

# PLANO ESTRATÉGICO

## 2023-2030



# SUMÁRIO

---

**03 DECLARAÇÕES ESTRATÉGICAS**

**04 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

**05 MAPA ESTRATÉGICO - 2023-2030**

**06 ODS - OBJETIVOS DO  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

**07 INDICADORES ESTRATÉGICOS**

**08 PROJEÇÃO DE RESULTADOS**

**09 MACRO DIRETRIZES**

**10 RISCOS IDENTIFICADOS**

**11 PLANO DE COMUNICAÇÃO**



# 1. Declarações Estratégicas

## MISSÃO



**Desenvolver uma Amazônia Sustentável com crédito e soluções eficazes.**

## VISÃO



**Ser o principal Banco de desenvolvimento da Amazônia, inovador com colaboradores engajados e resultados sólidos.**

## VALORES



Tr**A**nsparência  
Meritocracia  
Étic**A**  
Valori**Z**ação do cliente  
Resp**O**nsabilidade  
INovação  
DIversidade  
Sustent**A**bilidade

1. **trAnsparência** : um dos pilares da governança corporativa que engloba a disponibilidade, publicação e comunicação de seus resultados interna e externamente.
2. **Meritocracia**: forma democrática de distinguir e valorizar os colaboradores, permeando os processos de avaliação, reconhecimento, promoção e encarreiramento.
3. **éticA**: definição dos direitos e deveres dos empregados, clientes e fornecedores constantes no código de ética do Banco.
4. **valoriZação do cliente**: ações com foco na satisfação do cliente que representam a razão de ser do Banco e alcance dos objetivos estratégicos.
5. **respOnsabilidade**: valor que norteia as decisões e ações do Banco e de seus colaboradores.
6. **iNovação**: transformação nos métodos dos negócios do Banco, em busca de maior eficiência operacional e com entrega de valor aos stakeholders.
7. **diVersidade**: respeito aos diferentes grupos culturais, promovendo ambiente de trabalho saudável aos empregados e à sociedade.
8. **sustentAbilidade**: crescimento do Banco a longo prazo, com preservação do meio ambiente e utilização responsável dos recursos naturais .

## 2. Objetivos Estratégicos

O Banco da Amazônia é o braço do Governo Federal para implementação das políticas públicas na Amazônia, direcionando os recursos em prol do desenvolvimento sustentável da região e com gestão eficiente para geração de resultados sólidos.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Obter resultados sólidos



