinados à energia renovável, saneamento básico e logística, que possibilitam o desenvolvimento econômico da região, tornando o BASA o maior banco de financiamento da Amazônia, apoiando as operações de investimento que são necessárias para implantação, modernização e expansão dos negócios, o que reflete diretamente na geração de empregos, renda e de tributos na região atendida.

Reafirmando seu compromisso com o tema, o Banco lançou em 2021 as Linhas Verdes do FNO, criando condições diferenciadas de encargos financeiros e de prazos aos empreendimentos que adotem práticas que minimizam o impacto ambiental e climático nos negócios.

Além do FNO, o Banco da Amazônia faz gestão dos recursos captados junto aos seus clientes em

depósitos à vista e a prazo, em poupança e em Letras de Crédito do Agronegócio, investindo o percentual de exigibilidade previsto em normas para financiamentos rurais das atividades produtivas na Amazônia e no Programa Microcrédito Produtivo Orientando – PNMPO.



Além das fontes próprias de recursos, o BASA é credenciado no repasse de recursos do Pronampe, BNDES e capta outras fontes no mercado com instituições interessadas em investir na Amazônia para fins de reforço em sua atuação como principal agente financeiro para implantação das políticas públicas o Governo Federal na Amazônia.





### CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE APLICADOS AO CRÉDITO

Para assegurar o compromisso do tomador de crédito com boas práticas socioambientais, realiza-se uma análise da situação socioambiental tanto do projeto como do interessado, abrangendo todos os projetos de financiamento e empréstimos concedidos pelo banco. As micro e pequenas empresas e pessoas físicas são dispensáveis dessa análise da situação socioambiental nas operações na modalidade crédito comercial.

Quanto à análise socioambiental rural, são verificados aspectos, incluindo: a) obrigatoriedade da apresentação do Cadastro Ambiental Rural (CAR) vigente na data da contratação do crédito ou seu recibo de inscrição para comprovação de regularidade ambiental de todos os imóveis e posses rurais considerados na proposta da operação e, no caso do Programa Nacional da Agricultura Familiar (PRONAF), de todos os imóveis onde se pretende realizar financiamentos na área de fomento rural relativos à exploração agrícola, pecuária, extrativa vegetal ou agroindustrial, na apresentação de planos/projetos independente da condição do produtor (proprietário, posseiro, arrendatário, usufrutuário, comodatário, meeiro ou parceiro).

Todos os proprietários, titulares de domínio útil ou possuidores a qualquer título são obrigados a atualizar a declaração de cadastro sempre que houver alteração nos imóveis rurais, em relação à área ou à titularidade, bem como nos casos de preservação, conservação e proteção de recursos naturais, de acordo com a **Lei nº 10.267, de 28.08.2001**.

A avaliação da regularidade da propriedade em área é constituída por perguntas que abordam aspectos referentes à regularidade ambiental e fundiária do imóvel onde será aplicado o crédito.

A análise socioambiental será realizada por meio dos dados informados no Formulário de Informação Socioambiental (FISA) e no Formulário de Análise de Risco Ambiental, Social e Governança (ASG).

b) para os demais empreendimentos que não foram aplicados o formulário ASG, será aplicado o Formulário de Informação Socioambiental (FISA), para conhecer o nível de conformidade legal quanto ao impacto ambiental do projeto/atividade, visando à redução do risco de embargos econômicos, além de possibilitar a definição das medidas mitigadoras a serem aplicadas.

c) para as propostas rurais o Formulário de Informação Socioambiental (FISA) e o Formulário ASG poderão ser apresentados por meio de aplicativo disponibilizado pelo Banco, dispensando a consulta manual.

### CLÁUSULAS SOCIOAMBIENTAIS NOS INSTRUMENTOS DE CRÉDITO

Para assegurar que as atividades financiadas não causem danos ao meio ambiente e respeitem os direitos das comunidades locais, temos em nossa relação de contrato cláusulas socioambientais que estabelecem critérios e exigências que devem ser cumpridos pelos tomadores de crédito, incluindo:

- Monitorar e mitigar os impactos socioambientais que possam ocorrer como consequência das operações e atividades do projeto, assegurando uma gestão socioambiental responsável;
- Promover o respeito aos direitos humanos, à sua diversidade, dignidade e à sua equidade, reservando a individualidade e a privacidade, não admitindo a prática de atos discriminatórios e de assédio, de qualquer natureza, de trabalho infantil e análogo ao escravo e de exploração sexual no ambiente de trabalho e em todas as relações, com o público interno e externo;
- Proteger e preservar o meio ambiente, bem como evitar quaisquer práticas que possam lhe causar danos, executando seus serviços em estrita observância às normas legais e regulamentares, federais, estaduais ou municipais, aplicáveis ao assunto, incluindo, mas não se limitando à: (vi.1) Lei nº 6.938/1981, que institui a Política Nacional do Meio Ambiente; (vi.2) Lei nº 9.605/1998, a chamada “Lei dos Crimes Ambientais”;
- Adotar durante o período de vigência do contrato as medidas e ações destinadas a evitar ou corrigir danos ao meio ambiente, segurança e medicina do trabalho que possam vir a ser causados pelo PROJETO.

Essas cláusulas, além de promover a sustentabilidade, também mitigam riscos financeiros e reputacionais ao Banco, uma vez que projetos ambientalmente responsáveis tendem a ser mais resilientes e menos suscetíveis a sanções regulatórias.



## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Contamos com uma estrutura e governança que promove a proteção ambiental e o financiamento responsável dos recursos naturais. É composta do Comitê estratégico de crédito, governança e sustentabilidade, competentes para auxiliar com essas questões. Aos membros são aplicados o disposto no Código de Ética, na Política de Segurança Corporativa e na Política de Divulgação e Uso de Informações Relevantes, Política de Relacionamento com Partes Relacionadas, bem como o disposto em todas as demais políticas e normas internas e regulamentação externa aplicável. Exercem função indelegável devendo ser executada respeitando-se os deveres de lealdade e diligência, bem como evitando quaisquer situações de conflito que possam afetar os interesses do Banco e de seus acionistas, cabendo a eles aplicação dos deveres e responsabilidade legais dos administradores do Banco.

## BENEFÍCIOS SOCIOAMBIENTAIS EM 2024

Em 2024, executamos, lançamos e aprimoramos iniciativas de melhorias em processos, investindo continuamente em melhorias dos processos e soluções de crédito.

**Melhorias do BASA Digital** - Ferramenta voltada à concessão de financiamentos à agricultura familiar, no processo do microcrédito e das linhas de crédito às micro e pequenas empresas. Tais medidas objetivam o aumento do atendimento da quantidade e de volume destinado aos pequenos portes.

**Captação de Recursos** – O Banco iniciou as tratativas com a Agência Francesa de Desenvolvimento - AFD para financiamentos de projetos voltados à energia renovável, com formalização no ano de 2025.

**Compensação florestal** - O BASA iniciou em 2024 os pagamentos de compensação florestal direcionados aos agricultores familiares localizados na região amazônica, sendo credenciado por meio de licitação realizada pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento – PNUD.

