

**RESPOSTAS DE ESCLARECIMENTOS REFERENTE AO EDITAL DE
CREDENCIAMENTO 2020/001**

Publicamos abaixo esclarecimentos referente ao Edital de Credenciamento de Credenciamento de empresas para a prestação de serviços de troca eletrônica de dados (EDI - "Electronic Data Interchange"):

Questionamento 1:

Em que momento deverão ser enviados os documentos do Anexo II?

(Carta Proposta e de capacidade técnica, fls 27 e 28)

Questionamento 2:

Em que momento deverão ser enviados os documentos dos Anexos III ao VIII fls 29 a 35?

(declarações)

Resposta:

Toda a documentação prevista no edital deve ser enviada no prazo que está previsto para recebimento da documentação na forma prevista no edital, ou seja, a documentação deverá ser recebida até o prazo final previsto no edital para recebimento da documentação e proposta.

2 - Como devemos listar na tabela de preços as faixas de volumetria, exemplo sugerido abaixo:

Faixa inicial	Faixa final	% Desc.	Valor
0	200000	%	R\$ -
200001	400000	%	R\$ -
400001	600000	%	R\$ -
600001	1000000	%	R\$ -
Acima de	1000001	%	R\$ -

Modelo utilizado por faixa, no modelo do edital não ficou claro o entendimento de descrição da volumetria e valores

Resposta: Conforme constante no edital, pagaremos R\$ 0,1262 por Kilobyte trafegado, neste valor, incluso tudo o que for necessário para a prestação do serviço. Não há faixas de volumetria.

3 - ANEXO I - DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

1 Serviços de Suporte Técnico

Os “softwares do CONTRATANTE” serão disponibilizados a CONTRATADA para suporte ao cliente?

No caso do cliente possuir ERP a CONTRATADA é responsável pela adequação do layout?

Resposta:

Não há softwares do CONTRATANTE a serem disponibilizados, mas sim a CONTRATADA disponibiliza ao cliente o seu software de tráfego, para poder viabilizar o envio e recebimento de arquivos, sem custos adicionais. O item abaixo versa sobre a possibilidade de atualização tecnológica das ferramentas usadas na CONTRATADA, que só será considerada bem sucedida a partir do momento que o lado do CONTRATANTE estiver completamente operacional.

1.1.5 Atualização de Versão consiste na instalação de uma nova versão do(s) aplicativo(s) referente(s) ao serviço contratado, a ser realizada pela **CONTRATADA**, sendo considerada concluída quando os “softwares do **CONTRATANTE**” estiverem operacionais e a ativação da conexão for finalizada com a transmissão de arquivos de testes, e a consequente configuração para o modo de produção, bem como, realização do treinamento.

A conversão de layout, quando necessário, se dará PARA o layout do BANCO, e não o contrário. Diante disto, a CONTRATADA **não será responsável** por converter arquivos para o ERP do cliente, podendo fazer isso, caso queira.

2.1.4 A **CONTRATADA** deverá realizar, quando necessário, a adaptação do **layout** do Cliente ao **layout** do **CONTRATANTE**, assegurando a conversão dos arquivos enviados/recebidos seguindo a padronização utilizada, sem ônus adicionais para o CONTRATANTE.

2.1.4.1 A tradução do **layout** do cliente para o **layout** do **CONTRATANTE** deverá ser realizado com ferramenta apropriada, de modo a garantir o sigilo das informações dos clientes.

4 - ANEXO IX - MINUTA DE INSTRUMENTO CONTRATUAL

FORMA DE REMUNERAÇÃO:

4) Os serviços de suporte técnico serão remunerados unicamente pela parcela fixa e mensal por caixa postal ativa no mês de referência;

Não foi localizado qual o valor fixo e mensal de remuneração pela caixa postal ativa.

Resposta: A remuneração será de acordo com o item 6 do Termo de Referência e da cláusula de remuneração da minuta do contrato item 4. A redação correta sobre a remuneração é a que segue abaixo, pois os serviços serão remunerados unicamente pela parcela fixa por Kilobyte trafegado em caixa postal ativa no mês de referência. O edital será retificado neste item, sendo acrescentado no Termo de Referência o item 6.5.

Os serviços de suporte técnico serão remunerados unicamente pela parcela fixa por Kilobyte trafegado em caixa postal ativa no mês de referência;

5 - Em virtude da Pandemia do Corona Vírus, é possível o envio da documentação para credenciamento eletronicamente?

Qual o endereço eletrônico?

Sim, poderá ser enviado via digital, contudo, dependendo do tamanho do arquivo, o ideal é que seja enviado em partes de tamanho de até 5Gb.

Deverão ser enviados devidamente assinados, e autenticados quando for o caso ou com documento que se possa comprovar a assinatura.

Comissão de Licitação.