Ser referência em  
Micronegócios\* na Amazônia



Ser um Banco de  
desenvolvimento Inovador

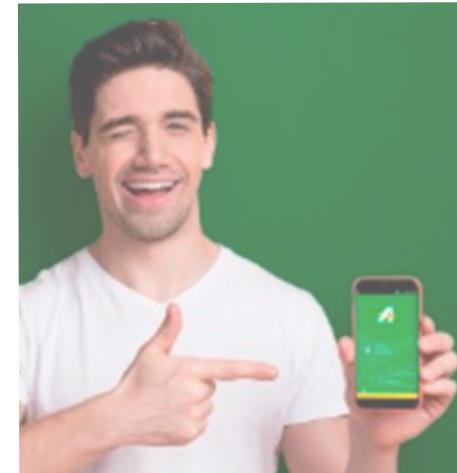
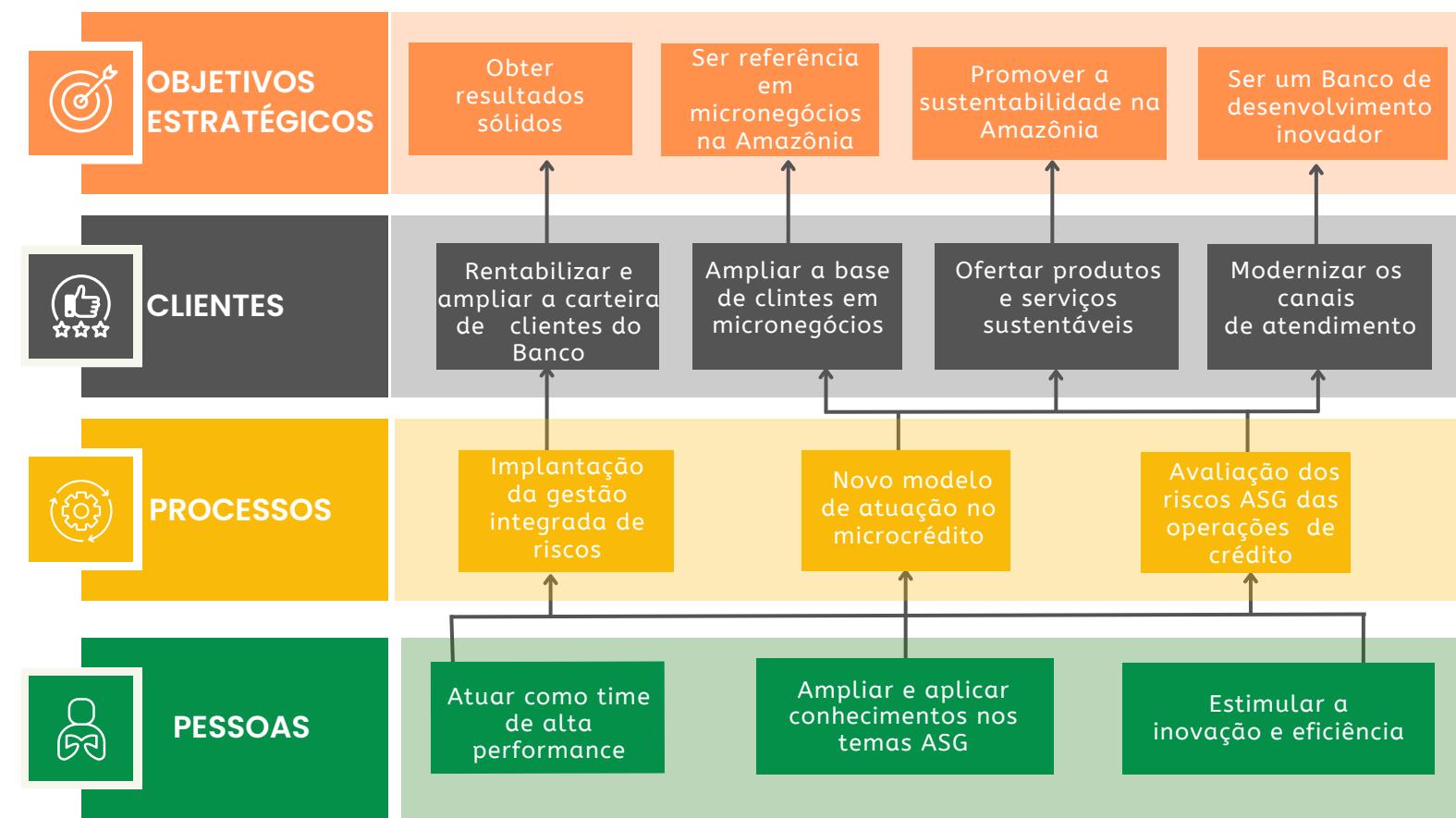
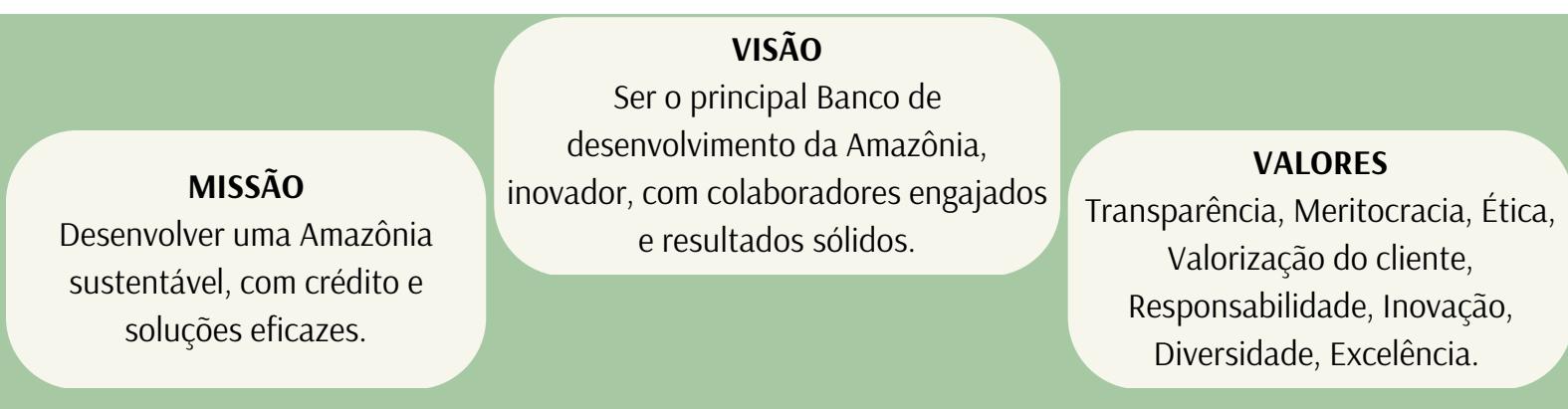


