



**CONTRATO Nº 2024/161**

**DICOP** – Diretoria Corporativa

**GECOG** – Gerência de Contratações e Gestão Administrativa de Contratos

**CONTRATO Nº:** 2024/161

**CONTRATADA:** CHAIN TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA

**CNPJ:** 12.006.665/0001-91

**DATA DA ASSINATURA DO CONTRATO:** 01/08/2024

**OBJETO DO CONTRATO:** Contratação de subscrição de plataforma integrada de Hiperautomação “SERVICENOW”, de gerenciamento de serviços corporativos para automatização de processos de TI e de negócios.

### **PRIMEIRO TERMO DE APOSTILAMENTO.**

**REAJUSTE CONTRATUAL** – Em razão do reajuste do valor anual do contrato, previsto na Cláusula Terceira do contrato, com amparo legal no artigo 69, Inciso III, c/c §7º do artigo 81 da Lei 13.303/2016 e artigo 37, XXI da Constituição Federal, as partes resolvem reajustar o valor mensal do contrato conforme abaixo:

1. Reajuste no percentual de **5,26 % - IPCA/IBGE**, passando o valor total do contrato de **R\$129.799.453,90** (cento e vinte e nove milhões setecentos e noventa e nove mil quatrocentos e cinquenta e três reais e noventa centavos) para **R\$135.905.437,64** (cento e trinta e cinco milhões novecentos e cinco mil quatrocentos e trinta e sete reais e sessenta e quatro centavos) conforme Anexo I, com vigência a partir de **19/07/2025**.

**Belém (PA), data da última assinatura eletrônica.**

**BANCO DA AMAZÔNIA S.A.**

Assinado por:

*Bruna Eline da Silva Cavalcante*

EB53D5B727E4AA

**BRUNA ELINE DA SILVA CAVALCANTE**

Gerente Executiva da Gerência de Contratações  
e Gestão Administrativa de Contratos - GECOG

## ANEXO I

ITEM	DESCRIÇÃO	MEDIDA	CONSUMO	QTD (A)	INTERVALO ANO (B) <sup>2</sup>	VALOR UNITÁRIO (C) (R\$)	VALOR TOTAL (D) = (A)*(B)*(C) (R\$)	ÍNDICE ICTI 5,26% (DIFERENÇA)	VALOR UNITÁRIO REAJUSTADO (E) (R\$)	VALOR TOTAL REAJUSTADO (F) = (A)*(B)*(E) (R\$)
1	Subscrição tipo Profissional Plataforma	Unid	1º Ano <sup>1</sup>	635	1	13.489,00	8.565.515,00		13.489,00	8.565.515,00
				635	4	13.489,00	34.262.060,00	709,52	14.198,52	36.064.240,80
	Subscrição tipo Profissional Plataforma	Unid	2º Ano	365	4	13.489,00	19.693.940,00	709,52	14.198,52	20.729.839,20
	Subscrição tipo Profissional Plataforma	Unid	3º Ano	500	3	13.489,00	20.233.500,00	709,52	14.198,52	21.297.780,00
	Subscrição tipo Profissional Plataforma	Unid	4º Ano	400	2	13.489,00	10.791.200,00	709,52	14.198,52	11.358.816,00
	Subscrição tipo Profissional Plataforma	Unid	5º Ano	300	1	13.489,00	4.046.700,00	709,52	14.198,52	4.259.556,00
	<b>Total – Subscrição tipo Profissional Plataforma</b>	<b>Unid</b>	-	<b>2.200</b>	-	-	<b>97.592.915,00</b>		-	<b>102.275.747,00</b>

**1,2: Os valores serão devidos no exercício de sua aquisição, devendo ser objeto de renovação e pagamento em cada exercício subsequente.**