**Criação do Grupo de Trabalho - ASG** - Internamente, designou o Grupo para as iniciativas ASG da Instituição, com vinculação direta à Presidência, reforçando a importância e destaque estratégico do tema para o banco. Esse grupo tem iniciativas inovadoras para os próximos anos com o objetivo de solidificar o tema, contemplando: a) elaboração do framework das linhas de financiamentos; b) revisão da Agenda ASG do Banco da Amazônia; c) revisão do plano de ação da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática; d) estruturação de banco de dados ASG; e) expansão dos serviços financeiros voltados à compensação ambiental; f) captação de recursos para financiamentos verdes na Amazônia; g) melhorias no processo de risco ASG; h) definição de metodologia da calculadora de emissão de gases de efeito estufa para os financiamentos; i) diretrizes do plano de comunicação e reporte das iniciativas ASG.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 95 >



Nessa linha, atuamos de forma consciente e responsável para promover social e ambientalmente nossa região de atuação, desdobradas em resultados, como:

1. Inclusão de Linhas Verdes - **R\$ 7,7 bilhões**, enfatizando práticas de consumo ecologicamente responsáveis. Isso fortalece ainda mais nossa posição como agentes de mudança positiva na região.
2. Promoção do desenvolvimento social - **R\$ 8,9 milhões** para incentivo ao crescimento de pequenos produtores nas comunidades rurais, por meio do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF).
3. Apoio a municípios de importância estratégica - **R\$ 10 bilhões** investidos, nos municípios de faixa de fronteira, sendo realizados 6.743 contratos para os clientes.
4. Incentivo a cultura da inovação – criação de gerências e coordenadorias com responsabilidade de desenvolver novos produtos, antecipando as demandas dos clientes, produtos que irão introduzir melhor eficiência e o uso melhorado de tecnologia, minimizando os efeitos adversos e encontrando usos alternativos para os produtos.
5. Promoção a transparência e a prestação de contas em relação às práticas nos âmbitos ambiental, econômico e social, permitindo que os investidores, clientes, acionistas e outros *stakeholders* avaliem, por meio de relatórios publicados, o desempenho do Banco em relação aos nossos compromissos de negócios.

6. Financiamento a projetos sustentáveis, que contribuem com a adaptação de mudanças climáticas bem como a promoção da biodiversidade e de conservação e preservação de recursos naturais.
7. Implementação de políticas de investimento responsável e de gestão de risco socioambiental, que visem minimizar os impactos negativos das atividades financeiras sobre o meio ambiente e a sociedade.

#### PACTO PELA TRANSFORMAÇÃO ECOLÓGICA

O Plano pela Transformação Ecológica é uma iniciativa do governo brasileiro para impulsionar a transição para uma economia sustentável e de baixo carbono. Ele está alinhado com compromissos nacionais e internacionais, como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), o Acordo de Paris e as NDCs (Contribuições Nacionalmente Determinadas).

#### Contexto da Agenda ASG no Plano pela Transformação Ecológica

A agenda ASG (Ambiental, Social e Governança) dentro do Plano pela Transformação Ecológica se concentra em promover finanças sustentáveis, inovação verde, transição energética e desenvolvimento socioeconômico inclusivo. O governo busca mobilizar investimentos públicos e privados para viabilizar essa transição, reforçando o papel de bancos de desenvolvimento, como o BNDES e o Banco da Amazônia, na captação e destinação de recursos para projetos sustentáveis. Dado o papel estratégico do Banco da Amazônia no financiamento de projetos sustentáveis na região, o Plano reforça a necessidade de engajamento da Instituição em:

- Fomento a negócios sustentáveis na Amazônia, priorizando cadeias produtivas da bioeconomia.
- Ampliação do crédito verde, incluindo financiamento para agricultura sustentável, energias renováveis e infraestrutura resiliente.
- Desenvolvimento de parcerias internacionais, viabilizando captação de recursos junto a instituições parceiras como AFD.
- Fortalecimento da governança e transparência, alinhando as práticas da Instituição às exigências regulatórias internacionais.

#### Corporação Financeira Internacional (IFC Grupo Banco Mundial)

Parceria e colaboração para investimentos no programa “Amazônia Sempre”, em projetos sustentáveis na Amazônia promovendo desenvolvimento na Região com foco na promoção da inclusão de mulheres, povos indígenas, afrodescendentes e comunidades locais; clima e conservação da floresta e fortalecimento das capacidades institucionais e do estado de direito.

O “Amazônia Sempre”, é um programa guarda-chuva holístico do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) que tem o objetivo de ampliar o financiamento, compartilhar conhecimento estratégico para os tomadores de decisões e aumentar a coordenação regional para acelerar o desenvolvimento sustentável, inclusivo e resiliente da região amazônica. Abordará as seguintes áreas prioritárias: população local; agricultura e silvicultura sustentáveis; bioeconomia; infraestrutura; cidades sustentáveis e conectividade.



BANCO DA AMAZÔNIA

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTES  
RELATÓRIOS

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024

RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO

< 96 >



INOVAÇÃO

GRI 3-3; 203-1

**“Inovar não se limita apenas ao desenvolvimento de novos produtos e serviços, também engloba a transformação de processos internos, a adoção de tecnologias avançadas e a implementação de estratégias que promovam a sustentabilidade e a inclusão.”**

Em 2024, o Banco contratou a empresa Distrito Tecnologia para prestação de serviços técnicos especializados de assessoria e consultoria visando apoiar a criação e desenvolvimento dos parâmetros do programa de inovação aberta, intitulado “Bora Acelerar”.

O programa foi desenvolvido para impulsionar a inovação incremental na empresa, promovendo a colaboração com startups e empresas inovadoras que possam apoiar em desafios estratégicos e acelerar o desenvolvimento sustentável do Banco.

Além disso, o Banco realizou análise de maturidade de inovação, através de aplicação de pesquisa, conduzida com o objetivo de avaliar, de maneira sistemática, a inovação na empresa, levando em consideração aspectos como: visão e direcionamento (estratégia); maturidade tecnológica; estrutura e operações; e cultura organizacional. Com o resultado da pesquisa, foi estabelecido um plano de competências e alavancas de sucesso para o Banco alcançar um patamar ainda mais inovador.

CONEXÕES CORPORATIVAS

Participação em eventos, sejam eles workshops, conferências, seminários, encontros, brainstorming, desempenham um papel importante em nossa jornada para atingirmos patamares de uma Instituição mais inovadora e competitiva.

TEMAS DISCUTIDOS:

- desburocratização
- digitalização
- transição energética
- acesso ao crédito
- desenvolvimento sustentável
- capacitação e desafios ambientais

O Banco da Amazônia participa no 2º Seminário Nacional de Política Industrial – Indústria Verde: Inovação e Sustentabilidade, realizado na cidade de Brasília, capital federal.

No primeiro semestre de 2024, o Banco realizou a 2ª Innovation Week, evento que proporcionou reflexão, debates e compartilhamentos sobre como a inovação pode impulsionar nosso negócio para patamares ainda mais altos.

A programação do evento contou com a palestra, workshops, mesas redondas sobre inovação, inteligência artificial, agilidade e sustentabilidade.



**Inovação em processos administrativos**

A Diretoria de Controle e Risco, em seu 1º desafio estratégico, convoca todas as equipes a desenvolverem e implementarem uma solução inovadora para a coleta automatizada de assinaturas em documentos, com o objetivo de criar uma ferramenta que não somente facilite a captura de assinaturas digitais, mas que também incorpore elementos de segurança, conformidade legal e eficiência operacional em uma plataforma unificada. Uma solução digital e automatizada que promete reduzir drasticamente o tempo necessário para obter as aprovações requeridas, além de minimizar os erros humanos e aumentar a segurança das informações. Este momento marca uma era de inovação e colaboração, na qual cada ideia e esforço será fundamental para a **transformação digital** de nossa Instituição.

**Apoio à Inovação Sustentável**

Conhecimento científico é uma das armas mais poderosas que a humanidade dispõe para assegurar a sua sobrevivência no planeta, pois nos traz a consciência dos limites da exploração dos recursos naturais e a relevância da preservação da biodiversidade, nesse caso, da Amazônia. O BASA apoia a comunidade científica da região, por meio de publicações que contemplem ações de transferência de tecnologia com capacitação.

**A) PESQUISA & DESENVOLVIMENTO NA AMAZÔNIA**

Apoiamos projetos de pesquisa científica por meio de editais e seleção de iniciativas de Pesquisa & Desenvolvimento (P&D), em parceria com instituições de ensino superior e centros de pesquisa da região amazônica.

Em 2024, já foram aportados cerca de **R\$ 2 milhões** em projetos que promovem o avanço tecnológico e a preservação ambiental. Entre as iniciativas contempladas, destacamos algumas, sem desconsiderar a relevância de tantos outros esforços fundamentais para a região:

- **Recursos florestais:** Transferência de tecnologia no manejo de açaizais nativos e fortalecimento comunitário no Vale do Araguari – Amapá.
- **Biofertilizante vegetal:** Desenvolvimento de fertilizantes à base de resíduos de peixes amazônicos, combinando inovação, eficiência fitotécnica e viabilidade econômica.
- **Biorrefinaria:** Produção de biocombustíveis, bioplásticos e outros produtos sustentáveis a partir de rejeitos agroindustriais e cianobactérias amazônicas.
- **Pecuária leiteira na agricultura familiar:** Implementação de melhorias técnicas para a consolidação de experiências inovadoras e sustentáveis no Pará.
- **Bacia de Evapotranspiração:** Solução sustentável para o tratamento de esgoto, promovendo eficiência ambiental.
- **Resíduos sólidos orgânicos reciclados:** Uso de materiais reciclados para a melhoria da qualidade ambiental, contribuindo para a segurança alimentar em populações urbanas e na merenda escolar.

Por meio desses projetos, o Banco da Amazônia impulsiona iniciativas que conectam desenvolvimento econômico, sustentabilidade e inovação, fortalecendo o papel da pesquisa científica na construção de um futuro mais equilibrado para a região.







20º Prêmio Professor Samuel Benchimol e Banco da Amazônia de Empreendedorismo Consciente.

**B) PRÊMIOS E PROGRAMAS**

A premiação do 'Banco da Amazônia de Empreendedorismo Consciente' em 2024, completou 15 anos de história, contemplando projetos que proporcionam para a Amazônia um suporte ao desenvolvimento regional, bem como a busca por promover transformações na realidade socioeconômica, e tem como foco estimular e manter compromisso com os projetos que visam a inovação na Amazônia Legal, além de identificar e reconhecer empresas que contribuem para o desenvolvimento sustentável da região. Neste ano de 2024, a premiação foi no valor 30 mil reais como forma de reconhecimento e apoio aos projetos.

- 1. O Prêmio Professor Samuel Benchimol - dividido em duas categorias: “Projetos de Desenvolvimento Sustentável na Região Amazônica”, contempla trabalhos

economicamente viáveis, ecologicamente adequados, politicamente equilibrados e socialmente justos; e “Personalidades dedicadas ao Desenvolvimento Sustentável da Região Amazônica”, homenageia personalidade do meio empresarial ou acadêmico, que se destacou em prol do desenvolvimento sustentável na região.

- 2. O Prêmio Banco da Amazônia de Empreendedorismo Consciente contempla duas naturezas de premiação: “Iniciativa de Desenvolvimento Local”, que revela o potencial de transformação da Região Amazônica por meio de conceitos e práticas de Economia Criativa, Economia Verde ou Agroecologia e Produção Orgânica; e duas premiações honoríficas, uma voltada a empresas (Empresa na Amazônia) e outra voltada a Microempreendedores de Sucesso na Amazônia (Prêmio Florescer).



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

A eficiência energética é essencial para um futuro sustentável. Ao adotarmos práticas que reduzem o consumo de energia, não apenas economizamos recursos financeiros, mas também reduzimos o impacto ambiental. Sobre as iniciativas que envolveram a modernização de nossa infraestrutura, destacam-se ações voltadas à substituição de equipamentos com alto consumo por outros mais eficientes. A gestão de energia tem como objetivo principal otimizar as despesas com energia elétrica, por meio de análises técnicas das faturas de todas as unidades e da implementação de ações estratégicas. Essas ações incluem a busca por melhores tarifas, o estímulo ao uso consciente, a correção de defeitos técnicos e

perdas, bem como a identificação de possíveis falhas de medição. Atualmente, realizamos o monitoramento contínuo dos consumos de energia, ajustamos contratos para obter condições mais vantajosas e promovemos a troca de equipamentos com baixa eficiência, garantindo, assim, a otimização dos gastos e a estabilidade dessa despesa.

Consumo de Energia Dentro da Organização

GRI 302-1

Estamos sempre medindo e monitorando o consumo de recursos em nossas instalações, bem como promovendo ações para conscientizar colaboradores da importância de usar de forma consciente e responsável os recursos naturais à nossa disposição.

2022-2024 CONSUMO DE ENERGIA

UNIDADES	KWh			MJ (10^6J)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
MATRIZ	3.412.011,58	3.454.739,48	3.683.777,42	12.283.241,69	12.437.062,13	13.261.598,71
SITE BACKUP	717.838,68	668.063,88	737.396,14	2.584.219,25	2.405.029,97	2.654.626,10
BRASILIA/ARM	2.381,81	1.853,00	2.415,00	8.574,52	6.670,80	8.694,00
AGÊNCIAS	6.452.203,94	7.093.993,00	13.090.374,48	23.227.934,18	25.538.374,80	47.125.348,11
TOTAL	10.584.436,01	11.218.649,36	17.513.963,04	38.952.847,12	40.387.137,70	63.050.266,93

O consumo de energia elétrica no Site Backup e nas agências do banco ocorre de duas formas, a principal e em maior quantidade é a energia elétrica proveniente das concessionárias de energia, cuja fonte é basicamente hídrica,

predominante na matriz energética do Brasil, ou seja, um recurso renovável. A outra forma, utilizada de forma emergencial, é de grupos geradores cujo combustível é o diesel, combustível fóssil não renovável.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Consumo de energia dentro da organização  (17.524.763,04 kWh ou 63.089.146,93 MJoules)*	=	Combustíveis não renováveis consumidos
	+	Combustíveis renováveis consumidos
	+	Eletricidade, aquecimento, resfriamento e vapor adquiridos para consumo
	+	Eletricidade, aquecimento, resfriamento e vapor autogerados, que não são consumidos
	-	Eletricidade, aquecimento, resfriamento e vapor vendidos

\*Nota: As faturas de energia são enviadas pelas unidades de onde são obtidos os dados técnicos como consumo ativo, consumo reativo, modalidades tarifárias, etc. Esses dados são tratados, comparados com previsões de consumo conforme porte das unidades, para isso usamos parâmetros como kWh/m², levantamento de cargas e comparação entre unidades com prédios semelhantes ou padronizados. Além disso, com os dados coletados, realizamos simulações com as possíveis tarifas.





REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA

Internamente incentivamos o consumo consciente quanto ao uso dos recursos de energia. Em 2024, não registramos redução do consumo de energia, conforme demonstrado no quadro.

CONSUMO DE COMBUSTÍVEL

Realizamos o controle de consumo de combustível dos grupos geradores de emergência da Matriz (01 grupo gerador de 750 kVA, 02 grupos geradores de 350 kVA) e Site Backup (02 grupos geradores de 450 kVA) cujo valor consumido em 2024 foi de 800 litros de diesel S10 que proporcionou uma geração de energia de 10.800 kWh ou 38,88 Gjoules. Quanto ao controle de consumo de diesel dos grupos geradores da rede

de agências, cada unidade é responsável em realizá-lo. Destacamos que quase todas as nossas unidades possuem grupos geradores de emergência de 60 kVA.

Incentivo a Soluções Verdes

No Edifício Sede do Banco, houve a migração da forma de contratação de energia desde 2022, passando esta Unidade a receber energia do Ambiente Livre de Contratação, com contrato de fornecimento de energia do tipo Incentivada 50%, visando garantir o fornecimento de energia proveniente de fontes limpas, associado à redução financeira dos custos com energia elétrica nesta Unidade.



Consumo de material

GRI 301-1

O consumo responsável de materiais é uma prática fundamental para promover a sustentabilidade e preservar os recursos naturais do planeta.

Em 2024, as práticas adotadas pela Instituição reduziram o consumo de papel, no início do exercício, de 610 mil para 553 mil no final do exercício.

2024- VOLUMETRIA DE PAPEL – IMPRESSOS

Volume de impressões														
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ANUAL	MÉDIA MENSAL	REDUÇÃO
610.607	516.462	560.793	667.300	658.647	655.816	562.120	567.310	572.224	657.251	587.279	553.065	7.168	597.406	57.542

O volume total consumido em 2024 foi de 7.168.874, e as despesas decorrente desse consumo foi da ordem de R\$ 1,874 milhões.

Para o controle das impressões nas unidades do banco, cada gestor possui capacidade de gerar relatórios detalhados dos materiais impressos.

Quanto ao controle de impressões excedentes, é verificada pela área de Tecnologia da Informação a adequação contratual da empresa contratada.

GESTÃO DO AGRONEGÓCIO SUSTENTÁVEL

Compromissos com o Agro na Amazônia

GRI 2-23; 2-27; 203-1; 203-2; 3-3, 413-1

O Banco da Amazônia – O Parceiro do Agro na Amazônia, tem priorizado em sua estratégia de atuação o apoio às atividades integrantes da cadeia produtiva desse setor, resultando na estruturação e alavancagem de importantes segmentos como a aquicultura, agricultura, pecuária, pesca, produtos oriundos da floresta, entre outros.

O incentivo do Banco beneficia os empreendimentos rurais dos agricultores familiares, extrativistas, pescadores artesanais e empreendedores agroindustriais de médio e grande porte, fato que tem contribuído para a inserção competitiva do segmento nos mercados nacional e internacional. Além disso, o agronegócio tem gerado empregos, contribuído para o crescimento das exportações, garantido o sustento alimentar da população regional e promovido a sustentabilidade. Essa atuação destaca-se pelo equilíbrio entre crescimento econômico, preservação ambiental e bem-estar social na região amazônica, contemplando os seguintes compromissos:

- Adota políticas responsáveis que norteiam seus financiamentos no agronegócio e em todos os setores em que atua.
- A administração dos recursos financeiros está alinhada com a Agenda do governo Federal e estruturado para fomentar a transição para um modelo sustentável, abrangendo desde a agricultura familiar (Pronaf) até grandes projetos voltados à agricultura de baixo carbono, produção agroflorestal e inovação tecnológica, assegurando o uso sustentável dos recursos naturais.

- Dispõe de mecanismos para gerenciar violações e reclamações, por meio de canais acessíveis e confiáveis de denúncia, como mecanismos anônimos e políticas de não retaliação, assegurando o tratamento eficiente de reclamações relacionadas ao uso inadequado de recursos ou práticas predatórias. Em 2024, o apoio financeiro do Banco da Amazônia ao agronegócio regional, utilizando recursos do FNO, atingiu o total de **R\$ 9 bilhões**.

**INICIATIVAS QUE GERAM IMPACTOS POSITIVOS**

Nossas iniciativas têm gerado impactos positivos significativos:

**Na economia** - temos contribuído para o aumento da produtividade e da competitividade dos agricultores e pescadores.

**No meio ambiente** - promovemos a conservação da biodiversidade e a redução das emissões de gases de efeito estufa.

**Nas pessoas** - Temos melhorado a qualidade de vida das comunidades locais, oferecendo oportunidades de emprego e desenvolvimento.

Produtos e Serviços Sustentáveis FLORESTA+ AMAZÔNIA

Iniciativa do Governo Federal de impacto socioambiental que apoia e recompensa populações que protegem as florestas. O projeto oferece incentivos para que continuem a recuperar e conservar essas áreas, garantindo o desenvolvimento sustentável da região amazônica.

Atendendo essa iniciativa, temos o Pronaf Floresta, onde oferecemos financiamento e

assistência técnica para agricultores familiares implementarem sistemas agroflorestais e promoverem a conservação e o manejo sustentável de recursos naturais em suas propriedades rurais. Ainda nesse programa, temos linhas de crédito voltadas ao **microcrédito produtivo rural; bioeconomia (pronaf bioeconomia)**

No âmbito do FNO, temos uma linha direcionada à biodiversidade, incentivando propostas de recuperação e utilização sustentável de mananciais, cultivo de plantas medicinais e aromáticas, sistemas de tratamento de dejetos para geração de energia e compostagem, entre outros projetos, contempla os Sistemas de plantio direto “na palha”; recuperação de pastagens degradadas; uso da fixação biológica do nitrogênio; reflorestamento com espécies nativas.

2024- RESULTADOS FINANCEIROS

1. Recursos desembolsados

Os recursos desembolsados para o setor têm impacto direto na produtividade ao promover avanços tecnológicos, como o uso de máquinas mais eficientes e melhorias em infraestrutura para melhor escoamento da produção.

Esses investimentos também ajudam a qualificar a mão de obra, beneficiando atividades especializadas e reduzindo condições insalubres de trabalho. Há outros benefícios, como os ambientais, redução de CO<sub>2</sub> e uso racional de insumos agrícolas, práticas que são incentivadas no momento da contratação dos recursos.

Sector do Agro	Desembolso
Agricultura	R\$ 5.029.172.273,49
Aquicultura	R\$ 1.670.743,20
Pesca	R\$ 7.710.070,08
Outros	R\$ 12.896.455.920,16
TOTAL	R\$ 17.933.338.263,73

2. Recursos alocados

Os recursos aplicados no setor, principalmente na Amazônia, têm sido significativos, com iniciativas como o Plano Safra, que disponibiliza recursos financeiros para custeio e investimentos. São recursos que incentivam o setor fortalecendo pequenos e médios produtores, além de incentivar práticas sustentáveis.

2024- SETORES DO AGRO FINANCIADOS	
Programa/Linha de Crédito Resultados	Resultados (R\$) Milhões
AQUICULTURA E PESCA	101,3
AGRICULTURA	4.266,3
PECUÁRIA	4.638,6

**AGRONEGÓCIO SUSTENTÁVEL**

+de R\$ **9 bilhões**

**FINANCIADOS**

**AGRONEGÓCIO - VALOR TOTAL**

R\$ **17,9 bilhões**

**LIBERADOS**



**PACTOS INSTITUCIONAIS –  
Um compromisso de Política**

**1. Programa Nacional de Fortalecimento  
da Agricultura Familiar – PRONAF.**

O Banco da Amazônia é o principal agente financeiro do Pronaf na região, desempenhando papel fundamental no atendimento às demandas de crédito dos empreendimentos rurais.



**2. Parcerias que geram valor**

Para impulsionar o fortalecimento da agricultura familiar na Amazônia, o Banco tem participado de eventos estratégicos, formando parcerias de longo prazo. Um exemplo disso foi a parceria firmada com o Fundo JBL durante a Conferência do Clima (COP 29). Essa colaboração possibilita o uso dos recursos do PRONAF + Alimentos, promovendo acesso à tecnologia, assistência

técnica especializada e crédito sustentável. Assim, incentiva práticas agrícolas e pecuárias mais responsáveis e produtivas, contribuindo significativamente para o desenvolvimento econômico sustentável da região.

Ainda, por ocasião da COP 29, o Banco da Amazônia apresentou uma iniciativa inovadora ao lançar um programa de conscientização ambiental associado à distribuição de moedas sustentáveis vinculadas às Unidades de Conservação

Ambiental (UCS). Cada moeda, ativada por meio de QR Code e formulário eletrônico, assegura a preservação de 14 metros cúbicos de floresta e oferece remuneração aos agentes locais responsáveis pelos serviços ambientais. Com a conservação da biodiversidade e o desenvolvimento sustentável, o Banco promove ações concretas que beneficiam tanto o meio ambiente como as comunidades amazônicas, alinhadas às metas globais de preservação ambiental.



NUMEROS DO PRONAF 2024

Os resultados alcançados pelo Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) demonstram o impacto positivo na promoção da economia local e na inclusão produtiva, fomentando práticas sustentáveis e fortalecendo a agricultura familiar, peça-chave para o desenvolvimento da Amazônia.

Ultrapassamos

R\$ **1,3 bilhões**

no PRONAF em 2024

CONTRATAÇÕES

R\$ **1,3 bi** **↑ 72%**

BASA DIGITAL

**6,70%** das operações do PRONAF

OPERAÇÕES

**21.642 mil**

CLIENTES ATENDIDOS

**18.975 mil**





3. PLANO SAFRA – Promotor da resiliência do setor agropecuário brasileiro



Foto: Arquivo / BASA

O Plano Safra 2024/2025, do Governo Federal, visa fortalecer e promover a resiliência do setor agropecuário brasileiro, com ênfase no desenvolvimento sustentável. Através de linhas de crédito, incentivos e políticas agrícolas, a proposta atende produtores de médio e grande porte, ao mesmo tempo que incentiva práticas agrícolas sustentáveis e apoia a agricultura familiar na produção de alimentos.

Para a safra 2024/2025, estão previstos R\$ 400,59 bilhões destinados à agricultura empresarial, enquanto R\$ 108 bilhões adicionais serão viabilizados por meio de títulos de dívida emitidos por instituições financeiras. Com um total de R\$ 508,59 bilhões, o plano reafirma seu compromisso em fomentar o agro nacional, priorizando a sustentabilidade econômica, social e ambiental.



PLANO SAFRA do BANCO DA AMAZÔNIA



Do lado do Banco da Amazônia, foi anunciado o maior Plano Safra da história, reafirmando o compromisso com o desenvolvimento sustentável na região amazônica. Com um aporte de R\$ 11 bilhões, o banco busca movimentar



Cerimônia de lançamento do Plano Safra 2024/2025

a economia local e fomentar práticas agrícolas responsáveis. O montante representa um aumento de 11% em relação à última safra (2023/2024), que contou com R\$ 9,9 bilhões direcionados ao agronegócio regional.



Além de taxas de juros atrativas, o Banco da Amazônia disponibiliza assistência técnica especializada para apoiar seus clientes na adoção de técnicas produtivas mais eficientes e sustentáveis. Incentivamos práticas que excedam os requisitos ambientais mínimos, oferecendo

benefícios como bônus ou descontos nas taxas de financiamento, contribuindo diretamente para a preservação ambiental e a redução do desmatamento. Nossas linhas de crédito verdes, com taxas competitivas a partir de 6,04% ao ano, estão

orientadas para impulsionar a preservação ambiental e práticas agrícolas alinhadas aos desafios climáticos. Esses financiamentos visam a promoção de projetos de conservação, recuperação de áreas degradadas, geração de energia renovável e iniciativas relacionadas à Agricultura de Baixo Carbono (ABC), consolidando o dever com um desenvolvimento econômico equilibrado e sustentável.

4. Programa “Amazônia Sempre”

Liderado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), promove investimentos em projetos sustentáveis na Amazônia, priorizando a inclusão de mulheres, povos indígenas, afro-descendentes e comunidades locais, além do fortalecimento do clima, da conservação da floresta e das capacidades institucionais e do estado de direito.

Investimentos que impulsionam a preservação ambiental e práticas agrícolas alinhadas aos desafios climáticos



Com foco no desenvolvimento sustentável, inclusivo e resiliente, o programa visa ampliar o financiamento, compartilhar conhecimentos estratégicos e fortalecer a coordenação regional. As áreas prioritárias incluem: população local; agricultura e silvicultura sustentáveis; bioeconomia; infraestrutura; cidades sustentáveis e conectividade.

5. Bioeconomia na Amazônia

Parceria estratégica com o BID e Agência Francesa de Desenvolvimento, no valor de R\$ 400 milhões, incentivando projetos voltados para o uso sustentável da biodiversidade.

6. RenovAgro

Programa que incentiva a modernização e sustentabilidade nas atividades agropecuárias, reduzindo impactos ambientais.





CADEIAS AGROINDÚSTRIAS SUSTENTÁVEIS E DIGITAIS

O Banco da Amazônia participa do evento “Cadeias Agroindustriais Sustentáveis e Digitais”. Evento marcou a inclusão de instituições financeiras, como o Banco da Amazônia, ao Plano Mais Produção (P+P), que atuará

como um novo braço de financiamento da NIB, garantindo maior coordenação das ações alinhadas à nova política industrial. O Plano Mais Produção orienta a NIB em quatro eixos principais: tornar a indústria mais inovadora e digital, mais exportadora, mais verde e mais produtiva. (R\$ 546,6 milhões)

REUNIÃO DE FINANCIAMENTO DE FLORESTAS PRODUTIVAS A AGRICULTURA FAMILIAR







07

Responsabilidade  
Financeira



DESEMPENHO ECONÔMICO  
E FINANCEIRO

GRI 3-3, 201-3; 201-1

“Acreditamos que o crescimento contínuo nas receitas e nos lucros é resultado de uma gestão eficiente dos recursos e estratégias de investimento bem-sucedidas.”

Em 2024, seguimos avançando com bons resultados financeiros e operacionais, demonstrados por meio de políticas assertivas de atuação e confiabilidade de nossas estratégias e modelo de negócios. Estamos comprometidos em manter um desempenho de excelência, alinhando nossos objetivos estratégicos com as expectativas de nossos *stakeholders*.

Boas práticas de gestão

Adotar boas práticas de gestão é essencial para garantir eficiência, transparência e sustentabilidade nas operações. Isso inclui:

- Sólida rentabilidade, com margens que refletem nossa eficiência operacional e capacidade de gerar valor sustentável.
- Implementar rigorosos controles de processos e garantindo a alocação eficiente de recursos.
- Investimento contínuo em inovação e tecnologia, aprimorando nossos sistemas e serviços para atender melhor às necessidades dos clientes.

- Identificar, avaliar e mitigar riscos potenciais em todas as áreas de operação.
- Assegurar a integridade e a reputação da Instituição com forte conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- Utilizar o feedback dos clientes para aprimorar continuamente nossos serviços e produtos.
- Integrar princípios de sustentabilidade em nossas operações, promovendo práticas ambientalmente responsáveis e socialmente inclusivas.
- Envolvimento em iniciativas de responsabilidade social, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atuamos.
- Investir no desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, oferecendo programas de capacitação e treinamento que aprimoram suas habilidades e competências.

CAPITAL PATRIMONIAL

Mantemos um capital patrimonial sólido, que reflete nossa estabilidade financeira e capacidade de crescimento sustentável. Ele é constituído por recursos próprios, destinados a sustentar nossas operações e garantir confiança a clientes e investidores.

Por meio de uma gestão responsável e estratégias de investimento bem direcionadas, temos continuamente fortalecido essa base de capital, permitindo-nos cumprir com os requisitos regulatórios e financiar iniciativas inovadoras e sustentáveis que fomentam o desenvolvimento econômico da região amazônica.



Nosso compromisso com a diversificação do portfólio e mitigação de riscos assegura que o capital patrimonial se mantenha resiliente diante das dinâmicas de mercado. Consideramos essa robustez essencial para alcançar nossos objetivos de longo prazo e gerar impactos positivos e duradouros.

Além disso, a transparência e a responsabilidade financeira são princípios que norteiam a alocação ética e eficiente dos recursos, maximizando valor para nossos acionistas e contribuindo para o desenvolvimento sustentável das comunidades em que atuamos.

COMPROMISSOS PREVIDENCIÁRIOS

GRI 201-3

PLANOS DE BENEFÍCIO DEFINIDO E OUTROS MODELOS DE APOSENTARIA

As obrigações associadas aos planos de benefício definido e outros planos de aposentadoria são de grande relevância na gestão financeira e na sustentabilidade de longo prazo do Banco. Esses planos visam proporcionar segurança e estabilidade financeira aos participantes após a aposentadoria, mas, ao mesmo tempo, representam desafios significativos devido à necessidade de cumprir rigorosamente os compromissos previdenciários pré-estabelecidos. É fundamental que demonstrem transparência no monitoramento e divulgação dessas obrigações, alinhando-se às melhores práticas contábeis e regulatórias. Neste contexto, para assegurar o equilíbrio entre responsabilidades econômicas e os direitos dos beneficiários, avaliamos continuamente os ativos e passivos desses planos, aliada com estratégias eficazes de mitigação de riscos.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Asseguramos que as demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis brasileiras, conforme estabelecido pela Lei das Sociedades por Ações. Essas práticas incorporam as normas do Conselho Monetário Nacional (CMN), do Banco Central do Brasil (Bacen) e seguem o modelo definido no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (Cosif), além das diretrizes da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), quando não conflitantes com as regulamentações do Bacen.

O objetivo é assegurar a apresentação transparente e consistente dessas demonstrações financeiras, refletindo dados relevantes que são utilizados pela Administração para a gestão estratégica.

Demonstrações financeiras

RESULTADOS ORÇAMENTÁRIOS, FINANCEIROS E CONTÁBEIS

- **Patrimônio Líquido:** R\$ 6,5 bilhões (crescimento de 11% em relação a 2023);
- **Lucro Líquido:** R\$ 1,1 bilhão (queda de 15,8% em relação a 2023);
- **Resultado Operacional:** R\$ 1,2 bilhão (inferior 25,3% em relação a 2023); Decréscimo impulsionado pela redução de 44,4% no Resultado de Intermediação Financeira.
- **ROAE** (Retorno do Lucro Líquido em relação ao Patrimônio Líquido): 18,2% inferior em relação a 2023);
- **Ativos Totais:** R\$ 54,3 bilhões (superior 20,1% em relação a 2023);
- **Títulos e Valores Mobiliários** – TVM (Tesouraria): R\$ 2,1 bilhões (superior 3,4% em relação a 2023);
- **Receitas de Tarifas Bancárias:** R\$ 252,5 milhões (superior 1,6% em relação a 2023);
- **Despesas Administrativas:** R\$ 1,3 bilhão (superior 18% em relação a 2023); as despesas administrativas são compostas de despesa de pessoal, com aumento de 5,83%, impulsionado pelo crescimento nas despesas com treinamentos e capacitação, com elevação de 46,0%, que demonstra que estamos aplicando recursos no capital humano.
- **Receitas da Intermediação Financeira:** R\$ 4,9 bilhões (superior 18,8% em relação a 2023);

Resultados orçamentários, financeiros e contábeis

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ 6,5 bi ↑ 11%

TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

R\$ 2,1 bi ↑ 3,4%

LUCRO LÍQUIDO

R\$ 1,1 bi ↓ 15,8%

RECEITAS DE TARIFAS BANCÁRIAS

R\$ 252,5 mi ↑ 1,6%

RESULTADO OPERACIONAL

R\$ 1,2 bi ↓ 25,3%

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

R\$ 1,3 bi ↑ 18,0%

ROAE

R\$ 18,2 ↓ 6,9%

RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA

R\$ 4,9 bi ↑ 18,8%

ATIVOS TOTAIS

R\$ 54,3 bi ↑ 20,1%



- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- A RESPEITO DESTE RELATÓRIO
- VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO
- GOVERNANÇA CORPORATIVA
- RESPONSABILIDADE SOCIAL
- RESPONSABILIDADE AMBIENTAL
- RESPONSABILIDADE FINANCEIRA
- APÊNDICE
- 2024 RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO
- < 110 >



RELACIONAMENTO COM INVESTIDORES E DESEMPENHO DAS AÇÕES

Em 2024, lançamos o novo portal de Relacionamento com Investidores, projetado com um design moderno e navegação intuitiva. Essa iniciativa reflete nosso compromisso com a transparência e com o fortalecimento da governança corporativa, buscando aprimorar a experiência de nossos usuários.

No que se refere às ações BAZA3, a cotação de fechamento em dezembro de 2024 foi de R\$ 85,95, representando uma redução de 9,5% em relação ao fechamento de dezembro de 2023. Apesar disso, no acumulado de 5 anos, registrou-se uma valorização expressiva de 120,4%.

Encerramos o quarto trimestre de 2024 com 16.899 acionistas, sendo 16.302 pessoas físicas, 546 pessoas jurídicas e 18 acionistas não residentes. Destacamos que a União permanece como acionista controlador, detendo 97% das ações da Instituição.

CONTRATAÇÃO DE AUDITORIA EXTERNA

A PricewaterhouseCoopers (PWC) Auditores Independentes foi selecionada em dezembro de 2022, por meio de processo licitatório, para realizar serviços de auditoria externa das demonstrações financeiras do Banco da Amazônia e do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO).

Declaramos que, ao término de 2024, a PWC Auditores Independentes não desempenhou quaisquer outros serviços além daqueles diretamente relacionados à auditoria externa das demonstrações financeiras. Essa prática está alinhada aos princípios que garantem a independência do auditor, tais como: evitar auditoria do próprio trabalho, a participação em funções gerenciais no âmbito do cliente ou a promoção de interesses desse cliente.

DISTRIBUIÇÃO DE RIQUEZA

GRI 201-1

Em 2024, nossa distribuição de riqueza somou **R\$ 2,8 bilhões**. Os números contabilizam os recursos destinados a pagamentos de impostos, remuneração de pessoal e de capitais próprios e de terceiros.

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO (DVA)

A Distribuição do Valor Adicionado (DVA), é elaborada, em todos os aspectos relevantes, conforme critérios previstos nas Demonstrações Financeiras e pronunciamento técnico (CPC nº 09), apresentando o quanto de riqueza o Banco da Amazônia produziu e como ela foi distribuída à sociedade, a empregados e ao governo.

2024- VALOR ADICIONADO GERADO PELO BANCO DA AMAZÔNIA (R\$ BILHÕES)

Valor Adicionado Gerado pelo Banco da Amazônia (R\$ bilhões)	2022	2023	2024
Receitas	5.793,41	6.474,50	6.737.763
Despesas de Intermediação Financeira	1.752,95	2.545,15	3.248.145
Insumos Adquiridos de Terceiros	1.150,59	1.335,26	1.285.743
Valor Adicionado Bruto	2.889,86	2.594,09	2.203,87
Depreciação, Amortização e Exaustão	52,22	43,90	39,49
Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade	2.837,64	2.550,19	2.164,38
Valor Adicionado a Distribuir	2.837,64	2.550,19	2.164,38
Distribuição do Valor Adicionado:	2.837,64	2.550,19	2.164,38
a) Pessoal	627,22	682,82	727,11
b) Impostos, Taxas e Contribuições	1.070,46	503,41	285,82
c) Remuneração de Capitais de Terceiros	17,64	18,81	19,42
d) Remuneração de Capitais Próprios	1.122,31	1.345,15	1.132,03



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTES RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE



08

Apêndice



Sumário de Conteúdo GRI

Declaração de uso	O BASA relatou Com Base nas Normas GRI para o período de 01 janeiro a 31 de dezembro de 2024
GRI usada	GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	INDICADOR ASSEGURADO	GRI STANDARDS		
				REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
1. A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO (2.1 A 2.8)						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	14,42				
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	14				
	2-3 Reporte, período, frequência e ponto de contato	7				
	2-4 Reapresentação de informações	8,14,24,61,92				
	2-5 Asseguração Externa	7				
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	14,15,16,47				
2. ATIVIDADES E TRABALHADORES (2.7 A 2.8)						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-7 Empregados	61	x			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	61,63				
3. GOVERNANÇA (2.9 A 2.21)						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-9 Estrutura de governança e sua composição	22;23,24,26,27				
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	24,26				
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	22,24				
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	22,23,24,33,90				
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	37,90				
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	23,91				
	2-15 Conflitos de interesse	32,33,109				
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	30,35,75	x			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	28				
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	28				
	2-19 Políticas de remuneração	28,29				
	2-20 Processo para determinação da remuneração	28,29				
	2-21 Proporção da remuneração total anual	28,29				

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	INDICADOR ASSEGURADO	GRI STANDARDS		
				REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
4. ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS (2.22 A 2.28)						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4				
	2-23 Compromissos de política	10,30,37,44,54,73,77,90,92,102				
	2-24 Incorporação de compromissos de política	30				
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	30,33,35,37,75,91,92				
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	33,35,76,92				
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	14, 22,30,32,33,37,61,65,75, 79,91,92,102				No ano de 2024, não houve registro de eventos que resultassem em multas ou sanções. No entanto, durante o processo de revisão, foi identificada uma inconformidade ocorrida em anos anteriores, a qual foi devidamente tratada ao longo deste exercício.
	2-28 Participação em associações	80				
5. ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS (2.29 A 2.30)						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	11,28, 35,75,79				
	2-30 Acordos de negociação coletiva	62,64				

TEMAS MATERIAIS						
NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	INDICADOR ASSEGURADO	GRI STANDARDS		
				REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1 processo de definição de temas materiais	9				
	3-2 lista dos temas materiais	10				
1. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	60				
Conteúdo 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	61,62				
Conteúdo 404-1	Média de horas de capacitação por ano por empregado	63,66				
Conteúdo 401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	61,63	x			
Conteúdo 401-3	Licença maternidade/paternidade	65	x			
Conteúdo 401-3	Licença maternidade/paternidade					



Conteúdo 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	0	x			
Conteúdo 403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	70,72				
Conteúdo 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	68,70	x			
Conteúdo 403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	70	x			
Conteúdo 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	66	x			
Conteúdo 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	61,64	x			
Conteúdo 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	24,26,66,73	x			
Conteúdo 405-2	Proporção entre o salário base e a remuneração recebidas pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	73				
2. GESTÃO DO FNO						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	85				
Conteúdo 203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	85,90				
Conteúdo 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	85,88	x			
Conteúdo 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	80,85				
3. AGRONEGÓCIO SUSTENTÁVEL						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	103				
Conteúdo 203-1	Investimentos em infraestrutura	103				
Conteúdo 203-2	Impactos econômicos indiretos	103	x			
Conteúdo 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	103	x			
4. APOIO AO MICROCRÉDITO						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	81				
Conteúdo 203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	80				
Conteúdo 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	80	x			
Conteudo 404-1	Treinamento e capacitação	80				
Conteudo 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local					

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

5. INOVAÇÃO						
GRI 3: Temas materiais 2021		3-3 Gestão do tema material		91		
Conteúdo 203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	90,97				
Conteúdo 203-2	Impactos econômicos indiretos	90				
Conteúdo 301-1	Materiais utilizados discriminados por peso e volume	101				
Conteúdo 302-1	Consumo de energia dentro da organização	100	x			Metodologia de calculo: As faturas de energia são enviadas pelas unidades de onde são obtidos os dados técnicos como consumo ativo, consumo reativo, modalidades tarifárias, etc. Esses dados são tratados, comparados com previsões de consumo conforme porte das unidades, para isso usamos parâmetros como kWh/m2, levantamento de cargas e comparação entre unidades com prédios semelhantes ou padronizados. Além disso, com os dados coletados, realizamos simulações com as possíveis tarifas.
Conteúdo 418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	76	x			

6. DESEMPENHO FINANCEIRO E OPERACIONAL						
GRI 3: Temas materiais 2021		3.3 Gestão do tema material				
Conteúdo 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	109,111	x			
Conteúdo 201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria e saúde	70,109,110				

NORMA GRI	INDICADORES REPORTADOS MAS NÃO RELACIONADOS AOS TEMAS MATERIAIS	REFERÊNCIA	INDICADORES
GRI 202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	65	
GRI 202-2	Proporção entre os membros da diretoria contratados na comunidade local	26,92	
GRI 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	66	
GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	62	
GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	66,73	
GRI 201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	92	
GRI 201-4	Apoio financeiro recebido do governo	17	
GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	54	
GRI 203-1	Investimento em infraestrutura e apoio a serviços	55,57	



# Asseguração dos Auditores Independentes

## Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras contidas no Relatório Anual Integrado 2024

Ao Conselho de Administração e Acionistas  
Banco da Amazônia S.A.  
Belém – PA

### INTRODUÇÃO

Fomos contratados pelo Banco da Amazônia S.A. (“Companhia” ou “Banco da Amazônia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual Integrado 2024 do Banco da Amazônia, conforme detalhado no Sumário de Conteúdo da GRI e na base de preparação elaborada pela Companhia relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório Anual Integrado 2024, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

### RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DO BANCO DA AMAZÔNIA

A administração do Banco da Amazônia é responsável por:

- a) selecionar ou estabelecer critérios adequados para a preparação e apresentação das informações constantes no Relatório Anual Integrado 2024;
- b) preparar as informações de acordo com a GRI *Standards*, com a base de preparação, elaborada pela própria Companhia e com a Orientação CPC 09 - “Relato Integrado”, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), correlata à Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council* (IIRC);
- c) desenhar, implementar e manter controles internos sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório Anual Integrado 2024, para que estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### LIMITAÇÕES NA PREPARAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES E INDICADORES NÃO FINANCEIROS

A administração, na preparação e apresentação das informações e indicadores não financeiros, seguiu as definições da base de preparação elaborada pela Companhia e a GRI *Standards*, portanto, as informações apresentadas no Relatório Anual Integrado 2024 não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas.

A ausência de um conjunto significativo de práticas estabelecidas nas quais se basear para avaliar e medir informações não financeiras permite técnicas de avaliação e medição diferentes, porém aceitáveis, que podem afetar a comparabilidade entre entidades e ao longo

### NOSSA INDEPENDÊNCIA E CONTROLE DE QUALIDADE

Cumprimos com os requisitos de independência e outras exigências éticas do Conselho Federal de Contabilidade (“CFC”) nas NBCs PG 100 e 200 e NBC PA 291, que são fundamentados nos princípios de integridade, objetividade e competência profissional e que, também, consideram o sigilo e o comportamento dos profissionais.

Aplicamos os padrões brasileiros e internacionais de controle de qualidade estabelecidos na NBC PA 01, emitida pelo CFC, e, dessa forma, mantemos um apropriado sistema de controle de qualidade que inclui políticas e procedimentos relacionados ao cumprimento dos requerimentos de ética, padrões profissionais, exigências legais e requerimentos regulatórios.

### RESPONSABILIDADE DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual Integrado 2024 com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO no 01/12 - “Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social”, emitido pelo CFC, com base na NBC TO 3000 - “Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão”, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB), aplicáveis a informações não financeiras.

Essas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado 2024, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes, seja por fraude ou erro, e emitir um relatório de asseguração limitada que inclui a nossa conclusão.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração do Banco da Amazônia e outros profissionais do Banco da Amazônia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Anual Integrado 2024, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Como parte de um trabalho de asseguração limitada de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000), exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional durante todo o trabalho. Nós também:

- a) Determinamos a adequação nas circunstâncias da Companhia do uso da GRI *Standards* (2021) como base para a elaboração das informações e indicadores não financeiros.
- b) Executamos procedimentos de avaliação de risco, incluindo a obtenção de um entendimento dos controles internos relevantes para o trabalho, para identificar onde é provável que surjam distorções relevantes, seja devido a fraude ou erro, mas não com o objetivo de fornecer uma conclusão sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTE RELATÓRIO

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

APÊNDICE

c) Desenhamos e executamos procedimentos que respondam aos casos em que é provável que surjam distorções relevantes nas informações e indicadores não financeiros. O risco de não detectar uma distorção relevante resultante de fraude é maior do que para uma resultante de erro, pois a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, ou a violação dos controles internos.

SUMÁRIO DOS PROCEDIMENTOS EXECUTADOS

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório Anual Integrado 2024, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre atividades e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório Anual Integrado 2024, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório Anual Integrado 2024;
- b) o entendimento das metodologias de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório Anual Integrado 2024;
- d) a aplicação de testes substantivos para determinadas informações e indicadores não financeiros; e
- e) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras auditadas.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a análise da aderência à GRI Standards e aos princípios do Relato Integrado, conforme a Orientação CPC 09 - “Relato Integrado” e ao disposto na base de preparação elaborada pela Companhia.

Nossos procedimentos não incluíram a avaliação da adequação do desenho ou da eficácia operacional dos controles, o teste dos dados nos quais as estimativas se baseiam ou separadamente desenvolver nossa própria estimativa para comparar com a estimativa do Banco da Amazônia.

BASE PARA CONCLUSÃO

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

ALCANCE E LIMITAÇÕES

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre os dados contidos no Relatório Anual Integrado 2024. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nos dados contidos no Relatório Anual Integrado 2024. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos.

Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido no contexto das limitações inerentes ao processo de preparação das informações e indicadores não financeiros pela administração, incluindo o fato de que essas informações não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia.

Os conteúdos incluídos no escopo desta asseguração são apresentados no Sumário de Conteúdo GRI do Relato Anual Integrado 2024.

CONCLUSÃO

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências que obtivemos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras contidas no Relatório Anual Integrado 2024 do Banco da Amazônia, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios estabelecidos pela base de preparação e pela GRI Standards e com a Orientação CPC 09 - “Relato Integrado”.

OUTROS ASSUNTOS – RESTRIÇÕES DE USO E DISTRIBUIÇÃO

Este relatório foi elaborado para uso do Banco da Amazônia e poderá ser apresentado ou distribuído a terceiros, desde que estejam familiarizados com o objeto e critérios aplicáveis a este trabalho de asseguração, tendo em vista sua finalidade específica descrita no primeiro parágrafo deste relatório.

Qualquer outra parte que não seja o Banco da Amazônia que obtiver acesso a este relatório, ou à cópia deste, e confiar nas informações nele contidas irá fazê-lo por própria conta e risco. Não aceitamos ou assumimos qualquer responsabilidade e negamos qualquer responsabilidade perante qualquer outra parte que não seja o Banco da Amazônia pelo nosso trabalho, pelo relatório de asseguração ou pelas nossas conclusões.

São Paulo, 28 de maio de 2025



PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP000160/O-5



Maurício Colombari  
Contador CRC 1SP195838/O-3



MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

A RESPEITO DESTA  
RELATÓRIO

VISÃO GERAL E  
AMBIENTE EXTERNO

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

RESPONSABILIDADE  
SOCIAL

RESPONSABILIDADE  
AMBIENTAL

RESPONSABILIDADE  
FINANCEIRA

APÊNDICE

2024  
RELATÓRIO  
ANUAL INTEGRADO



## Informações corporativas e créditos

Banco da Amazônia

### DIRETORIA EXECUTIVA

#### **PRESIDENTE**

Luiz Claudio Pereira Lessa

#### **DIRETORIA COMERCIAL E DE DISTRIBUIÇÃO**

Joana Emília Ramos Lima

#### **DIRETORIA DE TECNOLOGIA**

José Maria de Lima Quinto Filho

#### **DIRETORIA CORPORATIVA**

Ana Paula Bulhões Moitinho

#### **DIRETORIA DE CRÉDITO**

Roberto Batista Schwartz Martins de Paula

#### **DIRETORIA DE CONTROLE E RISCO**

Fábio Yassuda Maeda

#### **COORDENAÇÃO GERAL**

Gerência Executiva de Estratégia,  
Organização  
e Sustentabilidade (GERES)

#### **GERENTE EXECUTIVO**

Anderson da Silva Pereira

### **COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

Thiago Alves Guimarães de Oliveira - Coordenador Intº

Jesus do Socorro Barroso dos Santos – Economista

Daniel Correa Raiol – Economista

Lúcio Carlos Cavalcanti de Assis

José Olavo Bentes

### ELABORAÇÃO TÉCNICA

#### **INDICADORES GRI E REDAÇÃO**

Jesus do Socorro Barroso dos Santos

Daniel Correa Raiol

#### **DIAGRAMAÇÃO E FOTOGRAFIAS**

FUTUREBRAND e BANCO DA AMAZÔNIA

#### **RELAÇÕES COM INVESTIDORES**

Avenida Presidente Vargas, 800, 30 andar

Belém-PA

CEP 66.017.000

Telefone: +55 91 4008-7875/3688

e-mail: [investidores@basa.com.br](mailto:investidores@basa.com.br)

#### **ASSESSORIA DE IMPRENSA**

+55 91 98568-7003

e-mail: [imprensa@basa.com.br](mailto:imprensa@basa.com.br)