Promover sustentabilidade  
na Amazônia

\* Operações do PRONAF, Microcrédito Produtivo Orientado (MPO), MPEs e MEIs



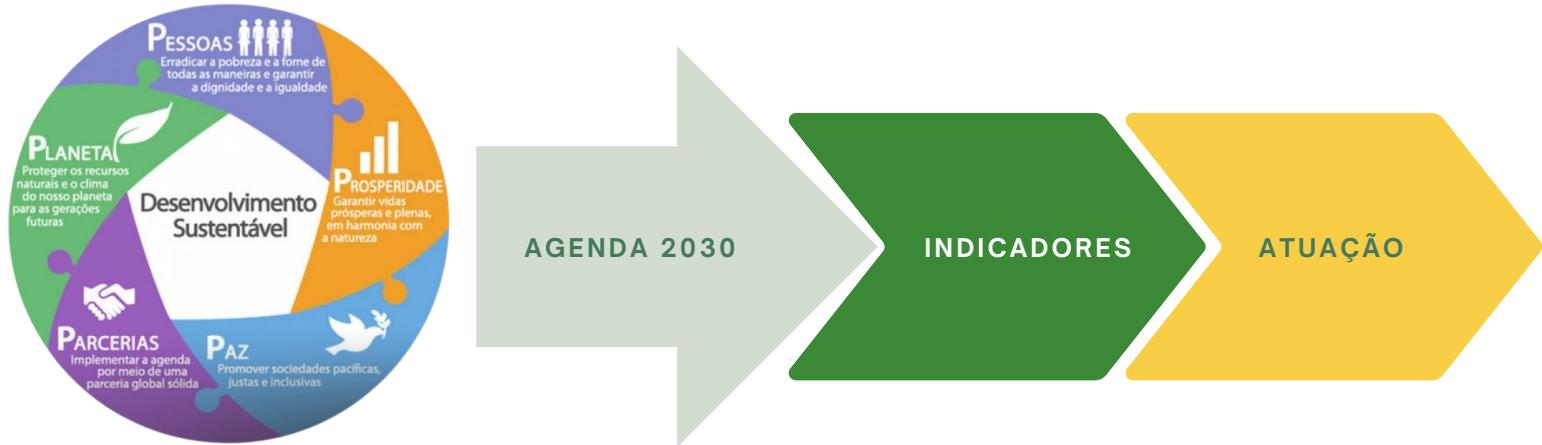
# 3. Mapa Estratégico



# 4. ODS - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável



- Implementação das **políticas públicas** por meio dos financiamentos;
- Indução dos **negócios verdes** nos segmentos rural, empresarial e de infraestrutura;
- Financiamento à **agricultura familiar, microcrédito e MPEIs** que formam a base econômica da região;
- Apoio aos **pesquisadores científicos** em prol do desenvolvimento sustentável da região;
- Valorização da **diversidade** nas ações internas e nos empreendimentos financiados.



# 5. Indicadores Estratégicos

Para alcance dos objetivos estratégicos, são definidas as iniciativas da instituição e os indicadores que permitirão a medição e o monitoramento dos resultados.

Objetivo Estratégico	INDICADOR	Classificação	Fórmula de Cálculo
Obter resultados sólidos	Índice de Basileia	Eficacia	$IB = PR/RWA$
	Índice de Rentabilidade	Eficácia	$ROE = (LL/PL)*100$
	Índice de Agências de Negócios	Eficiência	$IAN = (Nº de agências de negócio/nº total de Agências do banco)*100$
	Índice de Qualidade da Carteira	Eficiência	$IDC = (Valor Efetivado da Qualidade da Carteira de Crédito/Meta da Carteira de Crédito)*100$
	Índice de Crescimento de Carteira Própria	Eficiência	$ICCP = (Saldo da Carteira Própria do Banco em 2023 / Saldo da Carteira Própria do Banco em 2022-1)*100$
Promover a sustentabilidade da Amazônia	Índice Agenda ASG (IG SEST / FNO Verde / Pronaf)	Eficácia	$IASG = (% de execução do IG SEST + % de execução do FNO Verde + % de execução do PRONAF)/3$
	Índice de Implantação de Políticas Públicas	Eficiência	$IIPP = Média de Execução dos Indicadores do FNO$
Ser um Banco de Desenvolvimento Inovador	Índice de consecução dos projetos de Inovação	Eficácia	$IPDTI = (% realizado dos Projetos de Inovação / % previsto dos Projetos de Inovação)*100$
	Índice contratações Digital	Eficiência	$ICD = (Totais de contratações em canais digitais / Total de contratações)*100$
	Índice de satisfação dos clientes (NPS)	Eficiência	$ISC = $ Pesquisa realizada por Consultoria externa
Ser referência em micrnegócios na Amazônia	Índice de Crescimento do Microcrédito	Eficiência	$ICM = (Valor Contratado do MPO em 2023 / Valor Contratado do MPO em 2022 - 1)* 100$
	Índice de crescimento da carteira do PRONAF	Eficiência	$ICP = (Valor Contratado do PRONAF em 2023 / Valor Contratado do PRONAF em 2022 - 1)* 100$
	Índice de crescimento da carteira do MPEs e MEIs	Eficiência	$ICMPE= (Valor Contratado do MPE+MEI em 2023 / Valor Contratado do MPE+MEI em 2022 - 1)* 100$

# 6. Resultados projetados

Como forma de ter uma visão mais clara dos impactos da implantação das diretrizes nos resultados dos indicadores estratégicos, é que foi feito o exercício com a projeção dos índices no curto, médio e longo prazo, os quais ressaltamos que não representam as metas institucionais.

INDICADOR	Curto Prazo (2023)	Médio Prazo (2026)	Longo Prazo (2030)
Índice de Basileia	12,00%	15,00%	15,00%
Índice de Rentabilidade	19,07%	20,00%	20,00%
Índice de Agências de Negócios	20,00%	40,00%	60,00%
Índice de Qualidade da Carteira	8,00%	8,26%	8,40%
Índice de Crescimento de Financiamentos com Recursos Próprio	12%	100%	210%
Índice contratações Digital (Qte. Operações)	50,00%	70,00%	80,00%
Índice de Crescimento do Microcrédito Produtivo Orientado	R\$ 180 MM	R\$450 MM (150%)	R\$ 1 BI (122%)
Índice de crescimento da carteira do PRONAF	R\$911,36 MM	1 BI (9,73%)	1,1 BI (10%)
Índice de crescimento da carteira do MPEs e MEIs*	1,326 BI	1,455 BI (9,73%)	1,6 BI (10%)

\* Para 2023: MPE - 1,3 BI / MEI - 26 MM

## 7. Macro diretrizes e projetos

O Banco possui estrutura de governança estabelecida para seleção dos projetos, como forma de direcionar os esforços e recursos para o alcance dos objetivos estratégicos. Para tanto, são cumpridos os procedimentos estabelecidos em normativos internos e as decisões são tomadas por colegiados técnicos, conforme política de alçadas da instituição.

### Obter resultados sólidos >>>

- Elevar a participação de *free floats* nas ações do Banco
- Ampliação de crédito da carteira própria
- Implantação das agências de negócios
- Parceiros de concessão do crédito
- Terceirização do autoatendimento.
- Implantação da Resolução 4.966
- Revisão do Plano de Cargos e Funções
- Plano de Sucessão de Executivos e Diretores

### Promover a sustentabilidade na Amazônia >>>

- Captação de *fundings* de fomento
- Criação de produtos financeiros verdes e títulos verdes
- Soluções de mercado de carbono e crédito de biodiversidade
- Implantação da PRSAC

### Ser um Banco de desenvolvimento inovador >>>

- Criação de novos produtos alinhados ao *core* do Banco
- Implantação de aceleradora de *startups*
- Criação de Soluções Inovadoras para o agronegócio sustentável;
- Criação de Soluções Inovadoras para Bioeconomia;
- Utilização do *Open Finance* para melhoria do crédito de fomento
- Atuação predominantemente em nuvem
- Monitoramento remoto do crédito e auto comprovação digital

### Ser referência em micronegócios na Amazônia >>>

- Expansão do microcrédito produtivo orientado
- Expansão do Basa Digital para todas as linhas de PRONAF, MPEs e MEIs
- Expansão da carteira do PRONAF, MPEs e MEIs



## 8. Riscos identificados

Para identificação dos riscos associados a estratégia, é utilizada a metodologia prevista em norma interna, com recomendação de gerenciamento aos riscos apurados com nível ALTO e CRÍTICO.

Nesse sentido, são destacados os seis riscos de maior grau, os quais ficarão sob condução de gerenciamento pela área de risco, em cumprimento à estrutura de governança do Banco.

Macroprocesso	Risco	Nível de risco
Crédito	Risco de elevação da PCLD	Alto
Gestão estratégica	Risco político vinculado às definições estratégicas do Banco e às regras do FNO (instabilidade política)	Alto
Controle, risco e segurança	Comprometimento do capital, com impacto negativo no índice de Basileia	Alto
Tecnologia da informação	Risco de gestão dos projetos estruturantes	Alto
Tecnologia da informação	Baixa capacidade operacional para implementar os projetos de TI	Crítico
Controle, risco e segurança	Risco de ataque cibernético	Crítico

# 9. Plano de Comunicação



## Todos empregados

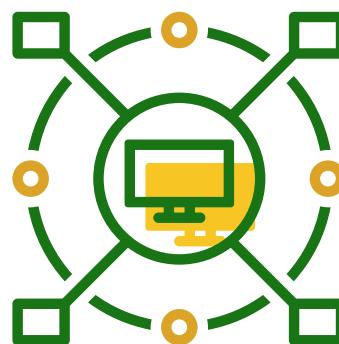
- Lançamento do PE 2023-2030
- Campanha sobre os valores organizacionais
- Divulgação de curso EAD sobre PE
- Divulgação dos resultados

## Gestores

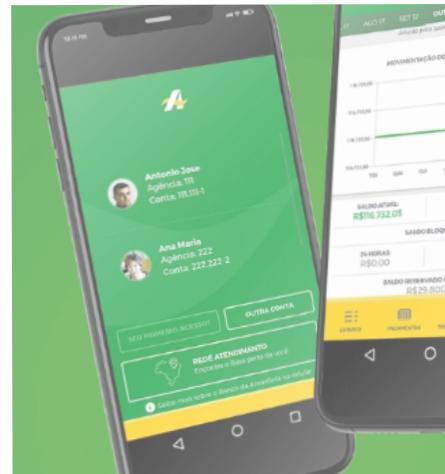
- Alinhamento dos conceitos e disseminação das diretrizes
- Reunião bimestral com o Presidente

## Matriz

- Alinhamento e monitoramento dos resultados em reuniões mensais



O monitoramento dos resultados e os relatórios mensais serão disponibilizados na página da GPLAN.





GERÊNCIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO (GPLAN)



**BANCO DA AMAZÔNIA**  
Movimentando a Amazônia. E a sua vida.