ITEM	DESCRIÇÃO	MEDIDA	CONSUMO	QTD (A)	INTERVALO ANO (B) <sup>2</sup>	VALOR UNITÁRIO (C) (R\$)	VALOR TOTAL (D) = (A)*(B)*(C) (R\$)	ÍNDICE ICTI 5,26% (DIFERENÇA)	VALOR UNITÁRIO REAJUSTADO (E) (R\$)	VALOR TOTAL REAJUSTADO (F) = (A)*(B)*(E) (R\$)
2	Subscrição tipo Stakeholder	Unid	1º Ano <sup>1</sup>	5	1	1.706,65	8.533,25	89,77	1.706,65	8.533,25
				5	4	1.706,65	34.133,00	89,77	1.796,42	35.928,40
	Subscrição tipo Stakeholder	Unid	2º Ano	95	4	1.706,65	648.527,00	89,77	1.796,42	682.639,60
	Subscrição tipo Stakeholder	Unid	3º Ano	100	3	1.706,65	511.995,00	89,77	1.796,42	538.926,00
	Subscrição tipo Stakeholder	Unid	4º Ano	55	2	1.706,65	187.731,50	89,77	1.796,42	197.606,20
	Subscrição tipo Stakeholder	Unid	5º Ano	0	1	1.706,65	0	89,77	1.796,42	0,00
	<b>Total – Subscrição tipo Stakeholder</b>	<b>Unid</b>	-	<b>255</b>	-	-	<b>1.390.919,75</b>		-	<b>1.463.633,45</b>

**1,2: Os valores serão devidos no exercício de sua aquisição, devendo ser objeto de renovação e pagamento em cada exercício subsequente.**

ITEM	DESCRIÇÃO	MEDIDA	CONSUMO	QTD (A)	INTERVALO ANO (B)	VALOR UNITÁRIO (C) (R\$)	VALOR TOTAL (D) = (A)*(B)*(C) (R\$)	ÍNDICE ICTI 5,26% (DIFERENÇA)	VALOR UNITÁRIO REAJUSTADO (E) (R\$)	VALOR TOTAL REAJUSTADO (F) = (A)*(B)*(E) (R\$)
3	Automation Engine Enterprise	Unid	1º Ano	1	1	879.422,30	879.422,30		879.422,30	879.422,30
		Unid	2º ao 5º Ano	1	4	879.422,30	3.517.689,20	46.257,61	925.679,91	3.702.719,64
	<b>Total – Automation Engine Enterprise</b>	<b>Unid</b>		<b>1</b>			<b>4.397.111,50</b>			<b>4.582.141,94</b>
4	Subscrição Segurança Operacional	Unid	1º Ano	1	1	161.469,53	161.469,53	8.493,30	161.469,53	161.469,53
		Unid	2º ao 5º Ano	1	4	161.469,53	645.878,12	8.493,30	169.962,83	679.851,32
	<b>Total – Subscrição Segurança Operacional</b>	<b>Unid</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>807.347,65</b>		-	<b>841.320,85</b>



**banco da  
amazônia**  
CONTRATO Nº 2024/161

ITEM	DESCRIÇÃO	MEDIDA	CONSUMO	QTD (A)	INTERVALO ANO (B) <sup>2</sup>	VALOR UNITÁRIO (C) (R\$)	VALOR TOTAL (D) = (A)*(B)*(C) (R\$)	ÍNDICE ICTI 5,26% (DIFERENÇA)	VALOR UNITÁRIO REAJUSTADO (E) (R\$)	VALOR TOTAL REAJUSTADO (F) = (A)*(B)*(E) (R\$)
5	Unidade de Gerência de Configuração	Unid	1º Ano <sup>1</sup>	2.485	1	1.168,00	2.902.480,00		1.168,00	2.902.480,00
				2.485	4	1.168,00	11.609.920,00	61,44	1.229,44	12.220.633,60
	Unidade de Gerência de Configuração	Unid	2º Ano	0	4	1.168,00	0	61,44	1.229,44	0,00
	Unidade de Gerência de Configuração	Unid	3º Ano	115	3	1.168,00	402.960,00	61,44	1.229,44	424.156,80
	Unidade de Gerência de Configuração	Unid	4º Ano	200	2	1.168,00	467.200,00	61,44	1.229,44	491.776,00
	Unidade de Gerência de Configuração	Unid	5º Ano	200	1	1.168,00	233.600,00	61,44	1.229,44	245.888,00
	<b>Total – Gerência de Configuração</b>	<b>Unid</b>	-	<b>3.000</b>	-	-	<b>15.616.160,00</b>		-	<b>16.284.934,40</b>

**1,2: Os valores serão devidos no exercício de sua aquisição, devendo ser objeto de renovação e pagamento em cada exercício subsequente.**

ITEM	DESCRIÇÃO	MEDIDA	CONSUMO	QTD (A)	INTERVALO ANO (B)	VALOR UNITÁRIO (C) (R\$)	VALOR TOTAL (D) = (A)*(B)*(C) (R\$)	ÍNDICE ICTI 5,26% (DIFERENÇA)	VALOR UNITÁRIO REAJUSTADO (E) (R\$)	VALOR TOTAL REAJUSTADO (F) = (A)*(B)*(E) (R\$)
6	Consultoria Técnica Especializada para Consumo sob Demanda	Horas Técnica	1º Ano	3.000	1	R\$ 399,80	1.199.400,00	21,03	R\$ 399,80	1.199.400,00
	Consultoria Técnica Especializada para Consumo sob Demanda	Horas Técnica	2º Ano	7.000	1	R\$ 399,80	2.798.600,00	21,03	R\$ 420,83	2.945.810,00
	Consultoria Técnica Especializada para Consumo sob Demanda	Horas Técnica	3º Ano	7.000	1	R\$ 399,80	2.798.600,00	21,03	R\$ 420,83	2.945.810,00
	Consultoria Técnica Especializada para Consumo sob Demanda	Horas Técnica	4º Ano	4.000	1	R\$ 399,80	1.599.200,00	21,03	R\$ 420,83	1.683.320,00
	Consultoria Técnica Especializada para Consumo sob Demanda	Horas Técnica	5º Ano	4.000	1	R\$ 399,80	1.599.200,00	21,03	R\$ 420,83	1.683.320,00
	<b>Total – Consultoria Técnica Especializada para Consumo sob Demanda</b>	<b>Horas Técnica</b>	-	<b>25.000</b>	-	-	<b>9.995.000,00</b>		-	<b>10.457.660,00</b>

### Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: D040E335-6045-4423-BDDB-D34045D7A4B9

Status: Concluído

Assunto: BASA/Docusign: CHAIN TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA - 1º APOSTILAMENTO 2024-161.pdf

Envelope fonte:

Documentar páginas: 3

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 0

assinatura.contratos@basa.com.br

Assinatura guiada: Ativado

Rua Santo Antonio, N.17 - Sala F - Centro

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Eusebio, CE 61760000

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

assinatura.contratos@basa.com.br

Endereço IP: 163.116.230.143

### Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: assinatura.contratos@basa.com.br

Local: DocuSign

29/08/2025 13:14:18

assinatura.contratos@basa.com.br

### Eventos do signatário

Bruna Eline da Silva Cavalcante

bruna.cavalcante@basa.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

### Assinatura

Assinado por:  
  
 FB53D5B7727F4AA...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 163.116.230.143

### Registro de hora e data

Enviado: 29/08/2025 13:15:12

Reenviado: 01/09/2025 08:20:34

Visualizado: 01/09/2025 09:44:45

Assinado: 01/09/2025 12:26:43

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

### Eventos do signatário presencial

### Assinatura

### Registro de hora e data

### Eventos de entrega do editor

### Status

### Registro de hora e data

### Evento de entrega do agente

### Status

### Registro de hora e data

### Eventos de entrega intermediários

### Status

### Registro de hora e data

### Eventos de entrega certificados

### Status

### Registro de hora e data

### Eventos de cópia

### Status

### Registro de hora e data

alan barros costa

**Copiado**

Enviado: 29/08/2025 13:15:15

alan.costa@basa.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 25/06/2025 11:28:02

ID: 5e14868f-c743-4c59-803e-888bf50681fa

### Eventos com testemunhas

### Assinatura

### Registro de hora e data

### Eventos do tabelião

### Assinatura

### Registro de hora e data

### Eventos de resumo do envelope

### Status

### Carimbo de data/hora

Envelope enviado

Com hash/criptografado

29/08/2025 13:15:15

Entrega certificada

Segurança verificada

01/09/2025 09:44:45

Assinatura concluída

Segurança verificada

01/09/2025 12:26:43

Concluído

Segurança verificada

01/09/2025 12:26:43

### Eventos de pagamento

### Status

### Carimbo de data/hora



## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

**How to contact HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [jonatas.nobre@basa.com.br](mailto:jonatas.nobre@basa.com.br)

**To advise HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [jonatas.nobre@basa.com.br](mailto:jonatas.nobre@basa.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

**To request paper copies from HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [jonatas.nobre@basa.com.br](mailto:jonatas.nobre@basa.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

**To withdraw your consent with HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [jonatas.nobre@basa.com.br](mailto:jonatas.nobre@basa.com.br) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA during the course of your relationship with HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA.